



Plateforme de télésanté

La santé à portée de main

Simple, rapide et pratique

Notre plateforme de télésanté vous met en relation avec un professionnel de la santé en quelques minutes, où que vous soyez.



Prenez RDV pour une téléconsultation avec un médecin 24 h/24, 7 j/7*



Obtenez des informations médicales 24 h/24, 7 j/7 sur une variété de sujets relatifs à la santé



Discutez avec un médecin via un chat*



Faites livrer des médicaments chez vous ou retirez-les auprès de votre pharmacie locale*

* La disponibilité des services peut varier en fonction du pays où vous vous situez

Comment ça marche ?



Connectez-vous à l'application ou au portail MyHealth



Cliquez sur « Aide pour la santé » puis sur Plateforme de télésanté



Indiquez votre situation géographique et nous vous trouverons un prestataire de téléconsultations ou un service d'informations médicales

Le docteur va vous recevoir maintenant

Grâce à la télésanté, vous pouvez obtenir des conseils médicaux, des recommandations pour des traitements et des ordonnances (lorsque c'est possible) pour des problèmes de santé non urgents. Les téléconsultations peuvent vous aider à soigner une grande variété de pathologies médicales telles que :

- La toux et le rhume
- Les indigestions
- Les maux de gorge
- Les infections des yeux
- Les otites
- Les éruptions cutanées
- Les symptômes urinaires
- La congestion des sinus/les allergies
- La diarrhée
- Les maux de tête



Les services de télésanté sont fournis en anglais, mais d'autres langues peuvent être proposées en fonction du pays où vous vous situez.



**Vous souhaitez en savoir plus ?
Regardez notre vidéo sur la télésanté.**

Si elle est incluse dans votre couverture, la téléconsultation sera indiquée dans votre tableau des garanties. Le coût et la livraison des médicaments sont susceptibles de ne pas être inclus dans cette garantie, même lorsqu'ils sont prescrits ou recommandés lors de la consultation par vidéo conférence. Les services de téléconsultation et de consultation par vidéo conférence sont fournis par des prestataires externes et mis à votre disposition sous réserve de votre acceptation des termes et conditions d'AWP Health and Life SA et AWP Health and Life Services et du prestataire externe. Le service d'informations médicales est très utile mais ne saurait en aucun cas remplacer l'avis d'un professionnel de santé ou les soins que vous recevez de votre médecin. Il ne saurait être sollicité pour obtenir un diagnostic ou un traitement médical et ne doit pas être utilisé à cette fin. Vous devez obtenir l'avis de votre médecin avant de commencer tout nouveau traitement ou si vous avez des questions concernant un problème de santé.

Les services peuvent être réduits en fonction de la situation géographique. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise, AWP Health & Life Services Limited et ses administrateurs et réassureurs ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces services tiers.

AWP Health & Life SA est régie par l'Autorité de Contrôle Prudentiel située au 4 place de Budapest, CS 92459, 75 436 Paris Cedex 09, France.

AWP Health & Life SA, agissant par l'intermédiaire de sa succursale irlandaise, est une société anonyme régie par le code des assurances. Enregistrée en France : au RCS de Bobigny sous le numéro 401 154 679. Succursale irlandaise enregistrée auprès du bureau d'enregistrement des sociétés irlandaises (Irish Companies Registration Office), numéro d'enregistrement : 907619. Adresse : 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlande.