



TABLA DE BENEFICIOS

Planes de salud GlobalPass para Latinoamérica

Válida a partir del 1 de mayo de 2020

Estos planes están disponibles solamente para residentes en Latinoamérica y el Caribe, con excepción de los residentes en Brasil.

Razones para elegirnos

Una cultura de la entrega

Estamos orgullosos del toque personal, la empatía y la determinación que aportamos a la atención sanitaria global.



Tres completos planes

Elija la opción que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto.



Estamos aquí para quedarnos

Empresa financieramente sólida con una calificación A+ Superior de A.M. Best.

Una mejor calidad de vida

Hemos diseñado servicios para ayudarle a vivir una vida más larga y sana.



Cobertura extensa

Amplios planes ambulatorios (honorarios de especialista y pruebas diagnósticas, generosa cobertura para terapias alternativas y fisioterapia).



Soluciones digitales

Servicios digitales MyHealth - Para permitirle un fácil y cómodo acceso a su cobertura.

Nosotros nos ocuparemos

Usted tendrá acceso a una atención médica de calidad a través de nuestro servicio siempre activo. Encontramos soluciones. Lo hacemos realidad.



Un enfoque humano del servicio

Línea multilingüe de asistencia las 24 horas y servicios de asistencia en emergencias.



Rápido y eficiente

Tramitación en 48 horas de las solicitudes de reembolso debidamente cumplimentadas.



Creando ahorro

Contención de costes y métodos de prevención del fraude probados y efectivos.



Simplificando las cosas

Renovación automática cada año - Sin complicaciones para usted y su familia.

Más cerca de usted

Asegurándonos de que tiene acceso a la atención adecuada.



Red global

Gran red de más de 900.000 proveedores médicos de calidad - y aumentando.



La ayuda adecuada en el momento adecuado

Acceso al programa de asistencia al expatriado: Tanto si se trata de ayuda para comprar una casa como gestionar una disputa legal o abordar el choque cultural, ofrecemos consultas para ayudarle a responder a sus preguntas y alcanzar sus objetivos.



Estar informado, estar seguro

Acceso a los servicios de seguridad en viaje. Hable con un especialista en seguridad sobre cualquier cuestión de seguridad relacionada con un destino de viaje.

Límite máximo total y deducibles opcionales

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Límite máximo total	US\$ 9.000.000	US\$ 7.000.000	US\$ 3.000.000
Deducibles por persona y por año de afiliación	US\$ 500/US\$ 1.000/US\$ 2.000/US\$ 5.000/US\$ 10.000/ US\$ 20.000		
Deducibles por familia y por año de afiliación	US\$ 750/US\$ 1.500/US\$ 3.000/US\$ 6.000/US\$ 9.000/US\$ 15.000		

Planes principales











Las atenciones y costes con un asterisco (*) requieren preautorización.



	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Alojamiento en hospital (habitación privada)*	✓	✓	✓
Cuidados de medicina intensiva*	✓	✓	✓
Medicamentos con receta y materiales* (sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día) (medicamentos con prescripción médica incluye solamente aquellos que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente)	✓	✓	✓
Gastos de cirugía (anestesia y costos de quirófano incluidos)*	✓	✓	✓
Honorarios de médicos y terapeutas* (sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día)	✓	✓	✓
Implantes y materiales quirúrgicos*	✓	✓	✓
Pruebas diagnósticas* (sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día)	✓	✓	✓
Trasplante de órganos*	US\$ 2.000.000 por órgano(s) durante toda la vida	US\$ 2.000.000 por órgano(s) durante toda la vida	US\$ 500.000
• Diagnóstico para obtención, extracción, transporte de órganos, células o tejidos y costes médicos del donante vivo*	US\$ 50.000	US\$ 50.000	US\$ 50.000
Cirugía bariátrica* (en hospitalización y ambulatoria) (período de espera de 24 meses)	US\$ 15.000 durante toda la vida	No cubierto	No cubierto
Psiquiatría y psicoterapia* (sólo para tratamientos en hospitalización o en hospital de día) (período de espera de 24 meses) (hasta un máximo de 90 días durante toda la vida)	US\$ 25.000	US\$ 12.500	No cubierto
Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompañe a un afiliado menor de 18 años*	✓	✓	US\$ 350 por noche hasta 30 noches
Tratamiento dental hospitalario de emergencia No se aplica deducible	✓	✓	✓
Tratamiento en hospital de día*	✓	✓	✓
Diálisis renal*	✓	✓	✓
Cirugía ambulatoria*	✓	✓	✓
Corrección refractiva con láser (limitado a un tratamiento durante toda la vida)	US\$ 1.350	No cubierto	No cubierto

Prestaciones de los planes principales	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Enfermería a domicilio o en clínica de recuperación médica* (inmediatamente después de la hospitalización o en lugar de la misma)	US\$ 200 por día, máx. 30 días	No cubierto	US\$ 100 por día, máx. 30 días
Rehabilitación* (en hospitalización, en hospital de día o ambulatorio – para estar cubierta, la rehabilitación debe empezar en los primeros 14 días tras darse de alta del hospital y/o tras finalizar un tratamiento médico crítico o cirugía)	US\$ 20.000	US\$ 12.000	US\$ 12.000
Ambulancia local No se aplica deducible	US\$ 3.000	US\$ 3.000	US\$ 3.000
Atención médica necesaria a causa de un accidente No se aplica deducible al primer ingreso en hospital que dure más de 24 horas. Pero se aplica el deducible a cualquier atención médica subsiguiente que necesite después del alta del hospital	✓	✓	✓
Tratamiento de emergencia fuera del área de cobertura (para viajes de duración máxima de seis semanas) (los afiliados con cobertura "Mundial" también están cubiertos para tratamiento de emergencia) No se aplica deducible	✓ máx. 42 días	✓ máx. 42 días	✓ máx. 42 días
Evacuación médica* No se aplica deducible <ul style="list-style-type: none"> • Si el tratamiento médico necesario no está disponible a nivel local, el afiliado es evacuado al centro médico apropiado más cercano* • Si el afiliado necesita tratamientos prolongados, se cubren los costes de alojamiento en hotel* • Evacuación en caso de falta de disponibilidad de sangre compatible a nivel local* • Si por necesidad médica el afiliado no puede hacer el viaje de regreso inmediatamente tras haber sido dado de alta, los costes de alojamiento en hotel están cubiertos* 	✓ ✓ ✓ Máx. 7 días	✓ ✓ ✓ Máx. 7 días	US\$ 100.000 Máx. 7 días
Gastos de una persona acompañante de un paciente evacuado* No se aplica deducible	US\$ 3.750	US\$ 3.750	US\$ 3.750
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado* No se aplica deducible	US\$ 2.800 por evacuación	US\$ 2.800 por evacuación	US\$ 2.000 por evacuación
Repatriación de restos mortales* No se aplica deducible	✓	✓	US\$ 20.000
Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de los restos mortales del afiliado* No se aplica deducible	US\$ 2.800 por repatriación	US\$ 2.800 por repatriación	US\$ 2.000 por repatriación
TAC y resonancia magnética (en hospitalización y ambulatorio)	✓	✓	✓
PET* y TAC-PET* (en hospitalización y ambulatorio)	✓	✓	✓
Oncología* (en hospitalización, en hospital de día y ambulatorio) <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas 	✓ US\$ 270 durante toda la vida	✓ US\$ 270 durante toda la vida	✓ US\$ 270 durante toda la vida
Cirugía preventiva* (en hospitalización y ambulatorio)	US\$ 25.000	US\$ 15.000	US\$ 15.000
Cuidados paliativos*	✓	No cubierto	US\$ 25.000
Cuidados a largo plazo*	✓ máx. 90 días en toda la vida	✓ máx. 90 días en toda la vida	No cubierto
Atención de maternidad de rutina* (en hospitalización y ambulatorio) Periodo de espera: <ul style="list-style-type: none"> - 10 meses para pólizas con dos adultos (sin considerar hijos dependientes, incluso mayores de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto No se aplica deducible cuando el deducible seleccionado es igual o menor que: <ul style="list-style-type: none"> - US\$ 2.000 para un plan individual - US\$ 3.000 para un plan familiar 	US\$ 8.500	US\$ 4.000	US\$ 4.000

