

Tabla de beneficios

Planes de salud GlobalPass para Latinoamérica

Validez: 1 de mayo de 2024



Soluciones para tus **necesidades reales**

Nuestra empresa está hecha mayormente de personal expatriado. Gestionamos equipos multiculturales, empleados en asignaciones en el extranjero, así como personal local. Vemos las cosas desde tu perspectiva y experiencia. Y hemos creado las soluciones que estás buscando.



Incentivos de calidad al empleado

Atrae, mantén y protege a tus empleados con nuestros completos productos y servicios de salud internacional.



Coherencia y tranquilidad

Cubre a todos tus empleados, sin importar dónde están ubicados*. Además, con nuestra amplia huella global, si tus empleados se trasladan a otro país, podemos seguir ofreciéndoles cobertura*.

*Se aplican la condiciones generales y restricciones normativas.



Confianza en el futuro

Somos una empresa financieramente sólida con una calificación A+ Superior de A.M. Best. .



Un socio

Se acabó el manejar diferentes proveedores. Si necesitas varios productos de seguro, somos tu único punto de contacto para salud, vida e incapacidad internacionales, así como salud y protección.



Asistencia siempre disponible

Estamos siempre ahí, siempre disponibles, ofreciendo apoyo y cuidado las 24 horas a ti y a tus empleados en todas las etapas de tu camino con nosotros.

Nuestros planes tienen servicios incorporados. Más información aquí:

www.allianzcare.com/es/recursos/recursos-para-los-afiliados.html

Aspectos más destacados **de la cobertura**

Cobertura oncológica

Te ofrecemos una de las coberturas más completas del mercado. Cubrimos tanto la mayoría de tratamientos y procedimientos necesarios para casos oncológicos, como servicios personales para gestionarlos. Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para apoyarte desde el momento del diagnóstico y durante el tratamiento.

www.allianzcare.com/oncology



4.5/5

Servicio independiente de calificación basado en opiniones verificadas.

Condiciones generales de la póliza

Esta tabla de beneficios se ha diseñado con fines promocionales y resume la cobertura que prestamos bajo cada plan. Todos los límites son por asegurado y por año de seguro, salvo cuando se indique lo contrario. La cobertura está sujeta a las condiciones generales de la póliza, que se especifican en la guía de beneficios, disponible en nuestra página web::

www.allianzcare.com

Ten en cuenta que estos planes solo están disponibles para residentes de Latinoamérica y el Caribe (excepto Brasil).

Beneficios y deducibles opcionales

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Límite máximo del plan	9.000.000 US\$	7.000.000 US\$	3.000.000 US\$
Deducible opcional por persona y por año de afiliación	0 US\$/500 US\$/1.000 US\$/2.000 US\$/5.000 US\$/10.000 US\$/20.000 US\$		
Deducible opcional por familia y por año de afiliación	0 US\$/750 US\$/1.500 US\$/3.000 US\$/6.000 US\$/9.000 US\$/15.000 US\$		

GlobalPass Company Choice 2 sólo ofrece un plan principal y cobertura de salud y bienestar. No puede contratarse con ningún otro plan ambulatorio o dental.

Planes principales

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Habitación de hospital	Habitación privada	Habitación privada	Habitación privada
Cuidados intensivos	✓	✓	✓
Medicamentos y materiales recetados	✓	✓	✓
Atención hospitalaria y hospital de día solamente. Medicamentos recetados son los que sólo se pueden comprar legalmente si tienes la receta de un médico.			

Leyenda de la tabla de beneficios:

- ✓ Cobertura total, hasta el límite máximo del plan.
- ✗ No disponible.
- La atención médica o los costos requieren preautorización enviando un formulario de preautorización. Los detalles de nuestro proceso de preautorización están también en la guía de beneficios.

		GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Gastos de cirugía, incluidos costos de anestesia y de quirófano	●	✓	✓	✓
Honorarios de médicos y terapeutas Atención hospitalaria y hospital de día solamente.	●	✓	✓	✓
Implantes y materiales quirúrgicos	●	✓	✓	✓
Pruebas diagnósticas Atención hospitalaria y en hospital de día solamente.	●	✓	✓	✓
Trasplante de órganos	●	2.000.000 US\$ por órgano, durante toda la vida	2.000.000 US\$ por órgano, durante toda la vida	500.000 US\$
Costos médicos del donante vivo	●	50.000 US\$	50.000 US\$	50.000 US\$
Cirugía bariátrica Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica un plazo de carencia de 24 meses.	●	15.000 US\$ durante toda la vida	✗	✗
Psiquiatría y psicoterapia Atención hospitalaria y hospital de día solamente.	●	25.000 US\$	12.500 US\$	✗
Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompaña a un niño asegurado menor de 18 años	●	✓	✓	350 US\$ por noche, hasta 30 noches
Atención dental hospitalaria de emergencia No aplicamos deducible a este beneficio		✓	✓	✓
Hospital de día	●	✓	✓	✓
Díálisis renal Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria.	●	✓	✓	✓
Cirugía ambulatoria	●	✓	✓	✓
Cirugía ocular con láser		1.350 US\$	✗	✗
Cuidados de enfermería en el domicilio o en una clínica de recuperación médica Inmediatamente después o en lugar de la atención hospitalaria.	●	200 US\$ por día, máx. 30 días	✗	100 US\$ por día, máx. 30 días
Rehabilitación Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria; para estar cubierta, la rehabilitación debe empezar en un plazo de 14 días tras el alta del hospital y tras finalizar atención médica aguda o cirugía.		20.000 US\$	12.000 US\$	12.000 US\$
Pruebas prehospitalarias Cubierto cuando sea necesario en las 72 horas previas a la atención hospitalaria o en hospital de día.		✗	✓	✗

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Atención poshospitalaria Cubierta cuando sea necesaria en los 90 días siguientes al alta de la atención hospitalaria o en hospital de día para la misma enfermedad aguda.	✗	✓	✗
Ambulancia local No aplicamos deducible a este beneficio.	US\$ 3,000	US\$ 3,000	US\$ 3,000
Atención médica necesaria a causa de un accidente No aplicamos deducible al primer ingreso en hospital si dura más de 24 horas. Pero aplicaremos el deducible a cualquier atención médica subsiguiente que necesites después del alta del hospital.	✓	✓	✓
Atención médica de emergencia fuera del área de cobertura Para viajes con una duración máxima de seis semanas. Los afiliados con cobertura «Mundial» también están cubiertos para atención médica de emergencia. No aplicamos deducible a este beneficio.	✓ máx. 42 días	✓ máx. 42 días	✓ máx. 42 días
Evacuación médica ● No aplicamos deducible a este beneficio	✓	✓	100.000 US\$
Si la atención médica necesaria no está disponible a nivel local, evacuamos al asegurado al centro médico apropiado más cercano. ●			
Si se necesita atención médica prolongada, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel. ●			
Evacuación en caso de falta de disponibilidad de sangre adecuadamente analizada. ●			
Si la necesidad médica impide un inmediato viaje de vuelta tras el alta del hospital, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel. ●	Máx. 7 días	Máx. 7 días	Máx. 7 días
Gastos de una persona acompañante de un paciente evacuado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	3.750 US\$	3.750 US\$	3.000 US\$
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	2.800 US\$ por suceso	2.800 US\$ por suceso	2.000 US\$ por suceso
Repatriación de restos mortales ● No aplicamos deducible a este beneficio.	✓	✓	20.000 US\$
Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de los restos mortales del asegurado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	2.800 US\$ por suceso	2.800 US\$ por suceso	2.000 US\$ por suceso
TAC y resonancia magnética Atención hospitalaria y ambulatoria.	✓	✓	✓
TEP y TAC-TEP ● Atención hospitalaria y ambulatoria.	✓	✓	✓
Oncología ● Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria.	✓	✓	✓
Compra de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas.	270 US\$	270 US\$	270 US\$

		GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Cirugía preventiva Atención hospitalaria y ambulatoria.	●	25.000 US\$	15.000 US\$	15.000 US\$
Cuidados paliativos	●	✓	27.000 US\$	25.000 US\$
Cuidados a largo plazo	●	✓ máx. 90 días durante toda la vida	✓ máx. 90 días durante toda la vida	✗
Atención de maternidad de rutina Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica un plazo de carencia de 10 meses. No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a: • 2.000 US\$ para un plan individual • 3.000 US\$ para un plan familiar	●	8.500 US\$	8.500 US\$	4.000 US\$
Conservación de células madre Atención hospitalaria. Cubre la extracción y un año de conservación	●	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)
Complicaciones durante el embarazo Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica un plazo de carencia de 10 meses. No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a: • 2.000 US\$ para un plan individual • 3.000 US\$ para un plan familiar	●	1.000.000 US\$	1.000.000 US\$	500.000 US\$
Complicaciones durante el parto Atención hospitalaria. Se aplica un plazo de carencia de 10 meses. No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a: • 2.000 US\$ para un plan individual • 3.000 US\$ para un plan familiar	●	12.500 US\$	12.500 US\$	10.000 US\$
Atención dental ambulatoria de emergencia No aplicamos deducible a este beneficio.		650 US\$	✗	400 US\$
Trastornos congénitos o hereditarios: - Enfermedades diagnosticadas antes de los 18 años de edad. - Enfermedades diagnosticadas después de los 18 años de edad.	●	750.000 US\$ durante toda la vida Hasta el límite del plan	750.000 US\$ durante toda la vida Hasta el límite del plan	500.000 US\$ durante toda la vida Hasta el límite del plan
Tratamiento del VIH/SIDA Se aplica un plazo de carencia de 24 meses.		200.000 US\$	125.000 US\$	50.000 US\$

**GlobalPass Company
Choice 1**

**GlobalPass Company
Choice 2**

**GlobalPass Company
Connect**

Servicios adicionales al plan principal

Programa de asistencia al empleado (PAE)**

Ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas:

- Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono y vídeo).
- Servicios de derivación jurídicos y financieros.
- Servicios de apoyo en incidentes críticos.
- Acceso a la página web sobre bienestar.

Servicios de seguridad en viaje**

Ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento en todas tus consultas sobre seguridad en viajes. Esto incluye:

- Línea de asistencia de emergencia de seguridad (no es un número gratuito).
- Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad.
- Noticias diarias y alertas seguridad en viaje.

Olive**

Nuestro programa de apoyo a la salud y el bienestar incluye, por ejemplo:

- Aplicación HealthSteps de forma física.
- Acceso a los recursos de bienestar.

Servicios digitales MyHealth

- Gestiona tu cobertura online con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar.
- Envía solicitudes y sigue su progreso.
- Accede a tus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más.

Servicio de segunda opinión médica**

Ofrece acceso a ayuda experta sobre las mejores opciones de tratamiento disponibles, si te han diagnosticado una enfermedad grave o te han recomendado cirugía.

✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Planes ambulatorios

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Servicios de videoconsulta**	✓	✗	✓
Honorarios de médico de cabecera	✓	✗	✓
Honorarios de especialistas	máx. 25 visitas	✗	máx. 25 visitas
Medicamentos con receta Medicamentos con prescripción médica son los que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente.	✓	✗	✓
Medicamentos especializados de uso ambulatorio Se aplica un plazo de carencia de 10 meses.	✓	✗	20.000 US\$
Pruebas diagnósticas	✓	✗	✓
Fisioterapia prescrita Inicialmente limitada a 12 sesiones por patología. Este límite también se aplica a la fisioterapia prescrita y no prescrita, cuando estén combinadas.	✓ máx. 60 visitas	✗	10.000 US\$
Fisioterapia no prescrita - 5 sesiones			
Quiropráctica, osteopatía, homeopatía, medicina herbal china, acupuntura y podología Máx. 12 sesiones de tratamiento quiropráctico por patología, y máx. 12 sesiones de tratamiento osteopático por patología, hasta los límites del beneficio.			
Logopedia y terapia ocupacional prescritas			
Honorarios de dietista	✓ máx. 6 visitas	✗	✗
Psiquiatría y psicoterapia Se aplica un plazo de carencia de 10 meses. La psicoterapia necesita la derivación de un médico, e inicialmente se limita a 10 sesiones.	✓ máx. 25 visitas	✗	✓ máx. 15 visitas
Revisión rutinaria de la salud/bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades Las revisiones incluidas son: <ul style="list-style-type: none"> • Exploración física. • Radiografía de tórax. • Análisis de sangre (hemograma, análisis bioquímico, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática y renal). • Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial). • Exploración neurológica (exploración física). • Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más). • Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años, hasta un límite máximo de 15 consultas). 	400 US\$ No aplicamos deducible a este beneficio 15 sesiones	400 US\$ No aplicamos deducible a este beneficio 15 sesiones	

