

# Tabla de prestaciones

Planes médicos internacionales para ti y tu familia

Validez: 1 de noviembre de 2023



# Soluciones flexibles para cada etapa de tu vida

Creemos en darte la mejor cobertura que se adapte a tus necesidades.

Esta tabla de prestaciones es un resumen de la atención médica y los servicios para los que estás cubierto, como se muestran en los siguientes planes. Además, también puedes disfrutar de una gama de servicios adicionales disponibles para ti en cualquier momento y en cualquier lugar.



## Servicios de apoyo

Disponibles las 24 horas, todos los días del año, fines de semana y festivos incluidos, para ofrecerte apoyo, orientación y tranquilidad cuando lo necesites:

- Nuestra línea multilingüe de asistencia
- Programa de asistencia al expatriado
- Servicios de seguridad en viaje



## Servicios digitales MyHealth

Desde solicitar reembolsos hasta gestionar tu póliza o encontrar un proveedor, todo al alcance de tu mano (¡sin papeleo!)



## Portal de telemedicina

Un portal para acceder a consultas médicas desde la comodidad de tu hogar u oficina.



## Segunda opinión médica

Te ofrecemos consejo médico profesional y experto independiente sobre tu diagnóstico y opciones de tratamiento.



## Olive, nuestro programa de salud y bienestar

Herramientas útiles para motivarte y orientarte hacia un estilo de vida más saludable.

Estamos aquí para ayudarte a ti y a tu familia, proporcionando consejo experto, información y asistencia, dondequiera que estés en el mundo. Para más información, vídeos y folletos, visita:

[www.allianzcare.com/es/recursos/recursos-para-los-afiliados.html](http://www.allianzcare.com/es/recursos/recursos-para-los-afiliados.html)

Puedes leer más sobre los servicios incluidos en nuestros planes de seguro aquí:

[www.allianzcare.com/healthservices](http://www.allianzcare.com/healthservices)

## Aspectos destacados de la cobertura

### Cobertura oncológica

Te ofrecemos una de las coberturas más completas del mercado. Desde los costes de la mayoría de los tratamientos y procedimientos necesarios para los casos de cáncer, hasta los servicios de gestión personal de casos oncológicos. Disponible las 24 horas para apoyarte desde el diagnóstico y durante el tratamiento.

[www.allianzcare.com/oncology](http://www.allianzcare.com/oncology)



4.8/5

Servicio independiente de calificación basado en opiniones verificadas.

## Condiciones generales de la póliza

Esta tabla de prestaciones se ha diseñado con fines promocionales y resume la cobertura que prestamos bajo cada plan. Todos los límites son por asegurado y por año de seguro, salvo cuando se indique lo contrario. La cobertura está sujeta a las condiciones generales de la póliza, que se especifican en la guía de prestaciones, disponible en nuestra página web:

[www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

### Legenda de la tabla de prestaciones:

- ✓ Cobertura total, hasta el límite máximo del plan.
- ✗ No disponible.
- La atención médica o los costes requieren preautorización enviando un formulario de preautorización. Los detalles de nuestro proceso de preautorización están también en la guía de prestaciones.

## Planes principales

	Care Pro	Care Plus	Care
Límite máximo del plan	3.100.000 £ / 3.703.705 € / 5.000.000 US\$/ 4.814.815 CHF	2.460.000 £/ 2.963.000 €/ 4.000.000 US\$/ 3.852.000 CHF	1.575.000 £/ 1.851.850 €/ 2.500.000 US\$/ 2.407.400 CHF
<b>Prestaciones hospitalarias</b>			
Habitación de hospital ●	Habitación privada	Habitación privada	Habitación compartida
Cuidados intensivos ●	✓	✓	✓
Medicamentos y materiales recetados ● <i>Atención hospitalaria y hospital de día solamente</i> <i>Medicamentos recetados son los que sólo se pueden comprar legalmente si tienes la receta de un médico</i>	✓	✓	✓
Gastos de cirugía, incluidos costes de anestesia y de quirófano ●	✓	✓	✓
Honorarios de médicos y terapeutas ● <i>Atención hospitalaria y hospital de día solamente</i>	✓	✓	✓
Implantes y materiales quirúrgicos ●	✓	✓	✓
Pruebas diagnósticas ● <i>Atención hospitalaria y en hospital de día solamente</i>	✓	✓	✓
Trasplante de órganos ● <i>Atención hospitalaria solamente</i>	✓	✓	✓

