

# Tabla de beneficios

Planes de salud GlobalPass para Latinoamérica

Planes para particulares

Validez: 1 de mayo de 2024



# Soluciones flexibles para cada etapa de tu vida

Creemos en darte la mejor cobertura que se adapte a tus necesidades.

Esta tabla de beneficios es un resumen de la atención médica y los servicios para los que estás cubierto, como se muestran en los siguientes planes. Además, también puedes disfrutar de una gama de servicios adicionales disponibles para ti en cualquier momento y en cualquier lugar.



## Servicios de apoyo

Disponibles las 24 horas, todos los días del año, fines de semana y festivos incluidos, para ofrecerte apoyo, orientación y tranquilidad cuando lo necesites:

- Nuestra línea multilingüe de asistencia
- Programa de asistencia al expatriado
- Servicios de seguridad en viaje



## Servicios digitales MyHealth

Desde solicitar reembolsos hasta gestionar tu póliza o encontrar un proveedor, todo al alcance de tu mano (¡sin papeleo!)



## Portal de telemedicina

Un portal para acceder a consultas médicas desde la comodidad de tu hogar u oficina.



## Segunda opinión médica

Te ofrecemos consejo médico profesional y experto independiente sobre tu diagnóstico y opciones de tratamiento.



## Olive, nuestro programa de salud y bienestar

Herramientas útiles para motivarte y orientarte hacia un estilo de vida más saludable.

Estamos aquí para ayudarte a ti y a tu familia, proporcionando consejo experto, información y asistencia, dondequiera que estés en el mundo. Para más información, videos y folletos, visita nuestra página para miembros:

[www.allianzcare.com/es/recursos/recursos-para-los-afiliados.html](http://www.allianzcare.com/es/recursos/recursos-para-los-afiliados.html)

## Aspectos destacados de la cobertura

### Cobertura oncológica

Te ofrecemos una de las coberturas más completas del mercado. Desde los costes de la mayoría de los tratamientos y procedimientos necesarios para los casos de cáncer, hasta los servicios de gestión personal de casos oncológicos. Disponible las 24 horas para apoyarte desde el diagnóstico y durante el tratamiento.

[www.allianzcare.com/oncology](http://www.allianzcare.com/oncology)



## 4.5/5

Servicio independiente de calificación basado en opiniones verificadas.

## Condiciones generales de la póliza

Esta tabla de beneficios se ha diseñado con fines promocionales y resume la cobertura que prestamos bajo cada plan. Todos los límites son por asegurado y por año de seguro, salvo cuando se indique lo contrario. La cobertura está sujeta a las condiciones generales de la póliza, que se especifican en la guía de beneficios, disponible en nuestra página web:

[www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

Ten en cuenta que estos planes solo están disponibles para residentes de Latinoamérica y el Caribe (excepto Brasil).

## Beneficios y deducibles opcionales

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Límite máximo del plan	9.000.000 US\$	7.000.000 US\$	3.000.000 US\$
Deducible opcional por persona y por año de afiliación	500 US\$/1.000 US\$/2.000 US\$/5.000 US\$/10.000 US\$/20.000 US\$		
Deducible opcional por familia y por año de afiliación	750 US\$/1.500 US\$/3.000 US\$/6.000 US\$/9.000 US\$/15.000 US\$		

GlobalPass Individual Choice 2 solo ofrece el plan principal. No se puede comprar con ningún plan ambulatorio o dental.

## Planes principales

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Habitación de hospital	Habitación privada	Habitación privada	Habitación privada
Cuidados intensivos	✓	✓	✓
Medicamentos y materiales recetados	✓	✓	✓

Atención hospitalaria y hospital de día solamente.  
Medicamentos recetados son los que sólo se pueden comprar legalmente si tienes la receta de un médico.

### Legenda de la tabla de beneficios

- ✓ Cobertura total, hasta el límite máximo del plan.
- ✗ No disponible.
- La atención médica o los costos requieren preautorización enviando un formulario de preautorización. Los detalles de nuestro proceso de preautorización están también en la guía de beneficios.

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Gastos de cirugía, incluidos costos de anestesia y de quirófano	✓	✓	✓
Honorarios de médicos y terapeutas Atención hospitalaria y hospital de día solamente.	✓	✓	✓
Implantes y materiales quirúrgicos	✓	✓	✓
Pruebas diagnósticas Atención hospitalaria y en hospital de día solamente.	✓	✓	✓
Trasplante de órganos	2.000.000 US\$ por órgano, durante toda la vida	2.000.000 US\$ por órgano, durante toda la vida	500.000 US\$
Costos médicos del donante vivo	50.000 US\$	50.000 US\$	50.000 US\$
Cirugía bariátrica Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica un plazo de carencia de 24 meses.	15.000 US\$ durante toda la vida	✗	✗
Psiquiatría y psicoterapia Atención hospitalaria y hospital de día solamente.	25.000 US\$	12.500 US\$	✗
Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompaña a un niño asegurado menor de 18 años	✓	✓	350 US\$ por noche, hasta 30 noches
Atención dental hospitalaria de emergencia No aplicamos deducible a este beneficio.	✓	✓	✓
Hospital de día	✓	✓	✓
Diálisis renal Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria.	✓	✓	✓
Cirugía ambulatoria	✓	✓	✓
Cirugía ocular con láser	1.350 US\$	✗	✗
Cuidados de enfermería en el domicilio o en una clínica de recuperación médica Inmediatamente después o en lugar de la atención hospitalaria.	200 US\$ por día, máx. 30 días	✗	US\$ 100 por día, máx. 30 días
Rehabilitación Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria; para estar cubierta, la rehabilitación debe empezar en un plazo de 14 días tras el alta del hospital y tras finalizar atención médica aguda o cirugía.	20.000 US\$	12.000 US\$	12.000 US\$
Pruebas prehospitalarias Cubierto cuando sea necesario en las 72 horas previas a la atención hospitalaria o en hospital de día.	✗	✓	✗

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Atención poshospitalaria Cubierta cuando sea necesaria en los 90 días siguientes al alta de la atención hospitalaria o en hospital de día para la misma enfermedad aguda.	✗	✓	✗
Ambulancia local No aplicamos deducible a este beneficio.	3.000 US\$	3.000 US\$	3.000 US\$
Atención médica necesaria a causa de un accidente No aplicamos deducible al primer ingreso en hospital si dura más de 24 horas. Pero aplicaremos el deducible a cualquier atención médica subsiguiente que necesites después del alta del hospital.	✓	✓	✓
Atención médica de emergencia fuera del área de cobertura Para viajes con una duración máxima de seis semanas. Los afiliados con cobertura «Mundial» también están cubiertos para atención médica de emergencia. No aplicamos deducible a este beneficio.	✓ Máx. 42 días	✓ Máx. 42 días	✓ Máx. 42 días
Evacuación médica ● No aplicamos deducible a este beneficio.	✓	✓	100.000 US\$
Si la atención médica necesaria no está disponible a nivel local, evacuamos al asegurado al centro médico apropiado más cercano. ●			
Si se necesita atención médica prolongada, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel. ●			
Evacuación en caso de falta de disponibilidad de sangre adecuadamente analizada. ●			
Si la necesidad médica impide un inmediato viaje de vuelta tras el alta del hospital, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel. ●	Máx. 7 días	Máx. 7 días	Máx. 7 días
Gastos de una persona acompañante de un paciente evacuado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	3.750 US\$	3.750 US\$	3.000 US\$
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	2.800 US\$ por suceso	2.800 US\$ por suceso	2.000 US\$ por suceso
Repatriación de restos mortales ● No aplicamos deducible a este beneficio.	✓	✓	20.000 US\$
Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de los restos mortales del asegurado ● No aplicamos deducible a este beneficio.	2.800 US\$ por suceso	2.800 US\$ por suceso	2.000 US\$ por suceso
TAC y resonancia magnética ● Atención hospitalaria y ambulatoria.	✓	✓	✓
TEP y TAC-TEP ● Atención hospitalaria y ambulatoria.	✓	✓	✓
Oncología ● Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria.	✓	✓	✓
Compra de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas	270 US\$	270 US\$	270 US\$

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
<p>Cirugía preventiva Atención hospitalaria y ambulatoria.</p>	US\$ 25,000	US\$ 15,000	US\$ 15,000
<p>Cuidados paliativos</p>	✓	27.000 US\$	25.000 US\$
<p>Cuidados a largo plazo</p>	✓ Máx. 90 días durante toda la vida	✓ Máx. 90 días durante toda la vida	✗
<p>Atención de maternidad de rutina Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica el siguiente periodo de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, aunque tengan más de 18 años).</li> <li>24 meses para pólizas con un solo afiliado adulto.</li> </ul> <p>No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.000 US\$ para un plan individual</li> <li>3.000 US\$ para un plan familiar</li> </ul>	8.500 US\$	4.000 US\$	4.000 US\$
<p>Conservación de células madre Atención hospitalaria. Cubre la extracción y un año de conservación.</p>	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)	2.000 US\$ por embarazo cubierto (incluido en el beneficio «Atención de maternidad de rutina»)
<p>Complicaciones durante el embarazo Atención hospitalaria y ambulatoria. Se aplica el siguiente periodo de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, aunque tengan más de 18 años).</li> <li>24 meses para pólizas con un solo afiliado adulto.</li> </ul> <p>No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.000 US\$ para un plan individual</li> <li>3.000 US\$ para un plan familiar</li> </ul>	1.000.000 US\$	1.000.000 US\$	500.000 US\$
<p>Complicaciones durante el parto Atención hospitalaria. Se aplica el siguiente periodo de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, aunque tengan más de 18 años).</li> <li>24 meses para pólizas con un solo afiliado adulto.</li> </ul> <p>No aplicamos deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.000 US\$ para un plan individual</li> <li>3.000 US\$ para un plan familiar</li> </ul>	12.500 US\$	12.500 US\$	10.000 US\$
<p>Atención dental ambulatoria de emergencia No aplicamos deducible a este beneficio.</p>	650 US\$	✗	400 US\$

Trastornos congénitos o hereditarios:

- Enfermedades diagnosticadas antes de los 18 años de edad.
- Enfermedades diagnosticadas después de los 18 años de edad.

Tratamiento del VIH/SIDA

Se aplica un periodo de espera de 24 meses.

### Servicios adicionales al plan principal

Programa de asistencia al expatriado (PAE)\*\*

Ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas:

- Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono y vídeo).
- Servicios de derivación jurídicos y financieros.
- Servicios de apoyo en incidentes críticos.
- Acceso a la página web sobre bienestar.

Servicios de seguridad en viaje\*\*

Ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento en todas tus consultas sobre seguridad en viajes. Esto incluye:

- Línea de asistencia de emergencia de seguridad (no es un número gratuito).
- Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad.
- Noticias diarias y alertas seguridad en viaje.

Olive\*\*

Nuestro programa de apoyo a la salud y el bienestar incluye, por ejemplo:

- Aplicación HealthSteps de forma física.
- Acceso a los recursos de bienestar.

Servicios digitales MyHealth

- Gestiona tu cobertura online con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar.
- Envía solicitudes y sigue su progreso.
- Accede a tus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más.

Servicio de segunda opinión médica\*\*

Ofrece acceso a ayuda experta sobre las mejores opciones de tratamiento disponibles, si te han diagnosticado una enfermedad grave o te han recomendado cirugía.

#### GlobalPass Individual Choice 1

750.000 US\$ durante toda la vida

Hasta el límite del plan

200.000 US\$

#### GlobalPass Individual Choice 2

750.000 US\$ durante toda la vida

Hasta el límite del plan

125.000 US\$

#### GlobalPass Individual Connect

500.000 US\$ durante toda la vida

Hasta el límite del plan

50.000 US\$



## Planes ambulatorios

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Servicios de videoconsulta**	✓	✗	✓
Honorarios de médico de cabecera	✓	✗	✓
Honorarios de especialistas	Máx. 25 visitas	✗	Máx. 25 visitas
Medicamentos con receta <small>Medicamentos con prescripción médica son los que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente.</small>	✓	✗	✓
Medicamentos especializados de uso ambulatorio <small>Se aplica un plazo de carencia de 10 meses.</small>	✓	✗	20.000 US\$
Pruebas diagnósticas	✓	✗	✓
Fisioterapia prescrita <small>Inicialmente limitada a 12 sesiones por patología. Este límite también se aplica a la fisioterapia prescrita y no prescrita, cuando estén combinadas.</small>			
Fisioterapia no prescrita - 5 sesiones	✓	✗	10.000 US\$
Quiropráctica, osteopatía, homeopatía, medicina herbal china, acupuntura y podología <small>Máx. 12 sesiones de tratamiento quiropráctico por patología, y máx. 12 sesiones de tratamiento osteopático por patología, hasta los límites del beneficio.</small>	Máx. 60 visitas	✗	
Logopedia y terapia ocupacional prescritas			
Honorarios de dietista	Máx. 6 visitas	✗	✗
Psiquiatría y psicoterapia <small>Se aplica un plazo de carencia de 10 meses. La psicoterapia necesita la derivación de un médico, e inicialmente se limita a 10 sesiones.</small>	Máx. 25 visitas	✗	Máx. 15 visitas
Revisión rutinaria de la salud/bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades <small>Las revisiones incluidas son:</small>	650 US\$ No aplicamos deducible a este beneficio	✗	400 US\$ No aplicamos deducible a este beneficio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración física.</li> <li>• Radiografía de tórax.</li> <li>• Análisis de sangre (hemograma, análisis bioquímico, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática y renal).</li> <li>• Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial).</li> <li>• Exploración neurológica (exploración física).</li> <li>• Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más).</li> <li>• Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años).</li> </ul>	15 sesiones		15 sesiones

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
<b>Detección del cáncer</b> Pruebas limitadas a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión ginecológica anual.</li> <li>Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico).</li> <li>Detección anual del cáncer de próstata (para hombres de 50 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico).</li> <li>Colonoscopia (una cada cinco años para asegurados de 50 años o más, o para asegurados de 40 años o más en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico).</li> <li>Test anual de sangre oculta en heces.</li> <li>Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2, en el caso de antecedentes familiares directos (sólo con los planes GlobalPass Individual Choice 1 y GlobalPass Connect).</li> </ul>	✓ No aplicamos deducible a este beneficio	✗	✓ No aplicamos deducible a este beneficio
Dispositivos de ayuda médica recetados	✓	✗	7.000 US\$
Gafas y lentes de contacto prescritas, incluyendo revisión de la vista	250 US\$	✗	✗

## Planes dentales

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Límite máximo del plan	1.500 US\$	No disponible	750 US\$
<b>Reembolso</b>			
Atención dental	50%	✗	50%
Cirugía dental	50%	✗	50%
Periodoncia	50%	✗	50%
Ortodoncia <small>Se aplica un período de carencia de 10 meses.</small>	50%	✗	50%
Prótesis dentales <small>Se aplica un periodo de carencia de 10 meses.</small>	50%	✗	50%

Es posible contratar GlobalPass Individual Choice 1 y GlobalPass Individual Connect sin el plan dental. En ese caso se aplica un 5% de descuento a la prima.

\*\* Algunos servicios que pueden incluirse en tu plan los proporcionan proveedores externos ajenos al Grupo Allianz, como el programa de asistencia al expatriado, los servicios de seguridad en viaje, la aplicación HealthSteps, la segunda opinión médica y los servicios de telemedicina. Si se incluyen en tu plan, estos servicios aparecerán en tu tabla de beneficios. Estos servicios se ponen a tu disposición sujetos a tu aceptación de las condiciones generales de tu póliza y las condiciones generales de los terceros. Estos servicios pueden estar sujetos a restricciones geográficas. La aplicación HealthSteps no proporciona consejo médico o de salud y los recursos para el bienestar incluidos en Olive tienen únicamente carácter informativo. La aplicación HealthSteps y los recursos para el bienestar incluidos en Olive no deberían considerarse sustitutos del consejo profesional (médico, físico o psicológico). Tampoco son sustitutos del diagnóstico, el tratamiento, la evaluación o la atención que puede que necesites de tu propio médico. Entiendes y aceptas que AWP Health & Life SA sucursal irlandesa o AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por tu utilización de estos servicios de terceros.

## Información adicional

### Enfermedades congénitas y hereditarias

La cláusula relativa a las enfermedades preexistentes es válida también para las enfermedades congénitas y hereditarias.

### Atención médica en los Estados Unidos

Tienes acceso a una red exclusiva de médicos y hospitales en los EE.UU. con pago directo (atención hospitalaria y hospital de día solamente). No estás obligado a usar esta red. Sin embargo, si tienes un plan GlobalPass Connect y eliges un proveedor ajeno a la red, sólo te reembolsaremos el 60% de los gastos médicos. La lista completa de proveedores de esta red está en [allianzglobalpass.com](http://allianzglobalpass.com)

Si tienes cobertura «Mundial» y deseas encontrar un médico u hospital en los EE.UU. llama a nuestro número en los EE.UU.: (+1) 800 541 1983 (gratuito desde los EE.UU.). También puedes pedir que te llamemos. Haz clic en «Contactarme» en [allianzglobalpass.com](http://allianzglobalpass.com) y sigue las instrucciones.

### Área de cobertura

Ofrecemos tres áreas geográficas de cobertura (no hay cobertura en países sancionados):

- Mundial.
- Latinoamérica y el Caribe.
- Mundial excepto EE.UU., Hong Kong, China, Canadá, Singapur, Suiza, Reino Unido y Brasil.

El costo de tu cobertura variará según qué área de cobertura elijas. Las áreas de cobertura están sujetas a nuestras condiciones generales.

# Habla con nosotros, nos encanta ayudar

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros.

 PIDE QUE TE LLAMEMOS  
EN NUESTRA PÁGINA WEB

O contacta con nosotros:

 Ventas: +353 1 514 8480  
 Correo electrónico: individual.sales@allianzworldwidecare.com

## Línea de asistencia 24 horas

 Inglés: + 353 1 630 1301  
Alemán: + 353 1 630 1302  
Francés: + 353 1 630 1303  
Español: + 353 1 630 1304  
Italiano: + 353 1 630 1305  
Portugués: + 353 1 645 4040

 [www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

 [www.facebook.com/AllianzCare](http://www.facebook.com/AllianzCare)  
 [www.linkedin.com/company/allianz-care](http://www.linkedin.com/company/allianz-care)  
 [www.youtube.com/c/allianzcare](http://www.youtube.com/c/allianzcare)  
 [www.instagram.com/allianzcare/](http://www.instagram.com/allianzcare/)  
 [x.com/AllianzCare](http://x.com/AllianzCare)  
 [www.tiktok.com/@allianzcare](http://www.tiktok.com/@allianzcare)

AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). Registrada en Francia con el número 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda. Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA.