



# Como solicitar indenização para um benefício de vida

Durante o momento difícil em que um membro da equipe ou seu ente querido está lidando com a realidade de um pedido de indenização por morte ou invalidez, reconhecemos a importância de fornecer apoio complacente. Nosso objetivo é garantir que o processo de indenização seja simples e eficiente, permitindo que você se concentre em fornecer o suporte necessário.

Para iniciar o pedido de indenização, basta acessar o Portal Embrace e seguir estas etapas:

1

Acesse [www.allianzcare.com/ldadd-claims](http://www.allianzcare.com/ldadd-claims).

2

Preencha os dados da sua solicitação online, de forma totalmente segura.

3

Anexe os documentos comprobatórios, e pronto!

Com nosso Portal Embrace, você também pode monitorar em tempo real o status de quaisquer solicitações enviadas e encaminhar suas dúvidas online para nossa equipe. Como alternativa, você pode fazer a solicitação seguindo as etapas abaixo:

1. Envie um e-mail para nós contendo as seguintes informações:

- Nome do segurado
- Data de nascimento do segurado
- Data de falecimento do segurado
- Nome da empresa segurada
- Número da apólice (se informado)

Observação: Consulte os prazos de notificação aplicáveis, conforme especificado no Guia de Benefícios da Empresa.

2. Um agente de indenizações registrará o caso e entrará em contato com você dentro de 5 dias úteis para fornecer uma lista específica de formulários e requisitos. Caso seja adequado, o agente poderá discutir o processo de solicitação de indenização com você ao telefone.

Consulte a lista padrão de requerimentos no Guia de Benefícios da Empresa.

3. Envie para nós por e-mail uma cópia digital ou escaneada de todos os documentos comprobatórios. Avaliaremos as informações recebidas e solicitaremos quaisquer informações adicionais necessárias dentro de 5 dias úteis. Quando todos os documentos forem recebidos, avaliaremos a solicitação de indenização e informaremos nossa decisão a você por e-mail.

4. Se a solicitação for aprovada, pediremos que você envie uma cópia impressa e autenticada de toda a documentação pelo correio para nossos escritórios em Dublin.

Uma vez que os documentos impressos forem recebidos e validados, enviaremos uma confirmação para você. Nossa meta é processar o pagamento dentro de 5 dias úteis.

O pagamento será feito à empresa, a menos que exista outro tipo de acordo.

Observe que a empresa será responsável pelo pagamento de impostos ou outros tributos governamentais aplicáveis com relação ao pagamento acima. Recomendamos que você entre em contato com sua autoridade fiscal para quitar o pagamento de quaisquer impostos aplicáveis.

5. Uma confirmação de pagamento será emitida, e o beneficiário deverá confirmar o recebimento da quantia.

6. Quando o recebimento do pagamento for confirmado, a solicitação será fechada.



# Estamos à disposição para ajudar!

Consulte o Acordo da Empresa e a Tabela de Benefícios para obter mais informações sobre a duração, a quantia paga e as exclusões aplicáveis aos benefícios.

Se você tiver dúvidas, entre em contato conosco:

Central de Atendimento 24 horas para dúvidas e emergências

 Telefone:

Português: + 353 1 645 4040

Inglês: + 353 1 630 1301

Alemão: + 353 1 630 1302

Francês: + 353 1 630 1303

Espanhol: + 353 1 630 1304

Italiano: + 353 1 630 1305


Ligações gratuitas: [www.allianzcare.com/pt/pages/toll-free-numbers.html](http://www.allianzcare.com/pt/pages/toll-free-numbers.html)

Se você não puder acessar os números gratuitos de um telefone celular, ligue para um dos números da Central de Atendimento listados acima.

As ligações para a Central de Atendimento serão gravadas e poderão ser monitoradas por razões regulamentares ou para fins de treinamento e qualidade.

@ E-mail: [disability.services@e.allianz.com](mailto:disability.services@e.allianz.com)

@ Para os Emirados Árabes Unidos: [disability.services@e.international-healthcare.com](mailto:disability.services@e.international-healthcare.com)

 Allianz Partners, 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda

 [www.allianzcare.com/pt.html](http://www.allianzcare.com/pt.html)