Prestaciones de los planes principales	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Conservación de células madre* (en hospitalización) (cubre la extracción y un año de conservación)	US\$ 2.000 por embarazo cubierto (incluido en el beneficio de atención de maternidad de rutina)	US\$ 2.000 por embarazo cubierto (incluido en el beneficio de atención de maternidad de rutina)	US\$ 2.000 por embarazo cubierto (incluido en el beneficio de atención de maternidad de rutina)
Complicaciones durante el embarazo* (en hospitalización y ambulatorio) Período de espera: - 10 meses para pólizas con dos adultos (sin considerar hijos dependientes, incluso mayores de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto	US\$ 1.000.000	US\$ 1.000.000	US\$ 500.000 durante toda la vida
Complicaciones durante el parto* (para pólizas con dos o más adultos, sin incluir hijos dependientes) (en hospitalización solamente) Período de espera: - 10 meses para pólizas con dos adultos (sin considerar hijos dependientes, incluso mayores de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto	US\$ 12.500	US\$ 12.500	US\$ 10.000

Servicios del plan principal

  <p>Programa de asistencia al expatriado** ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono, video, chat online y correo electrónico) • Servicios legales y financieros • Apoyo en incidentes críticos • Acceso a la página web sobre bienestar 	✓	✓	✓
  <p>Servicios de seguridad en viaje** ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento para todas sus consultas sobre seguridad en viaje. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea de asistencia de emergencias de seguridad (no es un número gratuito) • Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad • Actualizaciones diarias sobre seguridad y alertas de seguridad en viaje 	✓	✓	✓
  <p>Aplicación HealthSteps** Aplicación de Allianz Care para estar en forma que motiva cambios en el estilo de vida y la conducta para estar más en forma y tener mejor salud (en inglés).</p>	✓	✓	✓
  <p>Servicios digitales MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione su cobertura con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar, con o sin conexión a Internet. • Envíe reclamos y siga su progreso. • Acceda a sus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más 	✓	✓	✓

Prestaciones de los planes principales	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
  <p>Medi24** Hable con un enfermero por teléfono sobre una amplia gama de temas de salud, disponible las 24 horas (número no gratuito) (en inglés, francés, italiano y alemán)</p>	✓	✓	✓

Las prestaciones con un ✓ están cubiertas 100%, sujetas al límite máximo del plan.

** Estos servicios están prestados por proveedores externos. Están a su disposición sujetos a su aceptación de nuestras condiciones generales. Usted entiende y acepta que AWP Health & Life SA sucursal irlandesa o AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por su utilización de los servicios mencionados.

Planes ambulatorios



Prestaciones de los planes ambulatorios	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Honorarios de médicos (honorarios de especialistas incluidos)	✓ máx. 25 visitas	No cubierto	✓ máx. 25 visitas
Segunda opinión médica*	✓	No cubierto	✓
Medicamentos con receta médica (medicamentos con prescripción médica incluye solamente aquellos que requieren la receta de un médico para adquirirse legalmente)	✓ máx. US\$ 7.000	No cubierto	✓ máx. US\$ 7.000
Medicamentos especializados de uso ambulatorio* (periodo de espera de 12 meses)	✓	No cubierto	US\$ 20.000
Pruebas diagnósticas	✓	No cubierto	✓
Fisioterapia prescrita por un médico, logopedia, terapia oculomotora, terapia ocupacional*, quiropráctica, osteopatía, medicina herbal china, homeopatía, acupuntura y podología	✓ máx. 60 visitas	No cubierto	US\$ 10.000
Consultas de nutricionista (solamente cuando se requieran para curar una patología diagnosticada. Es necesaria la derivación médica)	✓ máx. 6 visitas	No cubierto	No cubierto
Psiquiatría y psicoterapia (período de espera de 24 meses)	✓ máx. 25 visitas	No cubierto	No cubierto
Revisión rutinaria de la salud / bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades Beneficio limitado a: <ul style="list-style-type: none"> • Exploración física • Análisis de sangre (hemograma, análisis bioquímico, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática y renal) • Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial) • Exploración neurológica (exploración física) • Prevención del cáncer: <ul style="list-style-type: none"> - Citología de cérvix anual - Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o más jóvenes en caso de antecedentes familiares en su historial clínico) - Prevención del cáncer de próstata (una vez al año para hombres de 50 años o más, o más jóvenes en caso de antecedentes familiares en su historial clínico) - Colonoscopia (una cada cinco años para asegurados de 50 años o más, o para asegurados de 40 años o más en caso de antecedentes familiares en su historial clínico) - Test anual de sangre oculta en heces • Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más) • Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años, hasta un límite máximo de 15 consultas por vida) • Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2 para la prevención del cáncer de mama, en caso de antecedentes familiares directos en el historial clínico (estas pruebas genéticas están cubiertas sólo con los planes GlobalPass Individual Choice 1 y Connect) 	US\$ 650 No se aplica deducible	No cubierto	US\$ 400 No se aplica deducible

