

Seguro médico internacional privado



Documento de información sobre productos de seguro

Empresa: AWP Health & Life SA
Producto: Seguro médico internacional para particulares

Registrada en Francia como aseguradora de no vida (licencia 5021329)

Este documento sólo proporciona un resumen básico de la cobertura de la póliza. Las condiciones generales completas de la póliza se mostrarán en nuestra documentación de póliza, la cual debes leer atentamente para asegurarte de que tienes la cobertura que necesitas.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Esto es un seguro médico internacional privado que te cubre para una amplia gama de atenciones médicas hospitalarias y ambulatorias (más otras prestaciones como la evacuación médica) en el área geográfica de cobertura seleccionada. Incluye varios tipos de gastos médicos como habitación de hospital, gastos de cirugía y quirófano, consultas médicas, cuidados de enfermería, medicamentos y material hospitalarios y oncología. Existen módulos adicionales como atención ambulatoria, maternidad, atención dental y repatriación (seleccionables opcionalmente junto a la cobertura hospitalaria principal).



¿Qué se asegura?

- Cobertura de atención hospitalaria y hospital de día
- ✓ **Habitación de hospital y comidas:** en habitación privada o semiprivada, hasta el límite de la prestación.
 - ✓ **Honorarios de cirugía y costes de quirófano:** cubierto 100% hasta el límite máximo del plan.
 - ✓ **Honorarios de médicos y terapeutas:** cubierto 100% hasta el límite máximo del plan.
 - ✓ **Medicamentos y materiales con prescripción en hospitalización:** cubierto 100% hasta el límite máximo del plan.
 - ✓ **Pruebas diagnósticas:** cubierto 100% hasta el límite máximo del plan.
 - ✓ **Honorarios de médicos y terapeutas:** cubierto 100% hasta el límite máximo del plan.

Nota: La lista completa de prestaciones y exclusiones/restricciones está disponible en www.allianzcare.com/content/dam/onemarketing/azcare/allianzcare/es/docs/DOC-IBG-IND-ES-1124.pdf



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Enfermedades derivadas de la participación en guerras o actos delictivos.
- ✗ Tratamientos y medicamentos experimentales o sin probar.
- ✗ Atención médica fuera de tu área geográfica de cobertura.
- ✗ Cirugía plástica (cuando el tratamiento cosmético o estético se administra para mejorar tu apariencia).
- ✗ Atención médica en los Estados Unidos, cuando la cobertura se ha adquirido para con el fin de viajar a los EE.UU. para tratar una enfermedad preexistente.
- ✗ Atención y tratamiento de la drogadicción o el alcoholismo.
- ✗ Gastos para la adquisición de un órgano, incluyendo, sin carácter limitativo, la búsqueda de donante, la extracción, el transporte y los costes administrativos.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! La cobertura está restringida al área geográfica seleccionada.
 - ! Los gastos relativos a enfermedades preexistentes pueden estar excluidos.
 - ! Algunas prestaciones pueden contener un límite sobre la edad de los asegurados.
 - ! Existen condiciones generales que debes cumplir para que se aplique la cobertura. Éstas se describen en nuestra guía de prestaciones.
- ! La cobertura está sujeta al conjunto completo de nuestras exclusiones y restricciones que se incluye en nuestra guía de prestaciones.**



¿Donde estoy cubierto?

Estarás cubierto en el área geográfica (por ejemplo «Todo el mundo», «África», etc.) que hayas seleccionado al inicio de la cobertura. Tu cobertura estará limitada a emergencias cuando te encuentres fuera del área de cobertura de tu elección.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Contestar todas las preguntas de la fase de preventa de forma tan veraz y precisa como sea posible, para que podamos determinar qué cobertura se aplica a tu situación.
- Leer la documentación de tu póliza tan pronto como te la entreguemos (antes del inicio) para asegurarte de que tienes la cobertura que necesitas y de que entiendes todas las condiciones aplicables.
- Informarnos tan pronto como sea posible si hay algún cambio en tus circunstancias que pueda afectar a tu cobertura.
- Enviar todas las solicitudes de reembolso en el plazo indicado en tu guía de prestaciones, a través de nuestra aplicación móvil o con un formulario de reembolso.
- Enviarnos un formulario de garantía de pago antes de todas las atenciones médicas sujetas a preautorización.



¿Cuándo y cómo tengo que hacer los pagos?

Tu prima necesitará pagarse antes del período de seguro al que se refiere. Si lo prefieres, puedes optar por pagar en cuotas (por ejemplo trimestrales o mensuales). Están disponibles varias formas de pago, por ejemplo transferencia, tarjeta de crédito, cheque, etc. Las formas de pago de la prima se te describirán en el momento de la venta.

Ten en cuenta que si tu pago no está al día, la cobertura puede suspenderse o cancelarse.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Tu póliza será un contrato anual, que se puede renovar por otro año más a su fecha de vencimiento. Las fechas de inicio y de fin (renovación) de su seguro se indicarán en el certificado de seguro emitido en el momento de la creación de la póliza.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Tienes derecho a rescindir tu contrato en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción de tus documentos de póliza o desde la fecha de inicio/renovación de tu póliza, cualquiera que sea posterior. No se puede antedatar la cancelación de la afiliación.

Si rescindes tu contrato en este plazo de 30 días, tendrás derecho a una devolución completa de la prima pagada por el nuevo año de seguro para los miembros de la póliza, siempre que no se hayan reembolsado gastos médicos. Para más información sobre el derecho a cancelar la póliza, consulta la sección específica de tu guía de prestaciones.

Los empleados de AWP Health & Life SA son remunerados por medio de un salario, de acuerdo con su contrato de trabajo. No reciben comisiones o aumentos individuales simplemente por vender este producto a nuevos clientes, aunque esto puede afectar su bonus total. La Aseguradora no asesora para los fines establecidos en el marco legal de distribución de seguros y reaseguros, aunque sí proporciona la información precontractual y contractual obligatoria por ley, así como las aclaraciones solicitadas para que el cliente potencial tome una decisión informada.

*AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). Registrada en Francia No. 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda. **Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA. Puedes leer nuestros informes regulatorios [aquí](#).***