



Portal de telemedicina

La atención médica al alcance de su mano

Sencillo, rápido y cómodo

Nuestro portal de telemedicina le conecta con un profesional médico en minutos, esté donde esté.



Reservar una teleconsulta con un médico las 24 horas*



Obtener información médica las 24 horas sobre una amplia variedad de temas de salud



Hablar con un médico por chat*



Recibir medicinas en casa o recogerlas de una farmacia cercana*

* La disponibilidad del servicio dependerá del país en que se encuentre

¿Cómo funciona?



Inicie sesión en la aplicación o el portal MyHealth



Haga clic en «Asistente de salud» y después en «Portal de telemedicina»



Introduzca su ubicación y encontraremos un proveedor de teleconsultas o un servicio de información médica para usted.

El médico le verá ahora

Con la telemedicina puede recibir consejo médico, recomendaciones de tratamiento y recetas (cuando sea posible) para casos no urgentes. Las teleconsultas pueden ayudarle a tratar una amplia variedad de enfermedades, como las siguientes:

- Tos y resfriados
- Dolor de garganta
- Otitis
- Síntomas urinarios
- Diarrea
- Indigestión
- Infección ocular
- Sarpullido
- Congestión en los senos paranasales/ alergia
- Dolor de cabeza



Los servicios de telemedicina se prestan en inglés, pero dependiendo del país en el que se encuentre, puede haber otros idiomas disponibles.



¿Desea saber más? Vea nuestro vídeo sobre telemedicina.

Si se incluye en su plan, la prestación de teleconsultas aparecerá en su tabla de prestaciones. El coste de las medicinas y la entrega de las mismas pueden no incluirse en esta prestación, incluso aunque se prescriban o recomienden durante la videoconsulta. Los servicios de videoconsulta y teleconsulta se proporcionan por parte de proveedores externos y se ponen a su disposición sujetos a su aceptación de las condiciones generales de AWP Health and Life SA y AWP Health and Life Services y el proveedor externo. El servicio de información médica es de gran ayuda, pero no sustituye el consejo médico profesional o la atención que recibe de su médico. Este servicio no está concebido para usarse para diagnósticos o tratamientos y no debe contar con él para esos fines. Pídale siempre consejo a su médico antes de empezar un tratamiento o si tiene preguntas sobre una enfermedad.

Los servicios pueden estar restringidos en función de la ubicación geográfica. Usted entiende y acepta que AWP Health & Life SA (sucursal irlandesa), AWP Health & Life Services Limited y sus administradores no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por su utilización del servicio del proveedor externo.

AWP Health & Life SA está sujeta a la autoridad francesa de control prudencial (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution) situada en 4, place de Budapest, CS 92459 75 436 París Cedex 09.

AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). Registrada en Francia: N° 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda.