

# Tarifliche Leistungs- zusage

**Internationale Krankenversicherungstarife Suisse+**

Firmenkunden/Gruppen

Gültig ab 1. September 2023





# Flexible Lösungen für Ihre Mitarbeiter

Die folgenden Tarife gelten nur für Firmenkunden mit mindestens drei Mitarbeitern.

Diese Tarifliche Leistungszusage bietet einen Überblick über die Behandlungen und Leistungen, die Sie im Rahmen der einzelnen Tarife in Anspruch nehmen können. Darüber hinaus können Sie eine Reihe von Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Ihnen jederzeit und überall zur Verfügung stehen!



## Unterstützungsservices

Tag und Nacht rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen, um Sie zu unterstützen, zu beraten und zu betreuen, wann immer Sie es brauchen.

- Unsere mehrsprachige Helpline
- Mitarbeiter-Unterstützungs-Programm
- Reisesicherheits-services



## MyHealth digitale Services

Vom Einreichen der Erstattungsanträge, über die Verwaltung Ihrer Police bis zur Dienstleistersuche - alles an einer Stelle (ohne Papier und Verwaltungsaufwand!).



## Telemedizin Hub

Zugriff auf ein Portal für medizinische Beratungen bequem von zu Hause oder vom Büro aus.



## Zweiter ärztlicher Rat

Bietet Ihnen einen unabhängigen Arzt/Expertenrat zu Ihrer Diagnose und den Behandlungsmöglichkeiten.



## Olive, unser Gesundheits- und Wellness-Programm

Nützliche Tools, die Sie zu einem gesünderen Lebensstil motivieren und anleiten.

Hier erfahren Sie mehr über die Leistungen, die in unseren Versicherungen enthalten sind.

## Besonderheiten des Versicherungsschutzes

### Onkologieleistungen

Wir bieten eine der umfassendsten Onkologieleistungen auf dem Markt. Von den Kosten für die meisten Behandlungen und Eingriffe bei Krebserkrankungen, bis hin zu persönlichem Onkologie-Fallmanager-Service. Wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, vom Zeitpunkt der Diagnose und während der gesamten Behandlungsdauer.

[www.allianzcare.com/oncology](http://www.allianzcare.com/oncology)



## 4.8/5

Wir erhielten den 2022 Platinum Trusted Customer Service Award von unserem unabhängigen Bewertungsdienstleister Feefo.

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

Diese Tarifliche Leistungszusage dient nur zu Werbezwecken und gibt einen Überblick über den Versicherungsschutz, den die einzelnen Tarife umfassen. Alle Beträge gelten pro Versicherten und pro Versicherungsjahr, sofern nicht anderweitig angegeben. Der Versicherungsschutz unterliegt der Produktverfügbarkeit und unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die in unserem Versicherungshandbuch beschrieben sind. Das Versicherungshandbuch ist auf unserer Website verfügbar:

[www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

## Suisse+ Tarife

Unsere Suisse+-Tarife versichern stationäre und ambulante Behandlungen und Vorsorge-Leistungen. Sie können Ihren Versicherungsschutz mit optionalen Tarifen (Zahntarife, Augentarife und Rücktransporttarife - siehe weiter unten im Dokument) ergänzen.

### Tarifliche Leistungszusage – Legende

- ✓ Vollständig versichert, bis zum Höchsterstattungsbetrag des Tarifs
- ✗ Nicht versichert
- Behandlungen/Kosten erfordern eine Vorabgenehmigung durch Einreichen eines Kostenzusageformulars. Informationen zum Prozess der Kostenzusage finden Sie im Versicherungshandbuch.

		Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
Höchsterstattungsbetrag		CHF9.750.000	CHF1.462.500
<b>Stationäre Leistungen</b>			
Unterbringung im Krankenhaus	●	Einbettzimmer	Zweibettzimmer
Intensivpflege	●	✓	✓
Verschreibungspflichtige Arzneimittel und Materialien <small>Nur bei stationärer und teilstationärer Behandlung</small>	●	✓	✓
<small>Verschreibungspflichtige Arzneimittel sind Arzneimittel, die nur mit einem ärztlichen Rezept erworben werden können</small>			
Operationskosten einschl. Kosten für Anästhesie und OP-Saal	●	✓	✓
Kosten für Ärzte und Therapeuten <small>Nur bei stationärer und teilstationärer Behandlung</small>	●	✓	✓
Chirurgische Hilfsmittel und Materialien	●	✓	✓
Diagnostische Untersuchungen <small>Nur bei stationärer und teilstationärer Behandlung</small>	●	✓	✓
Organtransplantation <small>Nur bei stationärer Behandlung</small>	●	✓	✓

		Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
Psychiatrie und Psychotherapie Nur bei stationärer und teilstationärer Behandlung Nach einer Wartezeit von 10 Monaten	●	✓	CHF13.780
Kosten der Unterbringung im Krankenhaus für einen Elternteil, der ein versichertes Kind unter 18 Jahren begleitet	●	✓	✓
Stationäre zahnärztliche Notfallbehandlung		✓	✓
<b>Weitere Leistungen</b>			
Teilstationäre Behandlung/Tagesklinik	●	✓	✓
Nierendialyse Stationär, teilstationär und ambulant	●	✓	✓
Ambulante Operationen	●	✓	✓
Häusliche Pflege oder Aufenthalt in einem Genesungsheim Unmittelbar nach oder anstelle einer stationären Behandlung	●	✓	✓
Rehabilitationsmaßnahmen Stationär, teilstationär und ambulant; müssen innerhalb von 14 Tagen nach Entlassung aus der medizinischen Einrichtung aufgrund einer akuten medizinischen und/oder chirurgischen Behandlung beginnen		CHF5.750	CHF3.900
Lokaler Krankentransport		✓	✓
Notfallbehandlung außerhalb des versicherten Geltungsbereichs Für Reisen von maximal sechs Wochen		Max. 42 Tage	Max. 42 Tage
Medizinische Überführung	●		
Falls die notwendige Behandlung nicht vor Ort erbracht werden kann, wird die versicherte Person in die nächstgelegene geeignete medizinische Einrichtung überführt.	●	✓	✓
Falls laufende Behandlungen nötig sind, erstatten wir die angemessenen Kosten für eine Unterbringung in einem Hotel.	●	✓	✓
Überführung falls keine ausreichend kontrollierten Blutkonserven vorhanden sind.	●	✓	✓
Wenn aus medizinischen Gründen nach Beendigung einer stationären Behandlung und der Entlassung aus dem Krankenhaus die versicherte Person nicht überführt werden kann, übernehmen wir die Kosten für eine Unterbringung in einem Hotel.	●	Max. 14 Tage	Max. 14 Tage
Kosten für eine Begleitperson im Falle einer medizinischen Überführung	●	CHF3.900	CHF3.900
Reisekosten für Familienmitglieder im Falle einer Überführung	●	CHF2.600 pro Überführung	CHF2.600 pro Überführung

		Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
Rücktransport im Todesfall	●	CHF13.000	CHF13.000
Reisekosten für versicherte Familienmitglieder im Falle einer Überführung der sterblichen Überreste	●	CHF2.600 pro Überführung	CHF2.600 pro Überführung
Computer (CT)- und Kernspintomografie (MRT) Stationär und ambulant		✓	✓
Positronenemissions- und Computer-Positronenemissionstomografie Stationär und ambulant	●	✓	✓
Onkologie Stationär, teilstationär und ambulant	●	✓	✓
Kauf einer Perücke, eines prothetischen BHs oder anderer Prothesen für kosmetische Zwecke		CHF260	CHF260
Reguläre Schwangerschaft Stationär und ambulant Nach einer Wartezeit von 10 Monaten	●	✓	✓
Hebammenbesuche		Max. 22 Sitzungen	Max. 22 Sitzungen
Komplikationen bei Schwangerschaft und Entbindung Nach einer Wartezeit von 10 Monaten	●	✓	✓
Hausentbindung		CHF1.300	✗
Krankenhaustagegeld pro Nacht Wenn die Behandlung kostenlos erfolgte		CHF195, max. 25 Nächte	CHF195, max. 25 Nächte
Ambulante Notfallbehandlung Wenn die aufgeführten Erstattungsbeträge erreicht sind, werden die Restkosten gemäß den Bedingungen eines evtl. separat gewählten Ambulanttarifs erstattet		CHF975	CHF975
Ambulante zahnärztliche Notfallbehandlung Wenn die aufgeführten Erstattungsbeträge erreicht sind, werden die Restkosten gemäß den Bedingungen eines evtl. separat gewählten Zahntarifs erstattet		CHF975	✗
Palliativmedizinische Betreuung Stationär, teilstationär und ambulant	●	✓	✓
Langzeitpflege Stationär, teilstationär und ambulant	●	Max. 90 Tage auf Lebenszeit	Max. 90 Tage auf Lebenszeit
Verschriebener medizinischer Aufenthalt in einer Spa-Anlage		CHF10 pro Tag, max. 21 Tage	CHF10 pro Tag, max. 21 Tage

	Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
<b>Zusätzliche Leistungen der Haupttarife</b>		
<b>Mitarbeiter-Unterstützungs-Programm**</b> Bietet Zugang zu einem in verschiedenen Sprachen rund um die Uhr erreichbaren Service, der Folgendes einschließt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle, vertrauliche Beratung (persönlich, telefonisch, per Video und Live-Chat)</li> <li>• Rechtliche und finanzielle Unterstützungsservices</li> <li>• Unterstützung bei kritischen Vorfällen</li> <li>• Zugang zu einer Wellness-Website</li> </ul>	✓	✓
<b>Reisesicherheitsservices**</b> Bieten rund um die Uhr Zugang zu persönlichen Sicherheitsinformationen und zu einer Beratung zu allen Fragen zum Thema Reisesicherheit. Dazu gehören: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfall-Sicherheitsunterstützungs-Hotline (dies ist eine kostenpflichtige Rufnummer)</li> <li>• Länderanalysen und Sicherheitsberatung</li> <li>• Tägliche Nachrichten und Updates zum Thema Sicherheit sowie Reisesicherheitswarnungen</li> </ul>	✓	✓
<b>Olive**</b> Unser Gesundheits- und Wellness-Unterstützungsprogramm umfasst: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die HealthSteps Fitness-App</li> <li>• Zugang zu Wellness-Ressourcen</li> </ul>	✓	✓
<b>MyHealth digitale Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwalten Sie Ihren Versicherungsschutz zu jeder Zeit online mit unserer App oder dem Portal, von überall aus.</li> <li>• Reichen Sie Erstattungsanträge ein und verfolgen Sie diese nach.</li> <li>• Erhalten Sie Zugriff auf Ihre Versicherungsunterlagen, Gesundheitsleistungen, Zahlungsangaben und vieles mehr.</li> </ul>	✓	✓
<b>Service für einen zweiten ärztlichen Rat**</b> Bietet Zugang zu Unterstützung durch Fachärzte, um verfügbare Behandlungsmethoden zu finden, wenn eine schwere Erkrankung diagnostiziert oder eine Operation empfohlen wurde.	✓	✓

## Ambulanttarife

	Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
<b>Leistungen in den Ambulanttarifen</b>		
Videoberatungsservices**	✓	✓
Allgemeinmedizinerkosten	✓	✓
Verschreibungspflichtige Arzneimittel Verschreibungspflichtige Arzneimittel sind Arzneimittel, die nur mit einem ärztlichen Rezept erworben werden können	✓	✓
Facharztkosten	✓	✓

	Suisse+ Supreme	Suisse+ Select
Diagnostische Untersuchungen	✓	✓
Impfungen	✓	✓
Chiropraktik, Osteopathie, Homöopathie, Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur und medizinische Fußpflege Max. 12 Sitzungen pro erstellter Diagnose sowohl für chiropraktische als auch für osteopathische Untersuchungen im Rahmen des maximalen Erstattungsbetrags	✓	✓
Verschriebene Physiotherapie Anfänglich auf 12 Sitzungen pro erstellter Diagnose beschränkt; Beschränkung gilt auch bei einer Kombination von verschriebener und nicht verschriebener Physiotherapie	✓	✓
- Nicht verschriebene Physiotherapie	5 Sitzungen	5 Sitzungen
Verschriebene Sprachtherapie und Beschäftigungstherapie	✓	✓
Vorsorgeuntersuchungen, einschließlich Untersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten	CHF1.560	CHF780
Krebsvorsorgeuntersuchungen		
Behandlungen bei Unfruchtbarkeit Nach einer Wartezeit von 18 Monaten	CHF15.600, auf Lebenszeit	CHF15.600, auf Lebenszeit
Psychiatrie und Psychotherapie Für Psychotherapie ist eine Überweisung vom Arzt erforderlich Nach einer Wartezeit von 18 Monaten	40 Sitzungen	20 Sitzungen
Verschriebene medizinische Hilfsmittel	✓	CHF3.250
Ernährungsberaterkosten	6 Sitzungen	2 Sitzungen
Geburtsvorbereitung	CHF150	CHF150
Stillberatung	3 Sitzungen	3 Sitzungen

## Unsere optionalen Tarife

### Augentarif

Sie können die folgenden Augentarife nur in Kombination mit einem der Haupttarife abschließen. Sie können nicht separat erworben werden.

	Suisse+ Optical 1	Suisse+ Optical 2
<b>Leistungen in den Augentariifen</b>		
Verschriebene Brillen und Kontaktlinsen einschließlich Augenuntersuchungen	Volle Erstattung bis CHF260	80% Erstattung bis CHF200
Laseraugenkorrektur	CHF1.300	CHF650

### Zahntarife

Sie können die folgenden Zahntarife nur in Kombination mit einem der Haupttarife abschließen. Sie können nicht separat erworben werden.

	Suisse+ Dental 1	Suisse+ Dental 2
Höchstleistungsbetrag	CHF5.000	CHF3.000
<b>Leistungen in den Zahntariifen</b>		
Zahnbehandlungen	Volle Erstattung	80% Erstattung
Chirurgisch zahnärztliche Eingriffe	Volle Erstattung	80% Erstattung
Zahnärztliche Parodontalbehandlung	80% Erstattung	80% Erstattung
Kieferorthopädische Behandlungen Nach einer Wartezeit von 10 Monaten	65% Erstattung, bis CHF6.500	50% Erstattung
Zahnersatz Nach einer Wartezeit von 10 Monaten		



## Rücktransporttarif

Sie können den folgenden Rücktransporttarif nur in Kombination mit einem der Haupttarife abschließen. Er kann nicht separat erworben werden.

### Suisse+ Rücktransporttarif Leistungen

Medizinischer Rücktransport	●	
Falls die notwendige Behandlung nicht vor Ort erbracht werden kann, können Sie sich dafür entscheiden, in Ihr Heimatland rücktransportiert zu werden anstatt in die nächstgelegene geeignete medizinische Einrichtung. Dies ist nur möglich, wenn Ihr Heimatland innerhalb des versicherten geografischen Geltungsbereichs liegt.	●	✓
Falls laufende Behandlungen nötig sind, erstatten wir die angemessenen Kosten für eine Unterbringung in einem Hotel.	●	✓
Rücktransport falls keine ausreichend kontrollierten Blutkonserven vorhanden sind.	●	✓
Wenn aus medizinischen Gründen nach Beendigung einer stationären Behandlung und der Entlassung aus dem Krankenhaus die versicherte Person nicht überführt werden kann, übernehmen wir die Kosten für eine Unterbringung in einem Hotel.	●	Max. 14 Tage
Kosten für eine Begleitperson im Falle eines medizinischen Rücktransports	●	CHF3.900
Reisekosten für versicherte Familienmitglieder im Falle eines Rücktransports	●	CHF2.600 pro Rücktransport
Reisekosten für Versicherte, die ein in Lebensgefahr schwebendes oder ein verstorbenes Familienmitglied begleiten	●	CHF1.950

\*\* Bestimmte Services, die in Ihrem Tarif enthalten sein können, werden von Drittanbietern außerhalb der Allianz Gruppe erbracht, wie z. B. das Mitarbeiter-Unterstützungs-Programm, Reisesicherheitsservices, die HealthSteps App, ein zweiter ärztlicher Rat und Services im Bereich Telemedizin. Wenn Ihr Tarif diese Services umfasst, werden sie in der Tariflichen Leistungszusage angezeigt. Diese Services werden Ihnen zur Verfügung gestellt, wenn Sie die Allgemeinen Bedingungen Ihres Versicherungsvertrags und die Bestimmungen und Bedingungen der Drittanbieter akzeptieren. Diese Services können geografischen Beschränkungen unterliegen. Die HealthSteps App bietet keine ärztliche oder gesundheitliche Beratung und die Ressourcen zu Wellness in Olive dienen nur zu Informationszwecken. Die HealthSteps App und die in Olive enthaltenen Wellness-Ressourcen sollten nicht als Ersatz für eine professionelle ärztliche, körperliche oder psychologische Untersuchung bzw. Beratung angesehen werden. Sie sind auch kein Ersatz für die Diagnose, Behandlung, Beurteilung oder Betreuung, die Sie möglicherweise von Ihrem Arzt benötigen. Sie verstehen und akzeptieren, dass AWP Health & Life SA (irische Niederlassung) und/oder AWP Health & Life Services Limited nicht für Ansprüche, Verluste oder Schäden verantwortlich sind, die direkt oder indirekt aus Ihrer Nutzung dieser Drittanbieterdienste entstehen könnten.

## Geltungsbereich

Wir bieten verschiedene Optionen in Bezug auf den geografischen Geltungsbereich der Versicherung. Der ausgewählte Geltungsbereich wird im Versicherungsschein angegeben.



Weltweit



Weltweit außer  
den USA



Nur Afrika

Die Geltungsbereiche unterliegen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Erstattungsbeträge

Es gibt zwei verschiedene Arten von Erstattungsbeträgen in der Tariflichen Leistungszusage. Der Höchsterstattungsbetrag, der für einige Tarife angegeben wird, ist der maximale Gesamtbetrag, der für sämtliche Leistungen des Tarifs zusammen, pro versicherte Person und pro Versicherungsjahr, erstattet wird. Daneben gibt es spezifische Erstattungsbeträge für einzelne Versicherungsleistungen, z. B. für die Leistung „Häusliche Pflege oder Aufenthalt in einem Genesungsheim“. Spezifische Erstattungsbeträge können „pro Versicherungsjahr“, „auf Lebenszeit“ oder „pro Ereignis“, wie z. B. „pro Reise“, „pro Sitzung“ oder auch „pro Schwangerschaft“, gelten. In einigen Fällen kann für Versicherungsleistungen auch eine prozentuale Erstattungsleistung bis zu einem definierten spezifischen Erstattungsbetrag angezeigt werden, z. B. „65 % Erstattung, bis CHF6.500“. Wenn für eine Leistung ein spezifischer Erstattungsbetrag oder  $\sqrt{\quad}$  angegeben werden, so erfolgt die Erstattung immer innerhalb des angegebenen maximalen Höchsterstattungsbetrags, soweit einer auf den Tarif zutrifft. Alle Beträge gelten pro Versicherten und pro Versicherungszeitraum, sofern nicht anderweitig in Ihrer Tariflichen Leistungszusage angegeben.

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass Versicherungsschutz für kleinere Gruppen einer medizinischen Risikoprüfung unterliegt, d. h. Vorerkrankungen könnten vom Versicherungsschutz ausgeschlossen werden oder ein höherer Beitrag könnte festgelegt werden, um ein erhöhtes Risiko durch Vorerkrankungen oder andere Risikofaktoren zu reflektieren. Der Versicherungsschutz besteht erst, wenn wir Ihren Antrag angenommen haben. Die Annahme erfolgt durch die Ausgabe des Versicherungsscheins. In der Tariflichen Leistungszusage finden Sie einen Überblick über den Versicherungsschutz, den die einzelnen Tarife beinhalten. Der Versicherungsschutz unterliegt unseren allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

# Sprechen Sie mit uns, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Bei Fragen können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen.



## 24/7 Helpline

Englisch:	+ 353 1 630 1301
Deutsch:	+ 353 1 630 1302
Französisch:	+ 353 1 630 1303
Spanisch:	+ 353 1 630 1304
Italienisch:	+ 353 1 630 1305
Portugiesisch:	+ 353 1 645 4040



E-Mail: [sales@allianzworldwidedcare.com](mailto:sales@allianzworldwidedcare.com)



[www.allianz-partners.com/en\\_CH/business-areas/care/corporate-groups.html](http://www.allianz-partners.com/en_CH/business-areas/care/corporate-groups.html)



[www.facebook.com/AllianzCare](https://www.facebook.com/AllianzCare)



[www.linkedin.com/company/allianz-care](https://www.linkedin.com/company/allianz-care)



[www.youtube.com/c/allianzcare](https://www.youtube.com/c/allianzcare)



[www.instagram.com/allianzcare/](https://www.instagram.com/allianzcare/)



[x.com/AllianzCare](https://x.com/AllianzCare)



[www.tiktok.com/@allianzcare](https://www.tiktok.com/@allianzcare)

Der Versicherer ist AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Niederlassung Wallisellen (Schweiz). Die Schweizer Niederlassung von AWP P&C S.A., Saint-Ouen, Frankreich, ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht. Registriert in Frankreich unter der Nr.: 519 490 080 RCS Paris. Registriert in Frankreich unter der Nr.: 519 490 080 RCS Paris.

Die Schweizer Niederlassung ist eingetragen in Zürich, Registrierungsnummer: CHE-115.393.016. Adresse: Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, Schweiz.

AWP Health & Life SA, handelt durch ihre irische Niederlassung, ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht. Registriert in Frankreich unter der Nr.: Nr. 401 154 679 RCS Bobigny. Irische Niederlassung ist eingetragen im irischen Handelsregister, Registernummer: 907619, Adresse: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irland. AWP Health & Life SA agiert als Rückversicherer und bietet Verwaltungsdienste sowie technischen Support. Allianz Care und Allianz Partners sind eingetragene Firmen von AWP Health & Life SA.