

جدول المزايا

الملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية في لندن

ساري اعتباراً من الأول
من آب 2016

قد يكون ضمان العلاج (تصريح العلاج المسبق) مطلوباً لبعض المزايا المشار إليها بالرقم '1'، أو الرقم '2' في القوائم التالية. يرجى مراجعة قسم الملاحظات في أسفل الجدول لمزيد من التفاصيل. يتم تطبيق جميع المزايا والمبالغ المقتطعة للشخص الواحد عن كل سنة تأمينية إلا إذا تم الإشارة إلى غير ذلك.

الحد الأقصى للمزايا بالجنيه الإسترليني	£1,500,000
قائمة المزايا الأساسية حدود المزايا	الملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية في لندن
الحد الأقصى للمزايا	مضمن في حد المزايا الكلي
العلاج بالعيادات الداخلية ¹ - يُرجى مراجعة الملاحظات أسفل الجدول بخصوص ضمان العلاج (التصريح المسبق)	
الإقامة بالمستشفى	غرفة خاصة
العناية المكثفة	تغطية كاملة
الأدوية والمعدات العلاجية بموجب وصفة طبية (داخل المستشفى والرعاية النهارية فقط)	تغطية كاملة
(الأدوية بموجب وصفة طبية: هي الأدوية التي يلزم القانون أن يتم وصفها من قبل طبيب للتمكن من شرائها)	تغطية كاملة
رسوم العمليات الجراحية، بما في ذلك التخدير وتكاليف غرفة العمليات	تغطية كاملة
رسوم الطبيب والمعالج (داخل المستشفى والرعاية النهارية فقط)	تغطية كاملة
الأدوات والمعدات الجراحية	تغطية كاملة
الفحوصات التشخيصية (داخل المستشفى والرعاية النهارية فقط)	تغطية كاملة
زراعة الأعضاء	تغطية كاملة
الطب النفسي والعلاج النفسي (داخل المستشفى والرعاية النهارية فقط)	تغطية كاملة
تكاليف إقامة أحد الوالدين في المستشفى للبقاء مع طفل مؤمن عليه يقل عمره عن 18 سنة	تغطية كاملة
علاج حالات الأسنان الطارئة في العيادات الداخلية	تغطية كاملة
مزايا أخرى - يُرجى مراجعة قسم الملاحظات بخصوص ضمان العلاج	تغطية كاملة
الرعاية النهارية	تغطية كاملة
العمليات الجراحية في العيادات الخارجية	تغطية كاملة
الرعاية التمريضية في المنزل أو في دار النفاهاة (مباشرة بعد الخروج من المستشفى أو بدلاً عن الإقامة في المستشفى)	تغطية كاملة
استخدام محلي لسيارة الإسعاف	تغطية كاملة
علاج الحالات الطارئة خارج منطقة التغطية الجغرافية (للرحلات التي لا تزيد مدتها عن 6 أسابيع)	تغطية كاملة
حالات الإخلاء الطبي	تغطية كاملة
• في حال عدم توفر العلاج الضروري محلياً، يتم توفير الإخلاء للشخص المؤمن عليه لأقرب مركز طبي ملائم	
• تتم تغطية تكاليف الإقامة في الفندق في حال كون استمرار العلاج ضرورياً	
• الإخلاء الطبي في حال عدم توفر الدم النقي المناسب	
• إذا منعت الضرورة الطبية الفرد المؤمن عليه من العودة عقب انتهاء العلاج والخروج من المستشفى، ستم تغطية تكاليف الإقامة في الفندق	
إعادة الجثمان إلى الوطن	7 أيام كحد أقصى
الأشعة المقطعية (CT) والرنين المغناطيسي (MRI)	تغطية كاملة
(داخل وخارج المستشفى والمؤسسات العلاجية)	تغطية كاملة
التصوير بالانبعاث البوزيتروني (PET) والتصوير المقطعي بالانبعاث البوزيتروني (CT-PET)	تغطية كاملة
(داخل وخارج المستشفى والمؤسسات العلاجية)	

