

Seguro Médico Privado Internacional



Documento de Informações sobre Produtos de Seguro

Empresa: AWP Health & Life S.A.
Produto: Planos de saúde internacionais para indivíduos

Registrada na França como uma companhia de seguros não vida (licença 5021329)

Este documento apenas fornece um breve resumo da cobertura. Os termos e condições completos da apólice estarão indicados na documentação da apólice, que deve ser lida com atenção para garantir que você possui a cobertura que necessita.

Que tipo de seguro é este?

Este é um seguro médico internacional privado, que lhe fornecerá cobertura para uma ampla gama de tratamentos com ou sem internação (além de outros benefícios, como evacuação médica) na área geográfica de cobertura selecionada.



O que está coberto?

Cobertura para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários:

- ✓ **Acomodação hospitalar:** Em quarto particular, até o limite do benefício.
- ✓ **Despesas cirúrgicas e custos de centros cirúrgicos:** Cobertura total até o limite máximo do plano.
- ✓ **Honorários de médicos e terapeutas:** Cobertura total até o limite máximo do plano.
- ✓ **Medicamentos e materiais prescritos durante uma internação:** Cobertura total até o limite máximo do plano.
- ✓ **Exames para diagnósticos:** Cobertura total até o limite máximo do plano.
- ✓ **Oncologia (tratamento contra o câncer):** Cobertura total até o limite máximo do plano.

Planos adicionais de cobertura, isto é, plano ambulatorial e odontológico, também estão disponíveis (a serem selecionados opcionalmente em conjunto com a cobertura principal para tratamentos hospitalares).

Observação: A lista completa de benefícios e exclusões/restrições está disponível em:
www.allianzcare.com/ibq-pt/



O que não está coberto?

- ✗ Condições médicas que tenham surgido devido à participação em guerra ou atos criminosos.
- ✗ Tratamentos e terapias medicamentosas experimentais ou não comprovados.
- ✗ Tratamento fora da área geográfica de cobertura.
- ✗ Tratamento cosmético.
- ✗ Tratamento nos Estados Unidos, quando a cobertura tiver sido adquirida com o objetivo de viajar ao país para tratar uma condição preexistente.
- ✗ Atendimento e/ou tratamento de dependência de drogas ou alcoolismo.
- ✗ Despesas para a aquisição de um órgão, incluindo, mas não se limitando a, custos com a busca do doador, tipificação, transporte e administração.



Há alguma restrição na cobertura?

- ! A cobertura está restrita à área de cobertura escolhida.
- ! Pedidos de reembolso relacionados a doenças preexistentes podem ser excluídos.
- ! Alguns benefícios podem conter um limite de idade das pessoas seguradas.
- ! Há condições gerais que você deve cumprir para a cobertura ser fornecida. Isto está descrito no Guia de Benefícios.
- ! Para apólices com subscrição médica total, consideraremos apenas a solicitações de cobertura realizadas até o dia anterior ao 76º aniversário do candidato à cobertura. Para apólices com moratória, consideraremos apenas a solicitações de cobertura realizadas até o dia anterior ao 65º aniversário do candidato à cobertura.
- ! A cobertura está sujeita a nossa lista completa de exclusões e restrições tal como descrito no Guia de Benefícios.



Onde terei cobertura?

Você estará coberto na área geográfica (por exemplo, "Mundial" ou "África", etc.) que você selecionou no início da cobertura. A cobertura estará limitada a emergências quando viajar para fora de sua área de cobertura.



Quais são minhas obrigações?

- Responder a todas as perguntas de pré-venda da forma mais sincera e precisa possível, para que possamos determinar qual cobertura se aplica à sua situação.
- Ler a documentação da sua apólice assim que a disponibilizarmos (antes do início da cobertura) para garantir que você possui a cobertura necessária e entende todos os termos e condições aplicáveis.
- Informar-nos o mais rapidamente possível se houver alterações nas suas circunstâncias que possam afetar sua cobertura.
- Enviar todos os pedidos de reembolso dentro do prazo indicado no seu Guia de Benefícios.
- Enviar-nos o Formulário de Pré-autorização antes de todos os tratamentos sujeitos a pré-autorização.



Quando e como eu pago?

Seu prêmio terá de ser pago antes do período de seguro a que se refere. Se preferir, você pode optar por pagar em prestações (por exemplo, trimestrais ou mensais). Vários métodos de pagamento estão disponíveis, como por transferência, cartão, etc. Os métodos de pagamento do prêmio serão descritos para você na hora da venda.

Observe que se o pagamento do seu prêmio não estiver em dia, a cobertura poderá ser suspensa ou cancelada.



Quando a cobertura começa e termina?

Sua apólice terá um contrato anual, o qual você pode renovar por mais um ano ao vencimento. A data de início e término (renovação) do seu seguro estará indicada no Certificado de Seguro emitido no início da cobertura.



Como eu cancelo o contrato?

Você tem o direito de cancelar seu contrato no prazo de 30 dias a partir da data de recebimento dos documentos de apólice ou da data de início/renovação da sua apólice, o que ocorrer por último. Se o seu contrato for regido pela legislação francesa, você tem o direito de rescindir o seu contrato a qualquer momento após a conclusão do primeiro ano após a data da assinatura. Não podemos retrodatar o cancelamento da sua cobertura.

Se você cancelar o seu contrato dentro desse prazo de 30 dias, terá o direito a receber o reembolso integral do prêmio de todas as pessoas seguradas canceladas pago para o novo ano de vigência do seguro, contanto que nenhum pedido de reembolso tenha sido solicitado. Para mais informações sobre o seu direito de cancelamento, consulte a seção específica do seu Guia de Benefícios.

Os funcionários da AWP Health & Life SA são remunerados por meio de salário, de acordo com seu contrato de trabalho. Eles não recebem comissões ou aumentos individuais pela simples venda deste produto a novos clientes, embora isso possa impactar seu bônus geral. A Seguradora não fornece assessoria para os fins previstos no quadro jurídico para a distribuição de seguros e resseguros, embora forneça as informações pré-contratuais e contratuais obrigatórias por lei, bem como quaisquer esclarecimentos solicitados para que o potencial cliente tome uma decisão informada.

*A AWP Health & Life SA, atuando sob sua sucursal na Irlanda, é uma empresa de sociedade anônima regida pelo Código de Seguros Francês. A empresa é registrada na França sob o número: 401 154 679 RCS Bobigny. A sucursal da Irlanda é registrada pelo órgão Irlandês "Irish Companies Registration Office" sob o número: 907619. Endereço: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda - **Acesse nossos Relatórios Regulatórios [aqui](#).***