	Care Pro	Care Plus	Care
Psiquiatría y psicoterapia Atención hospitalaria y hospital de día solamente	✓	✓	✓
Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompaña a un niño asegurado menor de 18 años	✓	✓	✓
Atención dental hospitalaria de emergencia	✓	✓	✓
<b>Otras prestaciones</b>			
Hospital de día	✓	✓	✓
Diálisis renal Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria	✓	✓	✓
Cirugía ambulatoria	✓	✓	✓
Cuidados de enfermería en el domicilio o en una clínica de recuperación médica Inmediatamente después o en lugar de la atención hospitalaria	3.525 £/4.250 €/ 5.740 US\$/5.525 CHF	2.075 £/2.500 €/ 3.375 US\$/3.250 CHF	1.245 £/1.500 €/ 2.025 US\$/1.950 CHF
Rehabilitación Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria; para estar cubierta, la rehabilitación debe empezar en un plazo de 14 días tras el alta del hospital y tras finalizar atención médica aguda o cirugía.	3.670 £/4.420 €/ 5.970 US\$/5.750 CHF	2.075 £/2.500 €/ 3.375 US\$/3.250 CHF	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF
Pruebas prehospitalarias Cubierto cuando sea necesario en las 72 horas previas a la atención hospitalaria o en hospital de día	✓	✓	✓
Atención poshospitalaria Cubierto cuando sea necesaria en los 90 días siguientes al alta de la atención hospitalaria o en hospital de día para la misma enfermedad aguda	✓	✓	✓
Ambulancia local	✓	✓	✓
Atención médica de emergencia fuera del área de cobertura Para viajes con una duración máxima de seis semanas	Máx. 42 días	Máx. 42 días	Máx. 42 días
Evacuación médica			
Si la atención médica necesaria no está disponible a nivel local, evacuamos al asegurado al centro médico apropiado más cercano	✓	✓	✓
Si se necesita atención médica prolongada, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel	✓	✓	✓
Evacuación en caso de falta de disponibilidad de sangre adecuadamente analizada	✓	✓	✓
Si la necesidad médica impide un inmediato viaje de vuelta tras el alta del hospital, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel	Máx. 7 días	Máx. 7 días	Máx. 7 días

	Care Pro	Care Plus	Care
Gastos de una persona acompañante de un paciente evacuado	2.490 £/3.000 €/ 4.050 US\$/3.900 CHF	2.075 £/2.500 €/ 3.375 US\$/3.250 CHF	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF, por evento	1.245 £/1.500 €/ 2.025 US\$/1.950 CHF, por evento	830 €/1.000 €/ US\$ 1.350/1.300 CHF, por evento
Repatriación de restos mortales	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF
Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de los restos mortales del asegurado	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF, por evento	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF, por evento	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF, por evento
TAC y resonancia magnética Atención hospitalaria y ambulatoria	✓	✓	✓
TEP y TAC-TEP Atención hospitalaria y ambulatoria	✓	✓	✓
Oncología Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria	✓	✓	✓
Compra de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas	415 £/500 €/ 675 US\$/650 CHF	165 £/200 €/ 270 US\$/260 CHF	165 £/200 €/ 270 US\$/260 CHF
Cirugía preventiva Atención hospitalaria y ambulatoria	24.900 £/30.000 €/ 40.500 US\$/39.000 CHF	✗	✗
Complicaciones durante el embarazo Atención hospitalaria y ambulatoria Se aplica un plazo de carencia de 16 meses	✓	✓	✗
Cirugía ocular con láser	830 €/1.000 €/ US\$ 1.350/1.300 CHF	✗	✗
Subsidio por hospitalización (Por noche) En caso de atención gratuita	125 £/150 €/ 205 US\$/195 CHF, máx. 25 noches	125 £/150 €/ 205 US\$/195 CHF, máx. 25 noches	125 £/150 €/ 205 US\$/195 CHF, máx. 25 noches
Atención ambulatoria de emergencia Una vez que se alcance el límite de la prestación, los costes adicionales podrían reembolsarse dentro de las condiciones del plan ambulatorio, si se ha seleccionado uno	625 £/750 €/ 1.015 US\$/975 CHF	625 £/750 €/ 1.015 US\$/975 CHF	208 £/250 €/ 338 US\$/325 CHF
Atención dental ambulatoria de emergencia También se puede reembolsar dentro de las condiciones del plan dental separado	625 £/750 €/ 1.015 US\$/975 CHF	246 £/296 €/ 400 US\$/385 CHF	✗
Cuidados paliativos Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria	✓	✓	✓
Cuidados a largo plazo Atención hospitalaria, hospital de día y atención ambulatoria	Máx. 90 días durante toda la vida	Máx. 90 días durante toda la vida	Máx. 90 días durante toda la vida

	Care Pro	Care Plus	Care
Indemnización por muerte accidental Asegurados entre los 18 y los 70 años	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF	×	×
Evaluación de la forma física Para el asegurado y su pareja Se aplica un plazo de carencia de 10 meses	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF
Tratamiento de las adicciones a las drogas y al alcohol Para hijos dependientes Se aplica un plazo de carencia de 10 meses	830 £/1.000 €/ 1.350 US\$/1.300 CHF	830 £/1.000 €/ 1.350 US\$/1.300 CHF	830 £/1.000 €/ 1.350 US\$/1.300 CHF
<b>Servicios adicionales al plan principal</b>			
Programa de asistencia al expatriado (PAE)** Ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono y vídeo)</li> <li>Servicios de derivación jurídicos y financieros</li> <li>Servicios de apoyo en incidentes críticos</li> <li>Acceso a la página web sobre bienestar</li> </ul>	✓	✓	✓
Servicios de seguridad en viaje** Ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento en todas tus consultas sobre seguridad en viajes. Esto incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea de asistencia de emergencia de seguridad (no es un número gratuito)</li> <li>Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad</li> <li>Noticias diarias y alertas seguridad en viaje</li> </ul>	✓	✓	✓
Olive** Nuestro programa de apoyo a la salud y el bienestar incluye, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación HealthSteps de forma física</li> <li>Acceso a los recursos de bienestar</li> </ul>	✓	✓	✓
Aplicación de salud digital** Reembolso por una aplicación de salud digital de tu elección para la prevención, detección y gestión de enfermedades.	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF
Servicios digitales MyHealth <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiona tu cobertura online con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar.</li> <li>Envía solicitudes y sigue su progreso</li> <li>Accede a tus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más</li> </ul>	✓	✓	✓
Servicio de segunda opinión médica** Ofrece acceso a ayuda experta sobre las mejores opciones de tratamiento disponibles, si te han diagnosticado una enfermedad grave o te han recomendado cirugía	✓	✓	✓

## Franquicias del plan principal

Para reducir la prima de tu plan principal, selecciona una franquicia opcional entre las que aparecen a continuación para comprobar el descuento correspondiente. El nivel de descuento dependerá de si has seleccionado un plan de maternidad. Ten en cuenta que solamente puedes seleccionar una franquicia del plan principal o una franquicia del plan ambulatorio, pero no ambas. Si seleccionas una franquicia, esta se aplicará por persona y por año de seguro. Además, la prima se indica en números enteros (sin los céntimos), por lo tanto los porcentajes de descuento pueden resultar ligeramente más altos o más bajos que los indicados a continuación.

<b>Franquicias opcionales del plan principal</b>	<b>Descuento si tu póliza no incluye un plan de maternidad</b>	<b>Descuento si tu póliza incluye un plan de maternidad</b>
Sin franquicia	0%	0%
374 £/450 €/610 US\$/585 CHF	5%	2,5%
625 £/750 €/1.015 US\$/975 CHF	10%	5%
1.245 £/1.500 €/2.025 US\$/1.950 CHF	20%	10%
2.490 £/3.000 €/4.050 US\$/3.900 CHF	35%	17,5%
4.980 £/6.000 €/8.100 US\$/7.800 CHF	50%	25%
8.300 £/10.000 €/13.500 US\$/13.000 CHF	60%	30%

## Planes ambulatorios

Los siguientes planes ambulatorios son opcionales y cubren tus gastos médicos cotidianos. Puedes contratar los planes Active Pro y Active Plus sólo con los planes principales Care Pro o Care Plus. El plan Active se puede contratar con cualquiera de los planes principales. No pueden contratarse por separado.

	Active Pro	Active Plus	Active
Límite máximo del plan	21.518 £/25.925 €/ 35.000 US\$/33.700 CHF	7.240 £/8.725 €/ 11780 US\$/11.355 CHF	4.150 £/5.000 €/ 6.750 US\$/6.500 CHF
<b>Prestaciones de los planes ambulatorios</b>			
Servicios de videoconsulta**	✓	✓	✓
Honorarios de médico de cabecera	✓	830 £/1.000 €/ 1.350 US\$/1.300 CHF	415 £/500 €/ 675 US\$/650 CHF
Medicamentos con prescripción médica <small>Medicamentos con prescripción médica son los que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente</small>	✓	✓	165 £/200 €/ 270 US\$/260 CHF
Honorarios de especialista	✓	90%	80%
Pruebas diagnósticas	✓	✓	✓
Vacunas	✓	✓	92 £/111 €/ 150 US\$/144 CHF
Quiropráctica, osteopatía, homeopatía, medicina herbal china, acupuntura y podología <small>Máx. 12 sesiones de tratamiento quiropráctico por patología, y máx. 12 sesiones de tratamiento osteopático por patología, hasta los límites de la prestación</small>	✓	934 £/1.125 €/ 1.520 US\$/1.463 CHF	250 £/300 €/ 405 US\$/390 CHF
Fisioterapia prescrita <small>Inicialmente limitada a 12 sesiones por patología. Este límite también se aplica a la fisioterapia prescrita y no prescrita, cuando estén combinadas</small>	✓	934 £/1.125 €/ 1.520 US\$/1.463 CHF	415 £/500 €/ 675 US\$/650 CHF
- Fisioterapia no prescrita	5 visitas	5 visitas	5 visitas
Logopedia y terapia ocupacional prescritas	✓	934 £/1.125 €/ 1.520 US\$/1.463 CHF	415 £/500 €/ 675 US\$/650 CHF
Revisión rutinaria de la salud/bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades <small>Las revisiones incluidas son:</small>	498 £/600 €/ 810 US\$/780 CHF	165 £/200 €/ 270 US\$/260 CHF	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración física</li> <li>• Radiografía de tórax</li> <li>• Análisis de sangre (hemograma, análisis bioquímico, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática y renal)</li> <li>• Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial)</li> <li>• Exploración neurológica (exploración física)</li> <li>• Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más)</li> <li>• Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años)</li> </ul>	15 visitas	15 visitas	



	Active Pro	Active Plus	Active
<b>Detección del cáncer</b> Las revisiones incluidas son: <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión ginecológica anual.</li> <li>Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico).</li> <li>Detección anual del cáncer de próstata (para hombres de 50 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares en el historial clínico).</li> <li>Colonoscopia (una cada cinco años para mayores de 50 años, o para mayores de 40 años en el caso de antecedentes familiares en su historial clínico).</li> <li>Test anual de sangre oculta en heces.</li> <li>Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2 para la prevención del cáncer de mama, en el caso de antecedentes familiares directos en el historial clínico.</li> </ul>	✓	✓	✗
<b>Tratamiento de la infertilidad</b> Se aplica un plazo de carencia de 16 meses.	80% hasta 9.960 £/12.000 €/ 16.200 US\$/15.600 CHF, durante toda la vida	✗	✗
<b>Psiquiatría y psicoterapia</b> Se aplica un plazo de carencia de 10 meses La psicoterapia necesita la derivación de un médico	30 visitas	15 visitas	✗
<b>Dispositivos de ayuda médica recetados</b>	✓	830 €/1.000 €/ US\$ 1.350/1.300 CHF	✗
<b>Gafas y lentes de contacto prescritas, incluyendo revisión de la vista</b>	149 £/180 €/ 245 US\$/234 CHF	✗	✗
<b>Honorarios de dietista</b>	4 visitas	✗	✗
<b>Medicamentos de venta libre con prescripción médica</b> Deben estar prescritos por un médico, aunque la prescripción no sea legalmente necesaria para adquirirlos	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	✗	✗
<b>Yoga o Pilates para embarazadas</b>	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	✗
<b>Consulta de lactancia</b>	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	✗
<b>Educación posnatal</b>	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	✗
<b>Gastos familiares durante el parto</b>	83 £/100 €/ 135 US\$/130 CHF	✗	✗
<b>Prueba de audición infantil</b> Para afiliados de hasta 16 años	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	✗
<b>Enfermería infantil a domicilio</b> Tras atención hospitalaria de 5 días o más Para afiliados de hasta 16 años	Hasta 83 £/100 €/ 135 US\$/130 CHF por día, máx. 7 días	Hasta 83 £/100 €/ 135 US\$/130 CHF por día, máx. 7 días	✗

	Active Pro	Active Plus	Active
Logopedia y terapia de lenguaje infantiles Para el tratamiento de la dislexia y la dispraxia. Para afiliados de hasta 16 años	83 £/100 €/ 135 US\$/130 CHF	×	×
Curso de primeros auxilios Para padres que tienen un hijo asegurado como dependiente	Hasta 42 £/50 €/ 70 US\$/65 CHF	×	×

## Copagos del plan ambulatorio

Para reducir la prima del plan ambulatorio, selecciona una franquicia opcional entre las que aparecen a continuación para comprobar el descuento correspondiente. Ten en cuenta que solamente puedes seleccionar una franquicia del plan principal o una franquicia del plan ambulatorio, pero no ambas. Si seleccionas un copago, este se aplicará por persona y por año de seguro. Además, la prima se indica en números enteros (sin los céntimos), por lo tanto los porcentajes de descuento pueden resultar ligeramente más altos o más bajos que los indicados a continuación.

Copago	Descuento
Sin copago	0%
10 %, máx 1.225 £/1.480 €/2.000 US\$/1.925 CHF	12%
20 %, máx 2.461 £/2.962 €/4.000 US\$/3.861 CHF	24%
30%, máx 3.076 £/3.705 €/5.000 US\$/4.815 CHF	35%

## Planes de maternidad

Puedes contratar uno de los siguientes planes de maternidad junto a los planes Care Pro o Care Plus. Los planes de maternidad no están disponibles con el plan Care y no pueden contratarse por separado.

	Bloom Plus	Bloom
<b>Prestaciones de los planes de maternidad</b>		
Embarazo y parto Atención hospitalaria y ambulatoria Se aplica un plazo de carencia de 16 meses.	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF, por embarazo	4.150 £/5.000 €/ 6.750 US\$/6.500 CHF, por embarazo
Complicaciones durante el parto Atención hospitalaria Se aplica un plazo de carencia de 16 meses.	12.450 £/15.000 €/ 20.250 US\$/19.500 CHF, por embarazo	8.300 £/10.000 €/ 13.500 US\$/13.000 CHF, por embarazo

## Planes dentales

Los siguientes planes dentales son opcionales. Puedes contratar Smile Plus sólo con nuestro plan principal Care Pro. Smile puede contratarse con los planes principales Care Plus o Care. Nuestros planes dentales no pueden contratarse por separado.

	Smile Plus	Smile
Límite máximo del plan	Sin límite	1.700 £/2.050 €/ 2.770 US\$/2.665 CHF
<b>Prestaciones de los planes dentales</b>		
Atención dental	100%	80%
Cirugía dental	100%	80%
Periodoncia	100%	80%
Ortodoncia <small>Se aplica un plazo de carencia de 10 meses</small>	65%, hasta 4.150 £/5.000 €/ 6.750 US\$/6.500 CHF	50%
Prótesis dentales <small>Se aplica un plazo de carencia de 10 meses</small>		

## Plan de repatriación

El siguiente plan de repatriación puede contratarse junto a uno cualquiera de los planes principales. No puede contratarse por separado.

### Prestaciones del plan de repatriación

Repatriación médica	●	
Cuando la atención médica necesaria no esté disponible a nivel local, puedes solicitar la evacuación médica a tu país de origen en lugar de al centro médico adecuado más cercano. Esta prestación sólo se aplica si tu país de origen está en tu área de cobertura	●	✓
Si se necesita atención médica prolongada, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel	●	✓
Repatriación en caso de falta de disponibilidad de sangre adecuadamente analizada	●	✓
Si la necesidad médica impide un inmediato viaje de vuelta tras el alta del hospital, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel	●	máx. 7 días

Gastos de acompañante del paciente repatriado	●	2.490 £/3.000 €/ 4.050 US\$/3.900 CHF
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del asegurado repatriado	●	1.660 £/2.000 €/ 2.700 US\$/2.600 CHF, por evento
Gastos de viaje de los asegurados para estar con un familiar que está en peligro de muerte o ha muerto		1.245 £/1.500 €/ 2.025 US\$/1.950 CHF

\*\* Algunos servicios que pueden incluirse en tu plan los proporcionan proveedores externos ajenos al Grupo Allianz, como el programa de asistencia al expatriado, los servicios de seguridad en viaje, la aplicación HealthSteps, la segunda opinión médica y los servicios de telemedicina. Si se incluyen en tu plan, estos servicios aparecerán en tu tabla de prestaciones. Estos servicios se ponen a tu disposición sujetos a tu aceptación de las condiciones generales de tu póliza y las condiciones generales de los terceros. Estos servicios pueden estar sujetos a restricciones geográficas. La aplicación HealthSteps no proporciona consejo médico o de salud y los recursos para el bienestar incluidos en Olive tienen únicamente carácter informativo. La aplicación HealthSteps y los recursos para el bienestar incluidos en Olive no deberían considerarse sustitutos del consejo profesional (médico, físico o psicológico). Tampoco son sustitutos del diagnóstico, el tratamiento, la evaluación o la atención que puede que necesites de tu propio médico. Entiendes y aceptas que AWP Health & Life SA sucursal irlandesa o AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por tu utilización de estos servicios de terceros.

## Área de cobertura

Ofrecemos tres áreas geográficas de cobertura:



Mundial



Mundial excepto los  
EE.UU.



Sólo África

El coste de tu cobertura variará según qué área de cobertura elijas. Las áreas de cobertura están sujetas a nuestras condiciones generales.

# Habla con nosotros, nos encanta ayudar

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros.

 PIDE QUE TE LLEMOS  
EN NUESTRA PÁGINA WEB

O contacta con nosotros aquí:



Ventas: + 353 1 514 8480



Correo electrónico: [individual.sales@allianzworldwidecare.com](mailto:individual.sales@allianzworldwidecare.com)

## Línea de asistencia 24 horas



Español: + 353 1 630 1304

Inglés: + 353 1 630 1301

Alemán: + 353 1 630 1302

Francés: + 353 1 630 1303

Italiano: + 353 1 630 1305

Portugués: + 353 1 645 4040



[www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)



[www.facebook.com/AllianzCare](https://www.facebook.com/AllianzCare)



[www.linkedin.com/company/allianz-care](https://www.linkedin.com/company/allianz-care)



[www.youtube.com/c/allianzcare](https://www.youtube.com/c/allianzcare)



[www.instagram.com/allianzcare/](https://www.instagram.com/allianzcare/)



[x.com/AllianzCare](https://x.com/AllianzCare)



[www.tiktok.com/@allianzcare](https://www.tiktok.com/@allianzcare)

AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). Registrada en Francia con el número 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda. Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA.