

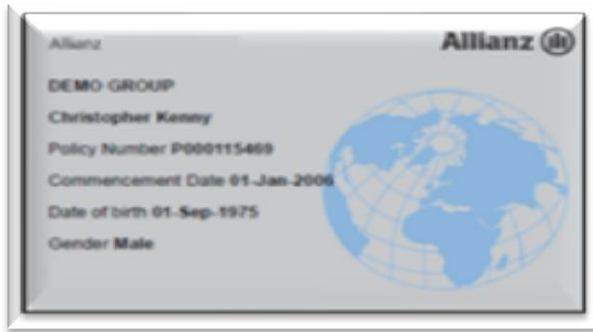


**VALIDATION &  
CONTACTS  
ALLIANZ  
PARTNERS - 2017**

**Allianz  Partners**



## How to recognize our members?



Allianz Partners Insurance  
Card



Document of Identification  
with photo

Always check the patient photo ID



## Validating policies/member and cover (phone/online)

Verification of Allianz Partners insured members policy and benefits can be made through our 24hr Helpline department or on our website.

To check validity of the policy and its benefits, the Service Provider should always ask the patient for photo ID and the Allianz Partners membership card recording the following data:

- Patient name and date of birth
- Policy number



### Over the Phone

When checking over the phone, our agents will need the information mentioned before.

What information our Helpline can provide:

- Validity of policy / member
- Coverage for treatments / procedures
- Police limits / co-payments / deductibles
- Status of you claim / batch



## Online

Login through the link below (select the language in the upper right corner of the page before accessing your account):

➤ <https://my.allianzworldwidecare.com/sol/login.do>



**Accedere ai Servizi online**

Benvenuti ai Servizi online di Allianz Worldwide Care. Inserire il nome utente e la password per accedere all'account. Nota: tutti i nomi utente e le password sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

Nome utente\*

Password\*

LOGIN

Per gli assicurati: utilizzare i seguenti pulsanti per la registrazione o il recupero dei dati di login. Si prega di comunicare qualsiasi cambio di indirizzo e-mail, in modo da garantire comunicazioni efficienti.

REGISTRA RECUPERA I DATI DI LOGIN

**Requisiti di piattaforma:**  
I Servizi Online sono stati concepiti per funzionare con i più comuni browser. Per aprire documenti in formato PDF, si raccomanda l'uso di Adobe Reader. Se dovesse avere problemi tecnici con i Servizi Online, provi ad accedere attraverso un [browser alternativo](#) oppure contatti l'Helpline per ricevere assistenza.

**La mia lingua:**  
Italiano

Per accedere all'account dei servizi online, è necessario disporre di nome utente e password validi.

**Utenti registrati:** inserire il nome utente e la password ricevuti da Allianz Worldwide Care.

**Se si utilizza il servizio per la prima volta o non sono stati ricevuti nome utente e password tramite email/posta,** registrarsi per accedere ai dati di login facendo clic sul pulsante "Registra". I dati di login verranno inviati all'indirizzo email registrato nella polizza.

Use the **Username** and **Password** provided by Allianz Partners – Medical Provider Management.

If you have not received this information, please contact your direct regional manager/executive within the Medical Provider Management or by email [mednetwork@allianz.com](mailto:mednetwork@allianz.com).





Cerca | Dati polizza | Invia e-mail

Ricerca polizza

Tipo utente: Fornitore esterno | Nome utente: Addressa

**Ricerca polizza**

Ricerca per ? **Numero di polizza**  [Ricerca avanzata >>](#) ?

CERCA | CANCELLA TUTTO | ANNULLA RICERCA | VISUALIZZA POLIZZA

You can search by policy number (basic search) or do an advance search:

The advance search, gives more option:

- Surname
- Name
- Date of Birth

Tipo utente: Fornitore esterno | Nome utente: Addressa

**Ricerca polizza**

Ricerca per ? **Numero di polizza**  [Ricerca base <<](#)

**Cognome**

**Nome**

**Data di nascita**

CERCA | CANCELLA TUTTO | ANNULLA RICERCA | VISUALIZZA POLIZZA

At least two characters / letters are needed on one or more fields.

Once the data is entered, use the “Search” button to proceed.


CERCA | CANCELLA TUTTO | ANNULLA RICERCA | VISUALIZZA POLIZZA



The following table lists all members of the policy as well as the date of birth and group to which they belong.

Cerca | Dati polizza | Invia e-mail

Ricerca polizza



Tipo utente: Fornitore esterno | Nome utente: Addressa

### Ricerca polizza

Ricerca per ?

489297

[Ricerca base <<](#)

Per visualizzare i dati di un assicurato, clicchi sulla riga in cui se ne riporta il nome, e quindi selezioni **VISUALIZZA POLIZZA**.

Risultati della ricerca						
Status	N. polizza	Nome	Cognome	Data di nascita	ID collaboratore	Nome/tipo gruppo (ID)
Valido	P000489297	António	Sample	01/01/1973	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
Valido	P000489297	Mariana	Sample	02/02/1974	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
Valido	P000489297	João	Sample	03/03/1995	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans

You can also check the policy status on this table. If the policy is **Out of Force**, do an advance search using the name / surname / date of birth of the patient as per Allianz Partners membership card to make sure there is no other policy under the patient's name. If the policy is **In Force** proceed as below.

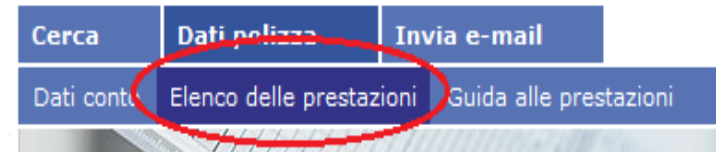
Select the patient by clicking on its name and then click “view policy” to continue search. This button “view search” is only available after selection of patient.



On this page you can see the policy data – policy number; name of policy holder and additional members; policy status (in / out force); date of birth; starting date and renewal / cancelation (in case of policy out of force).

Select Table of Benefits to visualize the coverage of the policy.

1. By default “View all” appears, but you can select which member benefits you are looking for by clicking on the arrow
2. Plan of insured member – you can check if the insured is covered for the procedure/treatment required
3. Remaining amount for the benefit / plan (where applicable); if not applicable will be blank
4. You can also select the insured member plan by clicking on the name here.



**Elenco delle prestazioni**

Le prestazioni indicate di seguito si riferiscono a trattamenti ricevuti durante il periodo indicato in basso. Cambi le date per cambiare periodo:

Dalla data: 01/01/2016 Alla data: 31/12/2016

Assicurato: Visualizza tutti 1.

**\*ATTENZIONE:** il credito residuo delle prestazioni è calcolato sui rimborsi che sono già stati liquidati. Le richieste di rimborso inoltrate e non ancora completamente evase non vengono considerate.

La Garanzia di pagamento (preautorizzata) potrebbe essere richiesta per alcune prestazioni come indicato dai numeri 1o 2 nella tabella sottostante. Per ulteriori informazioni consultare la sezione delle Note. Tutte le prestazioni e le franchigie sono intese per persona e per anno, se non diversamente indicato.

Periodo di validità:	Da 01 gennaio 2016 a 31 dicembre 2016	
Nome e cognome dell'assicurato:	António Sample	
Regione di copertura	Mondo intero (esclusi USA e Canada)	
	Sottolimito della prestazione (massimale)	Restante
Employees	100%	
Classic - Programma principale 2.	Massimale del programma 1.125.000 €	1.125.000,00 €
Tipologia di camera in ospedale - Privata	100%	
Cure di medicina intensiva	100%	

Andare alla pagina: António Sample 4.  
Mariana Sample  
João Sample



## Allianz Partners Contatti

### Helpline

Phone (24 ore su 24 / 7 giorni su 7)

- +353 1 630 1301 (Inglese)
- +353 1 630 1302 (Tedesco)
- +353 1 630 1303 (Francese)
- +353 1 630 1304 (Spagnolo)
- +353 1 630 1305 (Italiano)
- +353 1 645 4040 (Portoghese)

Fax: +353 1 630 1306 (reply in 24 hours)

[client.services@allianzworldwidecare.com](mailto:client.services@allianzworldwidecare.com)

Clinic Claims Department (reply in 48 hours)

Fax: +353 1 630 1306 (reply in 48 hours)

[clinic.claims@allianzworldwidecare.com](mailto:clinic.claims@allianzworldwidecare.com)

Medical Services Department

Fax: +353 1 653 1780 (reply in 24 hours)

[medical.services@allianzworldwidecare.com](mailto:medical.services@allianzworldwidecare.com)

(reply up to 72 hours depending on urgency)

Medical Provider Management

Fax: +353 1 630 1306

[mednetwork@allianz.com](mailto:mednetwork@allianz.com)