المحقة الثقافية سفارة المملكة العربية السعودية في لندن	تكملة قائمة المزايا الأساسية
تغطية كاملة	علاج الأورام (داخل وخارج المستشفى والمؤسسات العلاجية، والرعاية النهارية) - تكاليف شراء شعر مستعار (باروكة)
165 £ مدى الحياة	الرعاية العادية للألم (داخل وخارج المستشفى والمؤسسات العلاجية، والرعاية النهارية) - تكاليف القابلة القانونية (داخل وخارج المستشفى)
5,000 £	مضاعفات الحمل والولادة ميزة الدفع النقدي للمريض المقيم في المستشفى (لكل ليلة) (حيث تم تلقي العلاج دون رسوم)
تغطية كاملة	الرعاية التلطيفية
150 £ وكحد أقصى 30 ليلة	الرعاية طويلة المدى
تغطية كاملة	جراحة تصغير المعدة (الربط المعدي) الضرورية طبيًا
تغطية كاملة	الختان - للذكور - (مرة واحدة مدى الحياة)
90 يوم كحد أقصى مدى الحياة	
تغطية كاملة	
تغطية كاملة	
تغطية كاملة	

المحقة الثقافية سفارة المملكة العربية السعودية في لندن	قائمة العيادات الخارجية
مضمن في حد المزايا الكلي	الحد الأقصى للمزايا
تغطية كاملة	مزايا العيادات الخارجية
تغطية كاملة	رسوم الطبيب العام (يرجى مراجعة ملحق شروط البوليصة - قسم الطبيب العام)
تغطية كاملة	الأدوية الموصوفة (الأدوية بموجب وصفة طبية: هي الأدوية التي يلزم القانون أن يتم وصفها من قبل طبيب للتأكد من شرانها)
تغطية كاملة	رسوم الأخصائي (يرجى مراجعة ملحق شروط البوليصة - قسم استشارة الأخصائي)
تغطية كاملة	الفحوصات التشخيصية
تغطية كاملة	التطعيم
تخضع هذه المزايا مجتمعة ل 60 زيارة كحد أقصى	المعالجة اليدوية لتقويم العمود الفقري، وتقويم العظام، والعلاج التمثالي، والعلاج بالأعشاب الصينية والإبر الصينية، وعلاج الأقدام (12 زيارة كحد أقصى للحالة المرضية الواحدة بالنسبة لتقويم العمود الفقري، و12 زيارة للحالة المرضية الواحدة بالنسبة لتقويم العظام، مع مراعاة الحد الأقصى للمزايا)
تغطية كاملة	العلاج الطبيعي (كحد أقصى 12 جلسة بشكل ميدني)
تغطية كاملة	علاج اضطرابات النطق وعلاج حركة العين والعلاج الوظيفي الموصوف من طبيب
تغطية كاملة	العلاج الطبيعي الموصوف (كحد أقصى 12 جلسة بشكل ميدني)
تغطية كاملة	الطب النفسي والعلاج النفسي
3,400 £	علاج العقم (للنساء ما دون 40 عام)
2,400 £	الأجهزة الطبية المساعدة الموصوفة من الطبيب (باستثناء أجهزة السمع - مضمولة في ميزة مختلفة)
تغطية كاملة	الأدوات السمعية والسماعات الطبية
تغطية كاملة	رسوم اخصائي التغذية (بتحويل من أخصائي)
تغطية كاملة	ثقب الأذن للإناث حديثات الولادة (لمرة واحدة طيلة الحياة) - تكلفة قرط ذهبي/فضي صغير (على شكل مسمار)
20 £ كحد أقصى مدى الحياة	النظارات والعدسات الموصوفة من الطبيب متضمناً فحص العين (يرجى مراجعة ملحق شروط البوليصة - قسم البصريات)
125 £	طابعة بريبل للمكفوفين (مرة واحدة مدى الحياة)
450 £ مدى الحياة	

قائمة علاج الأسنان	المحقة الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية في لندن
الحد الأقصى للمزايا مزاي علاج الأسنان (يرجى مراجعة ملحق شروط البوليصه - قسم علاج الأسنان)	£1,250
علاج الأسنان	تغطية كاملة
جراحة الأسنان	تغطية كاملة
علاج اللثة	تغطية كاملة
الأسنان الاصطناعية	تغطية كاملة

خطة الإعادة للوطن	المحقة الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية في لندن
حالات الإخلاء الطبي	تغطية كاملة
• في حال عدم توفر العلاج الضروري محلياً، يتم توفير الإخلاء للشخص المؤمن عليه لأقرب مركز طبي ملائم • تتم تغطية تكاليف الإقامة في الفندق في حال كون استمرار العلاج ضرورياً • الإخلاء الطبي في حال عدم توفر الدم النقي المناسب • إذا منعت الضرورة الطبية الفرد المؤمن عليه من العودة عقب انتهاء العلاج والخروج من المستشفى، ستم تغطية تكاليف الإقامة في الفندق	7 أيام كحد أقصى

ملاحظات

ضمان العلاج / تصريح العلاج المسبق

الحالات المرضية السابقة مشمولة بأحكام بوليصة تأمينكم. لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة قسم "التعريفات" في دليل المزايا أو الاتصال مع خط المساعدة.

ضمان العلاج / تصريح العلاج المسبق هو عملية يتم من خلالها ضمان تغطية التكاليف لعلاجات معينة (حيثما تمت تغطيتها) كالتالي:

حدود المزايا
هناك نوعان من حدود المزايا كما هو مبين في جدول المزايا: الحد الأقصى للمزايا، والذي ينطبق على مزايا معينة، في هذه الحالة سيكون هذا المبلغ هو أقصى ما ستدفعه الشركة لكل عضو لكل سنة تأمينية، في إطار تلك الخطة بوجه خاص. بعض المزايا لها حدود خاصة والتي تنطبق بصورة منفصلة على تلك المزايا مثلاً "مرة واحدة في السنة التأمينية" أو "مرة واحدة مدى الحياة" أو "لكل حدث معين": مثل لكل سفر أو حالة حمل. في بعض الحالات سيكون التعويض بنسبة معينة من إجمالي التكلفة مثلاً "65% وكحد أقصى £4,150". في الحالات التي ينطبق عليها حد معين للتغطية أو تظهر عبارة "تغطية كاملة" إلى جانبها، يخضع التعويض للحد الأقصى للمزايا، في حال تضمنت خطتكم ذلك. وتسري هذه الحدود على كل عضو ولكل سنة تأمينية، ما لم ينص جدول المزايا الخاص بكم بخلاف ذلك.

- جميع مزايا المريض الداخلي / أو العيادات الداخلية كيفما أدرجت¹
- علاج الرعاية النهارية²
- غسيل الكلى²
- الجراحة بالعيادات الخارجية²
- الرنين المغناطيسي (MRI). ضمان العلاج ضروري لهذا الفحص فقط في حال رغبتكم أن تتم تسوية الفاتورة مع مقدم الخدمات الطبية مباشرة.
- التصوير بالانبعاث البوزيتروني (PET)² والتصوير المقطعي المحوسب بالانبعاث البوزيتروني² (CT-PET)
- التمريض المنزلي أو التمريض بأحد دور النقاهة²
- الرعاية العادية للأم² ومضاعفات الحمل والولادة² (داخل المستشفى والعيادات الداخلية فقط)
- علاج الأورام² (داخل المستشفى، والرعاية النهارية فقط)
- العلاج الوظيفي² (في العيادات الخارجية فقط)
- إعادة التأهيل²
- الإخلاء الطبي² (أو الإعادة الطبية للوطن، حيثما تمت تغطيتها)
- تكاليف سفر أفراد الأسرة المؤمن عليهم في حالة الإخلاء/الإعادة للوطن²
- إعادة الجثمان إلى الوطن²
- تكاليف سفر أفراد أسرة المؤمن عليهم في حال إعادة الجثمان إلى الوطن²
- النفقات الخاصة بشخص واحد مرافق لشخص تم ترحيله/إعادته²
- الرعاية التلطيفية² (المخففة للألم)
- الرعاية طويلة المدى²

شروط وأحكام البوليصه
يقدم جدول المزايا الخطوط العريضة لتغطية التأمين التي توفرها بوليصة تأمينكم. يرجى ملاحظة أن التغطية تخضع لتعريفات بوليصة التأمين الأساسية، وجميع القيود والاستثناءات المنصوص عليها في دليل المزايا الصادر لدى دخول عقد التأمين حيز التنفيذ. يمكنكم تنزيل دليل المزايا من موقعنا الإلكتروني: www.allianzworldwidecare.com

نوه الى ضرورة تعبئة استمارة ضمان العلاج النينا من قبلكم ومن قبل الطبيب المعالج قبل البدء بالعلاج فيما يتعلق بالعلاجات المذكورة أعلاه.

ملحق شروط البوليصه الاضافية
في حال وجود أية شروط وأحكام معينة أو خاصة ببوليصة تأمينكم، سيتم ادراجها هنا. يرجى قراءتها بتمعن مع دليل المزايا.

تعمل المفردات والمصطلحات المشار إليها هنا نفس المعنى المنصوص عليه في دليل المزايا. يتحتم على الأشخاص المؤمن عليهم تلقي العلاج محلياً وعدم السفر لتلقي العلاج في الخارج.

العلاج في لندن على سبيل المثال يقتصر على المقيمين في لندن، أما هؤلاء المقيمون خارج لندن فيتوجب عليهم الحصول على العلاج محلياً (في مناطق سكنهم). يستثنى من ذلك فقط العلاج الغير متوفر محلياً أو حالات الطوارئ كما تم تحديدها في بوليصة تأمينكم.

من المستحسن لكم الاستفادة من هذه التسهيلات حيث أنها توفر لكم امكانية العلاج داخل المستشفى دون الحاجة للدفع لهذه الخدمات، إضافة لإمكانية اطلاع الطاقم الطبي لدينا على علاجكم وتطورات، والذي يعتبر ميزة إضافية بحد ذاته.

للتوضيح، يعنى بكلمة "محلياً" البلدة أو المدينة أو المنطقة السكنية التي يقطنها الشخص المؤمن عليه.

لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة دليل المزايا أو الاتصال مع خط المساعدة.

أي شخص يختار العلاج في خارج منطقة سكنه هو مسؤول عن كافة تكاليف العلاج.

الحالات الزمنية

الحالات الزمنية مشمولة بأحكام بوليصة تأمينكم. لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة قسم "التعريفات" في دليل المزايا أو الاتصال مع خط المساعدة.

مواعيد الطبيب العام

وجب على الأشخاص المؤمن عليهم التسجيل لدى طبيب عام تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) قبل الحصول على العلاج.

تفاصيل وآلية التسجيل لدى طبيب تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) موجودة في دليل المزايا وكذلك على الصفحات الإلكترونية الحكومية للمملكة المتحدة.

لا يجوز التنسيق لموعد خاص مع الطبيب العام دون الاتصال بنا.

يمكننا المساعدة في الحصول على موعد مع الطبيب بالنيابة عنكم. إذا أردتم زيارة طبيب عام، وجب الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية (رقم +44 203 564 2546) وذلك لتتمكن من تنسيق موعد لكم مع الطبيب العام أو طبيب تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS).

في حال عدم الاتصال بنا قبل الذهاب للطبيب، تصبح جميع التكاليف المتكبدة من مسؤوليتكم.

أما بالنسبة للمواعيد مع طبيب تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) فلا ضرورة للاتصال بنا لهذا الشأن. المواعيد لدى أطباء هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) مجانية، لذلك فمن غير الضروري الاتصال بنا قبل التوجه لعيادة هؤلاء.

لدى قيامنا بتنسيق الموعد مع الطبيب نضمن بذلك تسوية مباشرة للتكاليف. كما وسنبذل جهدنا لترتيب الموعد مع الطبيب في الوقت والمكان المناسب لكم.

سنرسل لكم قبل الموعد رسالة إثبات عضوية خاصة بموعد الطبيب العام. يمكنكم زيارة الطبيب العام المذكور في رسالة إثبات العضوية ضمن الفترة المحددة في الرسالة. يجب الاتصال بنا لأية مواعيد تلي التاريخ المشار إليه في الرسالة. هذا الأمر مرهون بكون العلاج لدى الطبيب مستحقاً وفق شروط وأحكام بوليصة تأمينكم.

استشارة الأخصائي

جميع العلاجات تبدأ من عند الطبيب العام. بدون تحويل من الطبيب العام، لن يقبل الأخصائي رؤيتكم.

في حال أوصى الطبيب العام باستشارة الأخصائي، وجب التأكد من الحصول على التحويل من الطبيب العام قبل الذهاب للأخصائي. في حال عدم زيارة الطبيب العام قبيل الذهاب للأخصائي فلن يتم تسديد فاتورة تكاليف علاجكم.

كما ويجب ارسال رسالة تحويل الطبيب العام الى Allianz Worldwide Care قبل زيارة الأخصائي، وكذلك الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية على الرقم +44 203 564 2546 للحصول على إثبات العضوية لموعد الأخصائي.

يجب ارسال نسخة من رسالة التحويل البنا مرفقة برقم بوليصةكم قبل الاتصال بنا. يمكنكم ارسال رسالة التحويل على العنوان الإلكتروني التالي: sacb.services@allianzworldwidecare.com وسنقوم بدراسة طلبكم المتعلق بموعد لدى الأخصائي ومنح إثبات العضوية اللازم لتلقي العلاج.

لا يجوز الذهاب لعيادة الأخصائي من دون الحصول على تحويل من الطبيب العام أولاً، وقد يؤدي ذلك الى رفض المطالبة التي تقدمتم بها والى كونكم مسؤولين عن جميع النفقات المتكبدة.

المستشفيات والعيادات المستثناة من التغطية

تم استثناء عدد من المستشفيات والعيادات ضمن الخطة الموفرة لكم. مما يعني أنه لن تتم تغطية أي علاج في العيادات الداخلية في المستشفى أو في العيادات الخارجية، أو الرعاية النهارية في هذه العيادات أو المستشفيات.

في حال اخترتم العلاج في هذه المستشفيات أو العيادات يجب عليكم التكفل بكافة تكاليف العلاج.

فيما يلي قائمة بالمستشفيات والعيادات التي يتم استثنائها من التغطية بحسب الخطة الموفرة لكم:

اسم مقدم الخدمة (مستشفى أو عيادة)	مجموعة مقدمي الخدمات
Pall Mall Manchester	Pall Mall Medical
Pall Mall Liverpool	Pall Mall Medical
Pall Mall Newton-le-Willows	Pall Mall Medical
Bupa Cromwell Hospital	Bupa Cromwell Hospital
The London Clinic Main Hospital	The London Clinic
The Duchess of Devonshire Wing	The London Clinic
The London Clinic Consulting Rooms and Out-patient Department	The London Clinic
The London Clinic Eye Centre and Consulting Rooms	The London Clinic
The XVIII programme	HCA International
30 Devonshire Street	HCA International
31 Old Broad Street	HCA International
52 Alderley Road	HCA International
120 Old Broad Street	HCA International
Chelsea Consulting Rooms	HCA International
Chelsea Medical Centre	HCA International
Chelsea Out-patient Centre	HCA International
The Christie Clinic	HCA International
City of London Medical Centre	HCA International
The CyberKnife Centre	HCA International
Docklands Healthcare	HCA International
The Harley Street Clinic	HCA International
The Harley Street Clinic Children's Hospital	HCA International
The Harley Street Clinic Diagnostic Centre	HCA International
Harley Street at Queen's	HCA International
Harley Street at University College Hospital	HCA International
HCA at the Shard	HCA International
LOC (Leaders in Oncology Care)	HCA International
The Lister Hospital	HCA International
London Bridge Hospital	HCA International
The London Gamma Knife Centre at St Bartholomew's	HCA International
The New Malden Diagnostic Centre	HCA International
The Platinum Medical Centre	HCA International
The Portland Hospital	HCA International
The Princess Grace Hospital	HCA International
Roodlane Medical Group	HCA International
Sarah Cannon Research UK	HCA International
Sevenoaks Medical Centre	HCA International
Urgent Care Centre	HCA International
The Wellington Diagnostics & Out-patients Centre	HCA International
The Wellington Hospital	HCA International

علاج الأسنان:

إذا احتجتم الحصول على علاج للأسنان يجب الاتصال على الخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية قبل البدء بالعلاج.

يتم تحويل جميع الأشخاص المؤمن عليهم لهيئة الخدمات الصحية الوطنية للحصول على علاج الأسنان. كما ويتم تحويل جميع من هم مؤهلين للحصول على علاج مجاني من قبل هيئة الخدمات الصحية الوطنية (أي من تقل أعمارهم عن 18 سنة، أو من تزيد أعمارهم عن 19 سنة وما زالوا في نظام التعليم الرسمي) للعلاج من ضمن الخدمات الصحية الوطنية.

يرجى الاتصال بالخط الطبي الخاص بالملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية على الرقم +44 203 564 2546 لنقوم بتنسيق موعد أسنان لكم.

في حال عدم الاتصال بنا قبل الذهاب لطبيب الأسنان، تقع جميع التكاليف المتكبدة على كاهلكم.

سنقوم بتنسيق الموعد مع الطبيب بالنيابة عنكم ونضمن بذلك تسوية مباشرة للتكاليف. كما وسنبذل جهدنا لترتيب الموعد مع الطبيب في الوقت والمكان المناسب لكم.

يتم توفير التغطية حصرياً للعلاج التقليدي الذي توفره هيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS والمنصوص عليه في نظام التأمين الصحي فقط. لن يتم تعويض أي علاج لا يتم توفيره في العادة من قبل هيئة الخدمات الصحية الوطنية، ويجب أن تتم تغطية تكاليفه من قبل الأشخاص أنفسهم. على سبيل المثال، إذا أراد طبيب الأسنان التابع لـ NHS استخدام مواد حشو الأسنان والتي لا تتم تغطيتها ضمن التأمين الصحي الوطني NHS (مثل الحشوة البيضاء)، فلن يتم تغطية هذه التكاليف من ضمن خططكم.

يتم توفير التغطية لعلاج الأسنان ضمن الرسوم المتعارف عليها والمحددة من قبل NHS في كل من إنجلترا وويلز واسكتلندا وشمال إيرلندا، ولن تتم تغطية أي رسوم تزيد عن تلك المتعارف عليها من قبل NHS.

سنرسل لكم قبل موعد الطبيب رسالة إثبات عضوية خاصة بموعد طبيب الاسنان. يمكنكم زيارة طبيب الأسنان المذكور في رسالة إثبات العضوية ضمن الفترة المحددة في الرسالة. يجب الاتصال بنا لأية مواعيد تلي التاريخ المشار إليه في الرسالة. هذا الأمر مرهون بكون العلاج لدى طبيب الأسنان مستحقاً وفق شروط وأحكام بوليصة تأمينكم.

لدى زيارة طبيب الأسنان، يجب أخذ رسالة إثبات العضوية الخاصة بموعد طبيب الأسنان والتي أرسلناها لكم بالبريد الإلكتروني. في حال عدم اصطحاب رسالة تأكيد العضوية، فإن عيادة الأسنان لن تقدم لكم العلاج.

من الضروري أيضاً أخذ بطاقة عضوية Allianz Worldwide Care وبطاقة هوية مع صورة لدى زيارة الطبيب.

البصريات

في حال احتجتم فحص للبصر (العيون) أو الحصول على نظارة لدى أحد مجال البصريات المعتمدين من قبلنا، وجب إحضار بطاقة العضوية وبطاقة هوية مع صورة. في حال أخفقتكم عن إحضار هذه، فلن يتمكن الأخصائي من توفير النظارة لكم. وجب زيارة مجال البصريات من ضمن الشبكة الخاصة بنا. يمكنكم استعراض شبكة أخصائيي البصريات على الصفحة التالية:

<http://www.allianzworldwidecare.com/sacb>