Prestaciones de los planes ambulatorios	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Dispositivos de ayuda médica con prescripción	✓	No cubierto	US\$ 7.000
Gafas y lentes de contacto con prescripción médica, incluyendo revisión de la vista	US\$ 250	No cubierto	No cubierto

Planes dentales



Prestaciones de los planes dentales	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Límite máximo total del plan dental	US\$ 1.500	Not applicable	US\$ 750
Tratamiento dental	Reembolso del 50%	No cubierto	Reembolso del 50%
Cirugía dental	Reembolso del 50%	No cubierto	Reembolso del 50%
Periodoncia	Reembolso del 50%	No cubierto	Reembolso del 50%
Tratamiento de ortodoncia y prótesis dentales (período de espera de 10 meses)	Reembolso del 50%	No cubierto	Reembolso del 50%
Tratamiento dental ambulatorio de emergencia	Reembolso del 80%	No cubierto	Reembolso del 80%

Es posible contratar GlobalPass Individual Choice 1 y GlobalPass Individual Connect sin el plan dental. En ese caso se aplica un 5% de descuento a la prima.

Información adicional

Enfermedades congénitas y hereditarias

Las enfermedades congénitas y hereditarias están cubiertas hasta el límite máximo del plan. Sin embargo, para afiliados menores de 18 años el límite es de US\$ 750.000 durante toda la vida (GlobalPass Choice) o US\$ 500.000 durante toda la vida (GlobalPass Connect). La cláusula relativa a las enfermedades preexistentes es válida también para las enfermedades congénitas y hereditarias.

Atención médica en los Estados Unidos

Tiene acceso a una red exclusiva de médicos y hospitales en los EE.UU. con pago directo (atención hospitalaria y hospital de día solamente). No está obligado a usar esta red. Sin embargo, si tiene un plan GlobalPass Connect y elige un proveedor ajeno a la red, sólo le reembolsaremos el 60% de los gastos médicos. La lista completa de proveedores de esta red está en globalpass.omhc.com

Si tiene cobertura «Mundial» y desea encontrar un médico u hospital en los EE.UU. llame a nuestro número en los EE.UU.: (+1) 800 541 1983 (gratuito desde los EE.UU.). También puede pedir que le llamemos. Haga clic en «Contactarme» en globalpass.omhc.com y siga las instrucciones.

Área de cobertura

Ofrecemos la posibilidad de elegir entre tres áreas geográficas de cobertura: El área de cobertura se puede personalizar para grupos grandes. (No hay cobertura en países sancionados)


- Mundial
- Latinoamérica y el Caribe
- Mundial excepto EE.UU., Hong Kong, China, Canadá, Singapur, Suiza, Reino Unido y Brasil


Hable con nosotros, nos encanta ayudar

Si tiene alguna pregunta póngase en contacto con nosotros:

 **Ventas:** + 353 1 514 8442






 **Correo electrónico:** sales@allianzworldwidecare.com

 **Allianz Care**
15 Joyce Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublín 12
Irlanda

 **Línea de asistencia**
Español: + 353 1 630 1304
Inglés: + 353 1 630 1301
Alemán: + 353 1 630 1302
Francés: + 353 1 630 1303
Italiano: + 353 1 630 1305
Portugués: + 353 1 645 4040

 **Fax :** + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/
 www.linkedin.com/company/allianz-care
 www.youtube.com/c/allianzcare
 www.instagram.com/allianzcare/
 twitter.com/AllianzCare

Este documento es la traducción al español del original en inglés. La versión en inglés es la única original y autorizada. Si se descubrieran discrepancias entre la versión en español y la versión en inglés, solamente la versión en inglés se consideraría legalmente vinculante.

AWP Health & Life SA está sujeta a la autoridad francesa de control prudencial (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution) situada en 4, place de Budapest, CS 92459 75 436 Paris Cedex 09. AWP Health & Life SA es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro ("Code des Assurances") y actúa a través de su sucursal irlandesa. AWP Health & Life SA está registrada en Francia con el número 401 154 679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda. Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA.