

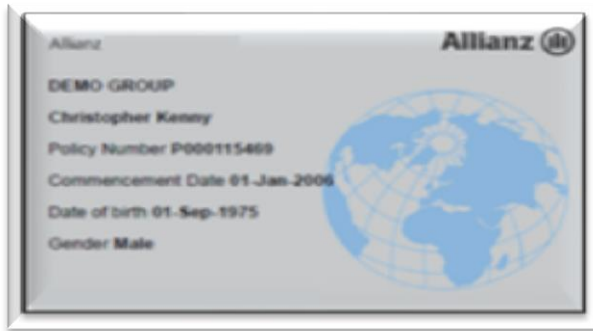


**VALIDATION &  
CONTACTS  
ALLIANZ  
PARTNERS - 2017**

**Allianz  Partners**



## How to recognize our members?



Allianz Partners Insurance  
Card



Document of Identification  
with photo

Always check the patient photo ID



## Validating policies/member and cover (phone/online)

Verification of Allianz Partners insured members policy and benefits can be made through our 24hr Helpline department or on our website.

To check validity of the policy and its benefits, the Service Provider should always ask the patient for photo ID and the Allianz Partners membership card recording the following data:

- Patient name and date of birth
- Policy number



### Over the Phone

When checking over the phone, our agents will need the information mentioned before.

What information our Helpline can provide:

- Validity of policy / member
- Coverage for treatments / procedures
- Police limits / co-payments / deductibles
- Status of you claim / batch



## Online

Login through the link below (select the language in the upper right corner of the page before accessing your account):

➤ <https://my.allianzworldwidecare.com/sol/login.do>



**Online Services-Anmelden**

Willkommen im Online Services-Bereich von Allianz. Geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um auf Ihr Konto zuzugreifen. Hinweis: Bei Benutzernamen und Kennwörtern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Benutzername\*

Kennwort\*

**ANMELDEN**

Verwenden Sie als Versicherter bitte die Schaltflächen unten, um sich zu registrieren oder Ihre Anmeldeinformationen zurückzusetzen. Bitte informieren Sie uns über jegliche Änderungen Ihrer E-Mail Adresse.

**REGISTRIEREN** **PASSWORT ZURÜCKSETZEN**

**Voraussetzungen für die Nutzung der Plattform:**  
Online Services wurde entwickelt, um mit den gängigsten Browsern zu arbeiten. Beim Anzeigen von PDF Dokumenten empfehlen wir den Adobe Reader. Wenn Sie Probleme beim Aufrufen von unseren Online Services haben, probieren Sie einen [alternativen Browser](#) aus oder kontaktieren Sie unsere Helpline.

© AMOS 2017

**Meine bevorzugte Sprache:**  
Deutsch

Um auf Ihr „Online Services“ Benutzerkonto zugreifen zu können, müssen Sie über einen gültigen Benutzernamen sowie ein gültiges Kennwort verfügen.

**Als registrierter Versicherter**, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort an, das Ihnen während unserer letzten Korrespondenz mitgeteilt wurde.

**Als neuer Nutzer oder falls Sie keinen Benutzernamen und Kennwort per E-Mail bzw. auf dem Postweg erhalten haben**, registrieren Sie sich bitte über die Schaltfläche „Registrieren“, um auf Ihre Anmeldeinformationen zuzugreifen. Ihre Anmeldeinformationen werden an die in Ihrem Vertrag angegebene E-Mail-Adresse gesandt.


Use the **Username** and **Password** provided by Allianz Partners – Medical Provider Management Department.

If you have not received this information, please contact your direct regional manager/executive within the Medical Provider Management Department or by email [mednetwork@allianz.com](mailto:mednetwork@allianz.com).



Suchen | Vertragsdetails | E-Mail senden

Vertragssuche



[Benutzerhandbuch zur Vertragssuche](#)

Benutzertyp: Drittdienstleister | Benutzername: JJarmek

### Vertragssuche

Suchen nach ?    
  
[Erweiterte Suche >>](#) ?

© AMOS 2017

You can search by policy number (basic search) or do an advance search:

The advance search, gives more option:

- Surname
- Name
- Date of Birth

Benutzertyp: Drittdienstleister | Benutzername: MGoncalves

### Vertragssuche

Suchen nach ?     
   
[Basissuche <<](#)  TT/MM/JJJJ

At least two characters / letters are needed on one or more fields.


Once the data is entered, use the “Search” button to proceed.



The following table lists all members of the policy as well as the date of birth and group to which they belong.

Suchen | Vertragsdetails | E-Mail senden

Vertragssuche



Benutzertyp: Drittdienstleister | Benutzername: MGoncalves

### Vertragssuche

Suchen nach ?

Vertragsnummer: 489297

Nachname:

Vorname:

Geburtsdatum: TT/MM/JJJJ

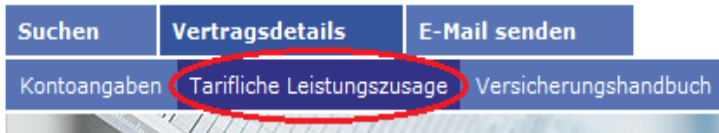
[Basissuche <<](#)

Zur Ansicht eines Versicherten, klicken Sie bitte auf eine der Reihen aus der unten aufgeführten Ergebnisliste und dann auf **VERSICHERUNGSVERTRAG ANZEIGEN**.

Status	Vertrags-Nr.▲	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Mitarbeiter-ID	Gruppenname/Art (ID)
In Kraft	P000489297	António	Sample	01/01/1973	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
In Kraft	P000489297	Mariana	Sample	02/02/1974	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
In Kraft	P000489297	João	Sample	03/03/1995	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans

You can also check the policy status on this table. If the policy is **Out of Force**, do an advance search using the name / surname / date of birth of the patient as per Allianz Partners membership card to make sure there is no other policy under the patient's name. If the policy is **In Force** proceed as below.

Select the patient by clicking on its name and then click “view policy” to continue search. This button “view search” is only available after selection of patient.



Select Table of Benefits to visualize the coverage of the policy.

1. By default “View all” appears, but you can select which member benefits you are looking for by clicking on the arrow
2. Plan of insured member – you can check if the insured is covered for the procedure/treatment required
3. Remaining amount for the benefit / plan (where applicable); if not applicable will be blank
4. You can also select the insured member plan by clicking on the name here.

**Suchen** | **Vertragsdetails** | **E-Mail senden**

Kontoangaben | **Tarifliche Leistungszusage** | Versicherungshandbuch

Benutzertyp: Drittdienstleister | Benutzername: MGoncalves

### Tarifliche Leistungszusage

Die folgenden Leistungen beziehen sich auf Behandlungen, die innerhalb des darunter genannten Zeitraums erhalten wurden. Bitte ändern Sie die Daten entsprechend:

Ab dem: 01/01/2016 | Bis zum: 31/12/2016

ZURÜCKSETZEN | SUCHEN

Versicherte(r): **Alle anzeigen 1.**

**\*Bitte beachten Sie:** Die Restbeträge von Höchstleistungsbeträgen beziehen sich auf vollständig bearbeitete Leistungsanträge. Leistungsanträge, die zur Zeit bearbeitet werden, sind nicht enthalten.

Eine vorherige Kostenzusage/ Behandlungsgenehmigung kann für einige der Leistungen erforderlich sein. Dies wird in der Tabelle unten mit einer "1" oder einer "2" angegeben. Bitte beachten Sie hierzu den Abschnitt "Anmerkungen". Die genannten Leistungen und Selbstbeteiligungen gelten pro Person und pro Versicherungsjahr, sofern nicht anders angegeben.

Wirkungszeitraum:	Von 01. Januar 2016 bis 31. Dezember 2016	
Name der versicherten Person:	<b>António Sample</b>	
Geltungsbereich:	Weltweit (außer USA & Kanada)	
	Leistungsgrenze	Verbleibend
<b>Employees</b>	Volle Erstattung	
<b>Classic Haupttarif 2.</b>	Höchsterstattungsbetrag 1.125.000 €	1.125.000,00 € 3.
Unterbringung im Krankenhaus - Einbettzimmer	Volle Erstattung	1
Intensivpflege	Volle Erstattung	1

Go zu: **4.**

**António Sample**

**Mariana Sample**

**João Sample**

Auf dieser Webseite werden PDF-Dateien eingesetzt. Zum Anzeigen dieser Dateien benötigen Sie Acrobat Reader. Sie können das Programm installieren, indem Sie [hier klicken](#)

Bitte beachten Sie, dass das Herunterladen von PDF-Dateien einige Minuten dauern kann.

Bitte beachten Sie, dass es gelegentlich passieren kann, dass ein PDF-Dokument nicht in der von Ihnen gewünschten Sprache zur Verfügung steht. Wenn wir z. B. ein maßgeschneidertes Versicherungshandbuch für einen bestimmten Gruppenvertrag erstellt haben, kann dieses eventuell nur in einer Sprache erhältlich sein. Falls Unklarheiten bezüglich Ihres Versicherungsschutzes bestehen, hilft Ihnen unsere Helpline gerne weiter.



## Allianz Partners Contacts

### Helpline

Phone (7 Tagen der Woche rund um die Uhr)

+353 1 630 1301 (Englisch)

+353 1 630 1302 (Deutsch)

+353 1 630 1303 (Französisch)

+353 1 630 1304 (Spanisch)

+353 1 630 1305 (Italienisch)

+353 1 645 4040 (Portugiesisch)

Fax: +353 1 630 1306 (reply in 24 hours)

[client.services@allianzworldwidecare.com](mailto:client.services@allianzworldwidecare.com)

Clinic Claims Department (reply in 48 hours)

Fax: +353 1 630 1306 (reply in 48 hours)

[clinic.claims@allianzworldwidecare.com](mailto:clinic.claims@allianzworldwidecare.com)

Medical Services Department

Fax: +353 1 653 1780 (reply in 24 hours)

[medical.services@allianzworldwidecare.com](mailto:medical.services@allianzworldwidecare.com)

(reply up to 72 hours depending on urgency)

Medical Provider Management Department

Fax: +353 1 630 1306

[mednetwork@allianz.com](mailto:mednetwork@allianz.com)