

Obtenez l'aide dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin

Que faire lorsque des situations difficiles surviennent dans votre vie ou au travail ?

Notre Programme d'aide aux employés (PAE) vous offre, à vous et à vos ayant droit, des services de conseils immédiats et confidentiels.

Le Programme d'aide aux employés est un service professionnel disponible 24h /24 et 7j /7. Il offre une assistance multilingue sur un grand nombre de situations difficiles qui peuvent survenir à un moment ou à un autre, y compris :



L'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle, les relations, la famille ou la parentalité



Le stress, la dépression, l'anxiété, l'isolement et la solitude, les problèmes de dépendance



Les difficultés au travail, le choc culturel, la transition culturelle, les conseils d'ordre légal et financier



Des services de conseils professionnels confidentiels



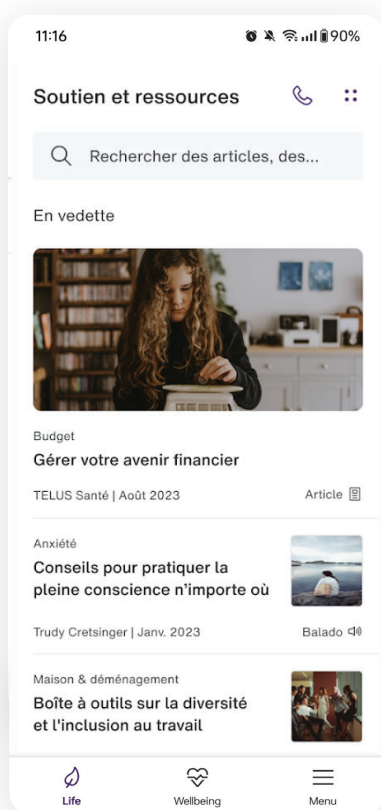
Accédez à un vaste réseau diversifié de conseillers et prenez rendez-vous pour discuter de votre santé mentale virtuellement, par téléphone et en personne.



Accédez 24 h/24, 7 j/7 à un service de conseils en matière de soins de santé mentale et dans d'autres domaines de votre vie personnelle et professionnelle. Cela comprend une aide juridique et financière, la garde d'enfants, les soins aux personnes âgées, un service de développement de carrière, des services de nutrition et plus encore.



Explorez une bibliothèque consultable en ligne qui propose des contenus sur le bien-être, y compris des podcasts, des vidéos et des articles, tous vérifiés cliniquement.



Téléchargez l'application TELUS Health One et obtenez facilement de l'aide pour améliorer votre bien-être

Téléchargez l'application et utilisez vos identifiants pour vous connecter sur votre portable. Vous pourrez appeler un conseiller d'un simple clic depuis l'application.



Connectez-vous au site web en utilisant les identifiants suivants :



<https://www.allianzcare.com/eap-login>

Nom d'utilisateur : AllianzCare

Mot de passe : Expatriate

Pour une description plus détaillée des services inclus, consultez votre guide des conditions générales pour contrats collectifs.

Vous pouvez également accéder au Programme d'aide aux employés depuis la plateforme de santé et de bien-être sur notre application MyHealth. Une fois dessus, cliquez simplement sur TELUS Health One.

Tous les appels sont répondus en anglais ou en français depuis le centre d'appels TELUS Health, situé au Canada. Il ne s'agit pas d'un numéro gratuit (+1-905-886-3605).

Le Programme d'aide aux employés est fourni par un (des) prestataire(s) ne faisant pas partie du groupe Allianz. S'ils sont inclus dans votre couverture, ces services seront indiqués dans votre tableau des garanties. Ces services sont mis à votre disposition sous réserve de votre acceptation des conditions générales de votre police et des conditions générales de TELUS Health. Ils peuvent être soumis à des restrictions géographiques. L'application TELUS Health One ne fournit pas de conseils médicaux ou de santé et les ressources sur le bien-être contenues dans l'application sont fournies uniquement à titre d'information. Elles ne doivent pas être considérées comme un substitut aux conseils professionnels (d'ordre médical, physique ou psychologique). Elles ne doivent pas non plus être considérées comme un substitut aux diagnostics, traitements, évaluations ou soins que vous pourriez recevoir de votre propre médecin. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces services tiers.

AWP Health & Life SA, agissant par l'intermédiaire de sa succursale irlandaise, est une société anonyme régie par le code des assurances. Enregistrée en France : No. 401 154 679 RCS Bobigny. Succursale irlandaise enregistrée auprès du bureau d'enregistrement des sociétés irlandaises (Irish Companies Registration Office), numéro d'enregistrement : 907619. Adresse : 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlande. AWP Health & Life SA exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Care et Allianz Partners.