



Tableau des garanties

Couvertures santé internationales pour le Canada

Contrats collectifs

Entrée en vigueur le 1^{er} juin 2024

Les couvertures suivantes sont disponibles pour les entreprises de trois employés minimum.



Nous souhaitons vous fournir la couverture la plus adaptée à vos besoins

Ce tableau des garanties donne un aperçu des soins et des services pour lesquels vous êtes couvert, tels qu'ils sont énumérés sous chaque formule ci-dessous. Votre couverture comprendra également les services aux affiliés suivants, disponibles pour vous partout et à tout moment ! Ceux-ci sont inclus dans le coût de votre couverture.



Services de soutien

Disponibles 24 h/24, 7 j/7, week-ends et jours fériés inclus, pour vous accompagner et vous rassurer lorsque vous en avez besoin :

- Notre service d'assistance téléphonique multilingue
- Le Programme d'aide aux employés
- Les Services de sécurité relatifs aux voyages



Les Services numériques MyHealth

Des services à portée de main : envoyez vos demandes de remboursement, gérez votre police ou trouvez un prestataire de santé.



La plateforme de télésanté

Un portail pour bénéficier de consultations médicales depuis le confort de votre maison ou de votre bureau.



Le service de deuxième avis médical

Bénéficiez des conseils d'un professionnel/expert de la santé indépendant en ce qui concerne votre diagnostic et vos options de traitement.



Olive, notre programme de soutien pour la santé et le bien-être

Des outils pratiques pour vous motiver et vous guider vers un mode de vie plus sain.

Nous sommes là pour vous aider, vous et votre famille. Nous vous fournissons des conseils d'expert, des informations et une assistance, où que vous soyez dans le monde. Rendez-vous sur notre page dédiée aux ressources pour les affiliés pour obtenir de plus amples informations et consulter nos vidéos et brochures.

www.allianzcare.com/fr/ressources/ressources-pour-les-affilies.html

Les points forts de la couverture

Une couverture pour l'oncologie

Nous vous proposons l'une des couvertures les plus complètes sur le marché. Nous prenons en charge les frais de la plupart des traitements et interventions nécessaires en cas de cancer. Nous proposons également un service dédié de gestion des dossiers d'oncologie. Disponible 24 h/24, 7 j/7 pour vous accompagner dès le diagnostic et tout au long du traitement.

www.allianzcare.com/oncology



4.5/5

Nous avons remporté en 2022 le prix « Confiance et Fiabilité Platine » délivré par Feefo, le service d'évaluations indépendant.

Conditions générales de la police

Ce tableau des garanties offre un aperçu des prestations que nous fournissons pour chaque formule. La couverture est soumise aux conditions générales de la police, telles qu'elles sont indiquées dans le guide des conditions générales pour contrats collectifs, disponible sur notre site :

www.allianzcare.com/fr/canada

Formules Hospitalisation

	Supreme	Prime	Deluxe
Plafond global en dollars canadiens (CAD)	6 548 000 CAD	2 015 000 CAD	1 511 000 CAD
Plafond global en dollars américains (\$ US)	6 500 000 \$ US	2 000 000 \$ US	1 500 000 \$ US
Garanties hospitalières			
Chambre d'hôpital	●	Chambre particulière	Chambre semi-privée
Soins intensifs	●	✓	✓
Médicaments soumis à prescription médicale et matériel Hospitalisation et soins de jour uniquement Médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat	●	✓	✓
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire	●	✓	✓
Médecin et thérapeute Hospitalisation et soins de jour uniquement	●	✓	✓
Appareils et matériel chirurgicaux	●	✓	✓
Analyses et examens médicaux Hospitalisation et soins de jour uniquement	●	✓	✓
Greffe d'organe Hospitalisation uniquement	●	✓	80 % des frais réels, 201 450 CAD/ 200 000 \$ US pour toute la vie
			80 % des frais réels, 50 380 CAD/ 50 000 \$ US pour toute la vie

Légende du Tableau des garanties :

- ✓ Remboursement complet, jusqu'à concurrence du plafond global de la formule.
- ✗ La prise en charge n'est pas disponible.
- Une entente préalable doit être obtenue par le biais d'un formulaire prévu à cet effet pour certains traitements et frais. Des informations sur notre procédure d'entente préalable sont disponibles dans notre guide des conditions générales pour contrats collectifs.

	Supreme	Prime	Deluxe
Psychiatrie et psychothérapie Hospitalisation et soins de jour uniquement Délai de carence de 10 mois	✓	14 100 CAD/ 14 000 \$ US	8 260 CAD/ 8 200 \$ US
Frais de séjour d'un parent accompagnant un enfant assuré de moins de 18 ans à l'hôpital	✓	✓	✓
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	✓	✓	✓
Autres garanties			
Hospitalisation de jour	✓	✓	✓
Dialyse rénale Hospitalisation, soins de jour et médecine courante	✓	✓	✓
Chirurgie ambulatoire	✓	✓	✓
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence Immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation	5 800 CAD/ 5 750 \$ US	4 830 CAD/ 4 800 \$ US	3 425 CAD/ 3 400 \$ US
Rééducation Hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou problème de santé aigu(ë)	6 050 CAD/ 6 000 \$ US	4 760 CAD/ 4 750 \$ US	2 770 CAD/ 2 750 \$ US
Transport local en ambulance	✓	✓	✓
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture Pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines	✓ max. 42 jours	✓ max. 42 jours	Jusqu'à 20 150 CAD/ 20 000 \$ US, max. 42 jours
Évacuation médicale	✓	✓	✓
Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, nous évacuerons l'affilié jusqu'au centre médical adéquat le plus proche.			
Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel.			
Évacuation en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate.			
Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel.	max. 7 jours	max. 7 jours	max. 7 jours
Frais d'une personne accompagnant la personne assurée évacuée	4 030 CAD/ 4 000 \$ US	4 030 CAD/ 4 000 \$ US	4 030 CAD/ 4 000 \$ US

	Supreme	Prime	Deluxe
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement
Rapatriement du corps	13 600 CAD/ 13 500 \$ US	13 600 CAD/ 13 500 \$ US	13 600 CAD/ 13 500 \$ US
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement	2 770 CAD/ 2 750 \$ US par événement
Scanographie et IRM Hospitalisation et médecine courante	✓	✓	✓
Tomographie et scanographie-tomographie Hospitalisation et médecine courante	✓	✓	✓
Oncologie Hospitalisation, soins de jour et médecine courante	✓	✓	✓
Achat d'une perruque d'un soutien-gorge prothétique et autres prothèses externes à des fins esthétiques	275 CAD/ 275 \$ US durant la vie de la personne assurée	275 CAD/ 275 \$ US durant la vie de la personne assurée	275 CAD/ 275 \$ US durant la vie de la personne assurée
Maternité Hospitalisation et médecine courante Délai de carence de 10 mois	✓	8 260 CAD/ 8 200 \$ US par grossesse	✗
Complications de grossesse et à l'accouchement Délai de carence de 10 mois	✓	✓	✗
Accouchement à domicile	1 360 CAD/ 1 350 \$ US	1 360 CAD/ 1 350 \$ US	✗
Somme forfaitaire en cas d'hospitalisation (par nuit) En cas de gratuité du traitement	200 CAD/ 200 \$ US, max. 25 nuits	200 CAD/ 200 \$ US, max. 25 nuits	200 CAD/ 200 \$ US max. 25 nuits
Soins d'urgence sans hospitalisation En cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Médecine Courante	1 005 CAD/ 1 000 \$ US	1 005 CAD/ 1 000 \$ US	755 CAD/ 750 \$ US
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation Peuvent également être pris en charge dans le cadre d'une formule Dentaire	1 005 CAD/ 1 000 \$ US	705 CAD/ 700 \$ US	✗
Soins palliatifs Hospitalisation, soins de jour et médecine courante	✓	✓	✓

	Supreme	Prime	Deluxe
Soins de longue durée Hospitalisation, soins de jour et médecine courante	✓ max. 90 jours durant la vie de la personne assurée	✓ max. 90 jours durant la vie de la personne assurée	✓ max. 90 jours durant la vie de la personne assurée
Traitement du VIH/SIDA Délai de carence de 48 mois	25 200 CAD/ 25 000 \$ US pour toute la vie	15 100 CAD/ 15 000 \$ US pour toute la vie	10 100 CAD/ 10 000 \$ US pour toute la vie
Décès accidentel Pour une personne assurée âgée de 18 à 70 ans	13 600 CAD/ 13 500 \$ US	13 600 CAD/ 13 500 \$ US	✗
Garanties supplémentaires incluses			
Le Programme d'aide aux employés** Donne accès 24 h/24, 7 j/7, à un ensemble de services d'assistance multilingues tels que : <ul style="list-style-type: none"> des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone et par vidéo conférence) ; des services d'orientation pour des conseils juridiques et financiers ; des services d'assistance en cas d'incidents graves ; l'accès au site sur le bien-être. 	✓	✓	✓
Les Services de sécurité relatifs aux voyages** Vous donnent accès 24 h/24, 7 j/7, à des informations sur la sécurité des personnes et des réponses à toutes vos questions sur la sécurité lors de vos déplacements. Cela comprend : <ul style="list-style-type: none"> une assistance téléphonique d'urgence en matière de sécurité (Il ne s'agit pas d'un numéro vert) ; une connaissance du terrain et des conseils de sécurité ; des informations quotidiennes et des alertes sur la sécurité lors des voyages. 	✓	✓	✓
Olive** Notre programme de soutien pour la santé et le bien-être inclut, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> l'application de fitness HealthSteps ; l'accès à des ressources sur le bien-être. 	✓	✓	✓
Les Services numériques MyHealth <ul style="list-style-type: none"> Gérez votre couverture en ligne à l'aide de notre application ou de notre portail, partout et à tout moment. Envoyez et suivez l'avancée des demandes de remboursement. Accédez aux documents de votre police, aux services de santé, aux informations de paiement et plus encore. 	✓	✓	✓
Le service de deuxième avis médical** Vous permet de bénéficier d'un avis d'expert sur les meilleures options de traitement disponibles si une maladie grave vous a été diagnostiquée ou qu'une intervention chirurgicale vous a été recommandée	✓	✓	✓

** Certains services pouvant être compris dans votre couverture sont fournis par des prestataires externes au groupe Allianz, tels que le Programme d'Aide aux Employés, les Services de sécurité relatifs aux voyages, l'application de fitness, le deuxième avis médical et les services de télémédecine. S'ils sont inclus dans votre couverture, ces services seront indiqués dans votre tableau des garanties. Ces services sont mis à votre disposition sous réserve de votre acceptation des conditions générales de votre police et des conditions générales des prestataires externes. Ces services peuvent être soumis à des restrictions géographiques. L'application de fitness ne fournit pas de conseils médicaux ou de santé et les ressources sur le bien-être contenues dans Olive sont uniquement à titre d'information. L'application de fitness et les ressources sur le bien-être contenues dans Olive ne doivent pas être considérées comme un substitut aux conseils professionnels (médicaux, physiques ou psychologiques). Elles ne doivent pas non plus être considérées comme un substitut aux diagnostics, traitements, évaluations ou soins que vous pourriez recevoir de votre propre médecin. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces services tiers.

Formules Médecine Courante et franchises

Pour réduire votre cotisation pour une formule Médecine Courante, sélectionnez une franchise facultative dans la liste ci-après et reportez-vous à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.). Aussi, les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchises facultatives applicables aux formules Médecine Courante

	Remise
Aucune franchise	0 % de remise sur la prime
Franchise de 135 CAD/ 135 \$ US	10 % de remise sur la prime
Franchise de 270 CAD/ 270 \$ US	20 % de remise sur la prime
Franchise de 680 CAD/ 675 \$ US	45 % de remise sur la prime
Franchise de 1 360 CAD/ 1 350 \$ US	70 % de remise sur la prime

Les formules Médecine courante suivantes peuvent être achetées avec une formule Hospitalisation. Elles ne peuvent pas être achetées séparément.

	Canada Gold	Canada Silver	Canada Bronze
Plafond global	Aucun plafond	17 900 CAD/ 17 750 \$ US	9 375 CAD/ 9 300 \$ US
Garanties Médecine courante			
Médecins généralistes	✓	✓	1 360 CAD/ 1 350 \$ US
Médicaments soumis à prescription médicale Médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat	✓	✓	
Médecins spécialistes	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux	✓	✓	✓
Vaccinations	✓	✓	✓
Chiropraxie, ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acuponcture et podologie 12 séances max. par pathologie pour la chiropraxie et 12 séances max. par pathologie pour l'ostéopathie, dans la limite du plafond de garantie	✓	1 820 CAD/ 1 800 \$ US	1 210 CAD/ 1 200 \$ US

	Canada Gold	Canada Silver	Canada Bronze
Kinésithérapie prescrite Initialement limitée à 12 séances max. par pathologie. Cette limite s'applique également lorsque les séances prescrites et non-prescrites sont combinées	✓	1 820 CAD/ 1 800 \$ US	1 210 CAD/ 1 200 \$ US
Kinésithérapie non prescrite	5 visites	5 visites	5 visites
Séances prescrites d'orthophonie, d'orthoptie et d'ergothérapie	✓	1 510 CAD/ 1 500 \$ US	755 CAD/ 750 \$ US
Bilans de santé et bien-être, y compris les examens de dépistage de maladies Ces bilans se limitent aux examens suivants : <ul style="list-style-type: none"> Examen physique ; Prise de sang (formule sanguine complète, analyse biochimique, bilan lipidique, fonction thyroïdienne, fonction hépatique, fonction rénale) ; Examen cardiovasculaire (examen physique, électrocardiogramme, tension artérielle) ; Examen neurologique (examen physique) ; Dépistage du cancer <ul style="list-style-type: none"> Frottis cervico-utérin annuel ; Mammographie (tous les deux ans pour les femmes de 45 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux) ; Dépistage du cancer de la prostate (tous les ans pour les hommes de 50 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux) ; Coloscopie (tous les cinq ans pour les assurés de 50 ans ou plus, ou 40 ans ou plus en cas d'antécédents familiaux) ; Test annuel de recherche de sang occulte dans les selles ; Ostéodensitométrie (tous les cinq ans pour les femmes de 50 ans ou plus) ; Bilan de santé pour enfant (pour un enfant dont l'âge n'excède pas six ans et limité à 15 visites durant la vie de la personne assurée) ; Tests génétiques BRCA1 et BRCA2 (en cas d'antécédents familiaux directs, formule Canada Gold uniquement). 	1 510 CAD/ 1 500 \$ US	755 CAD/ 750 \$ US	✗
Traitement de l'infertilité Délai de carence de 18 mois	16 100 CAD/ 16 000 \$ US pour toute la vie	8 060 CAD/ 8 000 \$ US pour toute la vie	✗
Psychiatrie et psychothérapie Délai de carence de 18 mois Sur ordonnance du médecin pour la psychothérapie	30 visites	20 visites	✗
Équipement médical prescrit	3 425 CAD/ 3 400 \$ US	3 425 CAD/ 3 400 \$ US	✗
Lunettes et lentilles de contact prescrites, y compris les examens des yeux	275 CAD/ 275 \$ US	170 CAD/ 170 \$ US	✗
Diététicien(ne)	4 séances (max. 125 CAD/ 125 \$ US par séance)	✗	✗
Médicaments prescrits Doivent être prescrits par un médecin, bien qu'une ordonnance ne soit pas légalement nécessaire pour l'achat	70 CAD/ 70 \$ US	✗	✗

Formules Dentaires

Les formules dentaires suivantes peuvent être achetées avec la formule Hospitalisation de votre choix. Elles ne peuvent pas être achetées séparément.

	Canada Dental 1	Canada Dental 2
Plafond global	5 560 CAD/ 5 500 \$ US	2 770 CAD/ 2 750 \$ US
Garanties dentaires		
Soins dentaires	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Chirurgie dentaire	100 % des frais réels	80 % des frais réels
Périodontie	80 % des frais réels	80 % des frais réels
Prothèses dentaires Délai de carence de 10 mois	65 % des frais réels	50 % des frais réels
Soins d'orthodontie Délai de carence de 10 mois	65 % des frais réels	50 % des frais réels

Formule Rapatriement

La formule Rapatriement suivante peut être achetée avec la formule Hospitalisation de votre choix. Elle ne peut pas être achetée séparément.

	Canada Repatriation
Garanties Rapatriement	
Rapatriement sanitaire	max. 7 jours
Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, la personne assurée pourra choisir d'être rapatriée dans son pays d'origine au lieu du centre médical adéquat le plus proche. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le pays d'origine de la personne assurée est compris dans la zone de couverture.	
Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel.	
Rapatriement en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate.	
Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel.	

	Canada Repatriation
Frais d'une personne accompagnant une personne assurée rapatriée	4 030 CAD/ 4 000 \$ US
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement*	2 770 CAD/ 2 750 \$ US
Frais de transport des assurés pour se rendre auprès d'un membre de la famille qui est en danger de mort ou décédé	2 010 CAD/ 2 000 \$ US pour toute la vie

Notes

Zone de couverture

Nous offrons le choix parmi différentes options concernant la zone géographique de couverture :

- Mondiale
- Mondiale à l'exception des États-Unis
- Afrique

Des zones de couverture sur mesure sont disponibles pour les groupes de taille importante.

Le coût de votre couverture variera selon la zone de couverture sélectionnée. Les zones de couverture sont soumises à nos conditions générales.

Contactez-nous, nous sommes à votre disposition !

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :

 Allianz Care
130 Adelaide St. West
Suite 1600
Toronto
Ontario M5H 3P5
Canada

@ Courriel : sales@allianzworldwidecare.com

Service d'assistance

 Français : + 353 1 630 1303
Anglais : + 353 1 630 1301
Allemand : + 353 1 630 1302
Espagnol : + 353 1 630 1304
Italien : + 353 1 630 1305
Portugais : + 353 1 645 4040

 www.allianzcare.com/fr/canada

 www.facebook.com/AllianzCare

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 x.com/AllianzCare

 www.tiktok.com/@allianzcare

Ce document est une traduction française du document en anglais. La version en anglais est la version originale et officielle. Si des différences existent entre cette traduction et la version anglaise, veuillez noter que la version anglaise est la version légalement engageante et officielle.

AWP Santé & Vie SA, agissant par l'intermédiaire de sa succursale canadienne, est une société anonyme régie par le code des assurances, enregistrée en France, au RCS de Bobigny sous le numéro 401 154 679. La succursale canadienne d'AWP Santé & Vie SA est régie par la Loi sur les sociétés d'assurances canadiennes; adresse: Allianz Partners, 130 Adelaide St. West, Suite 1600, Toronto, Ontario, Canada M5H 3P5. Cette police est émise dans le cadre des activités d'assurance d'AWP Santé & Vie SA au Canada. AWP Santé & Vie SA exerce sous les dénominations commerciales d'Allianz Santé et d'Allianz Partners.