

Formulaire de demande de remboursement

Veillez remplir ce formulaire en **LETTRES CAPITALES**. Vous pouvez également utiliser nos Services numériques MyHealth pour effectuer votre demande de remboursement en ligne : www.allianzcare.com/fr/myhealth.html

 N'oubliez pas d'envoyer vos demandes de remboursement dans les délais indiqués dans votre guide de l'affilié disponible sur www.allianzcare.com/en/group-hub/eurotrainees.html

1 Informations sur le souscripteur

Institution Eurotrainee

Numéro de police personnel (Ne s'applique pas s'il s'agit de votre première demande de remboursement)

Numéro de police collective de l'institution de l'UE (Ce numéro figure sur votre certificat d'assurance)

Date de naissance J J / M M / A A A A

Prénom

Nom

Adresse de correspondance actuelle

Numéro de téléphone INDICATIF PAYS INDICATIF REGIONAL

E-mail

Si vous bénéficiez d'une couverture santé nationale/publique dans votre pays d'origine/de résidence ou si vous êtes assuré à la CFE, veuillez indiquer votre numéro d'affilié/de Sécurité sociale

2 Informations sur le patient (si différent du souscripteur)

Prénom

Nom

Date de naissance J J / M M / A A A A

Sexe : Masculin Féminin

3 Informations sur le paiement

Veillez cocher l'option 1 OU cocher et remplir l'option 2.

Option 1 : Remboursement au prestataire médical* (par ex. hôpital, spécialiste) Les détails bancaires ci-dessous ne sont pas requis pour cette option.

Option 2 : Remboursement à l'assuré

Mode de paiement souhaité : Virement bancaire** Chèque***

Veillez préciser la devise dans laquelle vous souhaitez être remboursé (assurez-vous que votre compte bancaire accepte la devise choisie)

Nom du titulaire du compte tel qu'il apparaît sur votre relevé bancaire

Numéro du compte

IBAN (le cas échéant) ****

Code agence Code Swift/BIC****

Nom de la banque

Adresse de la banque

Code ABA/ACH (pour les comptes bancaires américains uniquement)

Adresse du titulaire du compte aux États-Unis

Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour effectuer des transactions internationales dans votre pays (par ex. : code apporteur, numéro de taxe), veuillez les indiquer ici :

Code Swift de la banque intermédiaire (le cas échéant)

* Si vous n'avez pas payé le prestataire médical.

** Pour un virement bancaire, veuillez indiquer vos coordonnées bancaires.

*** Les chèques à l'ordre du souscripteur seront envoyés à l'adresse de correspondance fournie en section 1.

**** Si votre banque est domiciliée dans l'Union européenne ou si votre pays requiert le numéro IBAN (par ex. Qatar, Arabie saoudite, Angola, Tunisie, Turquie), veuillez à indiquer le numéro IBAN et le code BIC/Swift afin de permettre le paiement de vos remboursements.

4 Informations sur la demande de remboursement

Veillez remplir toutes les sections du tableau suivant à l'aide des informations figurant sur chaque facture/reçu.

Veillez noter que pour tous frais médicaux en Chine, vous devez fournir une facture Fa Piao. Si le diagnostic/problème de santé n'apparaît pas sur la facture/reçu, vous devez nous fournir cette information ci-dessous. S'il n'y a pas suffisamment d'espace dans le tableau suivant, veuillez utiliser une page séparée.

| Description des frais/traitements | Diagnostic/problème de santé | Nom du prestataire | Montant facturé | Devise | Avez-vous réglé cette facture ? |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------|--------|---|
| | | | | | Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> |

Montant total des frais

(Veillez noter que le montant total indiqué ici est uniquement correct si toutes les factures sont émises dans la même devise. Si les frais pour lesquels vous demandez le remboursement sont dans différentes devises, veuillez ne pas tenir compte du montant total)

Dans quel pays le traitement a-t-il eu lieu ?

À remplir uniquement en cas de grossesse : Date d'accouchement prévue JJ / MM / AAAA

Demande de remboursement résultant d'un accident ou d'une blessure :

Cette demande de remboursement résulte-t-elle d'un accident ou d'une blessure ? Oui Non

Si oui, veuillez fournir les informations suivantes :

Date de l'accident/de la blessure JJ / MM / AAAA

Détails de l'accident / de la blessure

Etes-vous titulaire d'une autre police d'assurance (par ex. une assurance voyage) ? Oui Non

Si oui, veuillez fournir les informations suivantes :

Nom de l'assureur

Numéro de police

L'accident / la blessure a-t-il/a-t-elle été causé(e) par une tierce personne ? Oui Non

Si oui, veuillez fournir les informations suivantes :

Nom de la tierce personne

Nom de l'assureur de la tierce personne

Numéro de police de la tierce personne

Si possible, veuillez nous envoyer une copie du rapport de police à claims.recoveries@allianzworldwidecare.com

5 Informations sur le prestataire médical

Nom du médecin/spécialiste

Qualification/spécialité

Nom de l'hôpital/clinique

Adresse

Numéro de téléphone INDICATIF PAYS INDICATIF REGIONAL

Fax INDICATIF PAYS INDICATIF REGIONAL

E-mail

Pour les demandes de remboursement de **kinésithérapie** ou **psychothérapie** uniquement, veuillez fournir toutes les références suivantes :

Nom du médecin référent

Numéro de téléphone INDICATIF PAYS INDICATIF REGIONAL

Date à laquelle votre médecin vous a orienté / /

6 Informations médicales

Indiquez le type de pathologie : Aiguë Chronique Épisode aigu d'une pathologie chronique

Merci d'indiquer les détails des symptômes ou de la pathologie ayant nécessité le traitement :

Code CIM9/10/DSM-IV

Détails des symptômes ou de la pathologie

À quelle date le patient vous a-t-il présenté ces symptômes pour la première fois ? / /

À quelle date les premiers symptômes sont-ils apparus chez le patient ? / /

Signature et cachet officiel

 Signature du médecin

Date / /

Cachet officiel du prestataire médical

7 La protection de vos données personnelles est notre priorité

La manière dont nous protégeons votre vie privée est indiquée dans notre notice sur la protection des données. Il s'agit d'une notice importante qui indique la manière dont nous traitons vos données personnelles et que vous devez consulter avant de nous transmettre vos données personnelles. Pour consulter notre notice sur la protection des données, rendez-vous sur : www.allianzcare.com/fr/confidentialite-du-site-web.html

Vous pouvez également nous contacter au + 32 2 210 6501 pour obtenir un exemplaire papier de notre notice sur la protection des données. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à : AP.EU1DataPrivacyOfficer@allianz.com

8 Déclaration

J'atteste sur l'honneur que cette demande de remboursement ne contient pas d'information fautive, trompeuse ou incomplète. Je comprends que si cette demande s'avère être en partie ou totalement frauduleuse, le contrat sera résilié à partir de la date à laquelle la fraude sera découverte et je serai passible de poursuites.

J'accepte de renoncer à mes droits quant au secret médical ou confidentialité médicale en ce qui concerne tout dossier médical se rapportant à ma pathologie ou mon problème de santé et j'autorise les praticiens, membres de la profession médicale et tout autre établissement médical à communiquer mes dossiers médicaux à Allianz Care, à ses conseillers médicaux, à ses représentants désignés ou à tout autre tiers expert en cas de litige, sous réserve des restrictions légales applicables.

Si le patient est mineur, cette section doit être datée et signée par un parent ou représentant légal.

 Signature du patient

Date / /

9 Nous avons besoin de votre consentement

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous avons besoin de votre consentement pour pouvoir traiter vos informations médicales et régler vos dépenses médicales. Si vous ne nous avez pas encore donné votre consentement, rendez-vous sur my.allianzcare.com/myhealth/login, connectez-vous et cochez les champs appropriés. Vous pouvez également télécharger le formulaire de consentement disponible sur www.allianzcare.com/fr/consent-form. Un formulaire papier est disponible sur demande. Veuillez noter que chaque personne de plus de 18 ans assurée sous cette police doit donner son consentement.

10 Désignation d'un tiers

En tant que demandeur, j'autorise

INDIQUER LE NOM DU TIERS

à agir en mon nom et au nom de mes ayants droit nommés dans ce formulaire (le cas échéant), en ce qui concerne la gestion de cette demande de remboursement, ce qui peut inclure la communication d'informations médicales confidentielles.

 Signature du demandeur

Nom du demandeur en lettres capitales

Date

 / /

Il est de votre responsabilité de garder tous les justificatifs originaux lorsque vous nous envoyez des copies (par ex. reçus de factures médicales). Dans le cadre de nos procédures d'audit, nous nous réservons le droit de vous demander les originaux de ces documents/reçus pendant les 12 mois suivant le traitement d'une demande de remboursement. Nous nous réservons également le droit de vous demander de nous fournir une preuve de paiement de vos frais médicaux (par ex. relevé de compte bancaire ou relevé de carte bancaire). Nous vous recommandons également de garder une copie de toute correspondance échangée avec nous. Nous ne pouvons être tenus responsables pour toute correspondance égarée pour des raisons qui échappent à notre contrôle.

Veillez envoyer votre demande de remboursement dûment remplie accompagnée des factures/reçus par :

E-mail : IGOclaims@allianzworldwidecare.com

Fax : + 32 2 210 6598

Courrier : Claims Department, Allianz Care, Bd Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles, Belgique.

Le saviez-vous ?

La plupart de nos affiliés trouvent que leurs demandes d'informations sont traitées plus rapidement quand ils nous appellent.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service téléphonique au + 32 2 210 6501 ou par e-mail à :

igohelpline@e.allianz.com

Pour consulter la liste la plus récente de nos numéros gratuits, rendez-vous sur www.allianzcare.com/fr/pages/toll-free-numbers.html

Ce document est une traduction française du document en anglais. La version en anglais est la version originale et officielle. Si des différences existent entre cette traduction et la version anglaise, veuillez noter que la version anglaise est la version légalement engageante et officielle.

L'assureur est AWP Health & Life SA, société anonyme au capital de 72 104 026 €, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé au 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France. Enregistrée en France : 401 154 679 RCS Bobigny, France. Numéro de TVA : FR 84 401 154 679 AWP Health & Life SA exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Care et Allianz Partners.

L'administrateur de votre assurance est AWP Health & Life Services Limited - succursale belge, située Bd Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles, Belgique. TVA : BE 0843.991.159. RPM Bruxelles : 843991159. AWP Health & Life Services Limited exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Care et Allianz Partners.