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Detección del cáncer Pruebas limitadas a: <ul style="list-style-type: none"> Revisión ginecológica anual. Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico). Detección anual del cáncer de próstata (para hombres de 50 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico). Colonoscopia (una cada cinco años para asegurados de 50 años o más, o para asegurados de 40 años o más en el caso de antecedentes familiares en su historial clínico). Test anual de sangre oculta en heces. Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2, en caso de antecedentes familiares directos (sólo con los planes GlobalPass Company Choice 1). 	✓ No aplicamos deducible a este beneficio	✗	✓ No aplicamos deducible a este beneficio
Dispositivos de ayuda médica recetados	✓	✗	7.000 US\$
Gafas y lentes de contacto prescritas, incluyendo revisión de la vista	250 US\$	✗	✗

Planes dentales

	GlobalPass Company Choice 1	GlobalPass Company Choice 2	GlobalPass Company Connect
Límite máximo del plan	1.500 US\$	No disponible	750 US\$
Reembolso			
Atención dental	50%	✗	50%
Cirugía dental	50%	✗	50%
Periodoncia	50%	✗	50%
Ortodoncia Se aplica un plazo de carencia de 10 meses.	50%	✗	50%
Prótesis dentales Se aplica un plazo de carencia de 10 meses.	50%	✗	50%

Es posible contratar GlobalPass Company Choice 1 y GlobalPass Company Connect sin el plan dental. En ese caso se aplica un 5% de descuento a la prima.

** Algunos servicios que pueden incluirse en tu plan los proporcionan proveedores externos ajenos al Grupo Allianz, como el programa de asistencia al empleado, los servicios de seguridad en viaje, la aplicación HealthSteps, la segunda opinión médica y los servicios de telemedicina. Si se incluyen en tu plan, estos servicios aparecerán en tu tabla de beneficios. Estos servicios se ponen a tu disposición sujetos a tu aceptación de las condiciones generales de tu póliza y las condiciones generales de los terceros. Estos servicios pueden estar sujetos a restricciones geográficas. La aplicación HealthSteps no proporciona consejo médico o de salud y los recursos para el bienestar incluidos en Olive tienen únicamente carácter informativo. La aplicación HealthSteps y los recursos para el bienestar incluidos en Olive no deberían considerarse sustitutos del consejo profesional (médico, físico o psicológico). Tampoco son sustitutos del diagnóstico, el tratamiento, la evaluación o la atención que puede que necesites de tu propio médico. Entiendes y aceptas que AWP Health & Life SA sucursal irlandesa o AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por tu utilización de estos servicios de terceros.

Información adicional

Enfermedades congénitas y hereditarias

La cláusula relativa a las enfermedades preexistentes es válida también para las enfermedades congénitas y hereditarias.

Atención médica en los Estados Unidos

Los miembros tienen acceso a una red exclusiva de médicos y hospitales en los EE.UU. con pago directo (atención hospitalaria y hospital de día solamente). No están obligados a usar esta red. Sin embargo, si tienen un plan GlobalPass Connect y eligen un proveedor ajeno a la red, sólo les reembolsaremos el 60% de los gastos médicos. La lista completa de proveedores de esta red está en allianzglobalpass.com

Si los miembros tienen cobertura «Mundial» y desean encontrar un médico u hospital en los EE.UU. pueden llamar a nuestro número en los EE.UU.: (+1) 800 541 1983 (gratuito desde los EE.UU.). También pueden pedir que les llamemos haciendo clic en «Contactarme» allianzglobalpass.com y siguiendo las instrucciones.

Área de cobertura

Ofrecemos tres áreas geográficas de cobertura. El área de cobertura se puede personalizar para grupos grandes. (No hay cobertura en países sancionados)

- Mundial.
- Latinoamérica y el Caribe.
- Mundial excepto EE.UU., Hong Kong, China, Canadá, Singapur, Suiza, Reino Unido y Brasil.

Las áreas de cobertura están sujetas a nuestras condiciones generales.

Habla con nosotros, nos encanta ayudar

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros.

 Allianz Care
15 Joyce Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublín 12
Irlanda

 Ventas: + 353 1 514 8442

 Correo electrónico: sales@allianzworldwidecare.com

Línea de asistencia

 Inglés: + 353 1 630 1301

Alemán: + 353 1 630 1302

Francés: + 353 1 630 1303

Español: + 353 1 630 1304

Italiano: + 353 1 630 1305


Portugués: + 353 1 645 4040

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 x.com/AllianzCare

 www.tiktok.com/@allianzcare

AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). Registrada en Francia con el número 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda. Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA.