



TABELA DE BENEFÍCIOS

Planos de Saúde GlobalPass para a América Latina e Caribe

Válida a partir de 1º de maio de 2020

Esses planos só estão disponíveis para residentes da América Latina e Caribe.

Eles não estão disponíveis para residentes do Brasil.

Vantagens em escolher nosso seguro

Nós resolveremos

Você terá acesso a cuidados de saúde de qualidade através do nosso suporte “sempre ativo”. Nós encontramos soluções. Nós fazemos acontecer.



Uma abordagem humana com serviços

Serviço de Atendimento a Emergências e Central de Atendimento multilíngue disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Rápido e eficiente

Pedidos de Reembolso devidamente preenchidos são processados em 48 horas.



Serviço de pagamento direto simples

Vamos acertar a conta médica diretamente com o provedor para a maioria dos procedimentos hospitalares.



Facilitando

Renovação automática todos os anos – facilitando a sua vida e a de sua família.

Melhor qualidade de vida

Desenvolvemos serviços para ajudá-lo a desfrutar de uma vida longa e saudável.



Fique bem

Acesso a benefícios de saúde e bem-estar, incluindo aplicativos digitais de saúde - ajudando você a permanecer saudável.



Cobertura abrangente

Um dos planos oncológicos mais abrangentes do mercado.



Soluções digitais

Serviços digitais MyHealth – para fornecer a você e aos seus funcionários acesso fácil e conveniente à sua cobertura.

Perto de você

Garantindo que você tenha acesso ao atendimento adequado.



Rede global

Extensa rede com mais de 900 mil provedores médicos de qualidade – e em expansão.



A ajuda certa no momento certo

Acesso ao Programa de Assistência ao Expatriado: Seja para ajudar a comprar uma casa, lidar com uma disputa legal ou com o choque cultural, oferecemos consultas para ajudá-lo a esclarecer dúvidas e alcançar seus objetivos.



Mantendo você informado e seguro

Acesso aos Serviços de Segurança em Viagens: Fale com um especialista em segurança para quaisquer preocupações de segurança associadas com um destino de viagem.

Limite máximo do plano e franquias opcionais

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Limite máximo do plano	US\$9.000.000	US\$7.000.000	US\$3.000.000
Franquia opcional por pessoa e por ano de apólice	US\$500/US\$1.000/US\$2.000/ US\$5.000/US\$10.000/US\$20.000		
Franquia opcional por família e por ano de apólice	US\$750/US\$1.500/US\$3.000/US\$6.000/US\$9.000/US\$15.000		

Planos Principais



Tratamentos e custos marcados com um asterisco (*) requerem pré-aprovação por meio do envio do Formulário de Autorização para Tratamento.

	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
--	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------







Benefícios de assistência hospitalar

Acomodação hospitalar*	Quarto particular	Quarto particular	Quarto particular
Tratamento intensivo*	✓	✓	✓
Medicamentos prescritos e materiais* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários) (medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser vendidos apenas com receita médica)	✓	✓	✓
Despesas cirúrgicas, incluindo anestesia e custos de centro cirúrgico*	✓	✓	✓
Honorários de médicos e terapeutas* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários)	✓	✓	✓
Aparelhos e materiais cirúrgicos*	✓	✓	✓
Exames para diagnósticos* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários)	✓	✓	✓
Transplante de órgãos*	US\$2.000.000 por órgão(s) ao longo de toda a vida	US\$2.000.000 por órgão(s) ao longo de toda a vida	US\$500.000
• Diagnóstico para a aquisição de órgãos, células ou tecidos, coleta, transporte e custos médicos de doadores vivos*	US\$50.000	US\$50.000	US\$50.000
Cirurgia bariátrica* (Tratamento hospitalar e ambulatorial) (aplica-se um período de carência de 24 meses)	US\$15.000 Ao longo de toda a vida	N/D	N/D
Psiquiatria e psicoterapia* (somente para tratamento hospitalar e em centros de cuidados diários) (aplica-se um período de carência de 24 meses)	US\$25.000 máx. de 90 dias ao longo de toda a vida	US\$12.500 máx. de 90 dias ao longo de toda a vida	N/D
Despesas de acomodação hospitalar para um dos pais acompanhando um dependente menor de 18 anos*	✓	✓	US\$350 por noite, máx. de 30 noites
Tratamento odontológico hospitalar de emergência Não se aplica franquia a este benefício	✓	✓	✓
Tratamento hospitalar sem internação*	✓	✓	✓
Diálise do rim*	✓	✓	✓
Cirurgia ambulatorial*	✓	✓	✓

Planos Principais	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Cirurgia ocular a laser (limitado a um tratamento por período de vida)	US\$1.350	N/D	N/D
Cuidados de enfermagem domiciliar ou em clínica de convalescença* (imediatamente após ou substituindo a internação)	US\$200 por dia, máx. de 30 dias	N/D	US\$100 por dia, máx. de 30 dias
Tratamento de reabilitação* (tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários, deve começar dentro de 14 dias após a alta, depois da conclusão do tratamento médico agudo e/ou tratamento cirúrgico)	US\$20.000	US\$12.000	US\$12.000
Ambulância local Não se aplica franquia a este benefício	US\$3.000	US\$3.000	US\$3.000
Tratamento necessário após um acidente Não se aplica franquia à primeira internação com duração maior que 24h. Contudo a franquia será aplicada a qualquer tratamento subsequente necessário após a alta	✓	✓	✓
Tratamento de emergência fora da área de cobertura para viagens com duração máxima de seis semanas (Os membros com cobertura "Mundial" também estão cobertos para tratamento de emergência) Não se aplica franquia a este benefício	Máx. de 42 dias	Máx. de 42 dias	Máx. de 42 dias
Evacuação médica* Não se aplica franquia a este benefício			US\$100.000
<ul style="list-style-type: none"> Se o tratamento médico necessário não estiver disponível no local, providenciaremos a remoção do segurado para o centro médico mais próximo* Se o paciente precisar de tratamentos prolongados, cobriremos os custos de acomodação em hotel* Para casos de evacuação médica, se não houver sangue adequado disponível no local* Se por necessidade médica o segurado não puder retornar ao país de origem após a alta de um episódio de internação hospitalar, os custos de acomodação em hotel estarão cobertos* 	✓	✓	
	✓	✓	
	✓	✓	
	Máx. de 7 dias	Máx. de 7 dias	Máx. de 7 dias
Despesas de um acompanhante do paciente evacuado* Não se aplica franquia a este benefício	US\$3.750	US\$3.750	US\$3.000
Despesas de viagem para acompanhantes também cobertos do segurado evacuado* Não se aplica franquia a este benefício	US\$2.800 por evacuação	US\$2.800 por evacuação	US\$2.000 por evacuação
Repatriação de restos mortais* Não se aplica franquia a este benefício	✓	✓	US\$20.000
Despesas de viagem para acompanhantes também cobertos em casos de repatriação de restos mortais de segurados* Não se aplica franquia a este benefício	US\$2.800 por repatriação	US\$2.800 por repatriação	US\$2.000 por repatriação
Exames de Ressonância Magnética e CT (Tomografia Computadorizada) (tratamento hospitalar e ambulatorial)	✓	✓	✓
Exames PET* e PET-CT* (tratamento hospitalar e ambulatorial)	✓	✓	✓
Oncologia* (tratamento hospitalar, ambulatorial e em centros de cuidados diários)	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de uma peruca, sutiã protético ou outra prótese externa para fins cosméticos. 	US\$270, ao longo de toda a vida	US\$270, ao longo de toda a vida	US\$270, ao longo de toda a vida
Cirurgia preventiva* (tratamento hospitalar e ambulatorial)	US\$25.000	US\$15.000	US\$15.000
Atendimento paliativo*	✓	N/D	US\$25.000
Tratamento de longo prazo*	Máx. de 90 dias ao longo de toda a vida	Máx. de 90 dias ao longo de toda a vida	N/D

Planos Principais	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
<p>Rotinas de maternidade* (tratamento hospitalar e ambulatorial)</p> <p>Aplica-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos dependentes como adultos, mesmo que sejam maiores de idade) - 24 meses para apólices com um adulto <p>Não se aplica franquia quando a franquia selecionada for igual ou inferior a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - US\$2.000, para um plano individual - US\$3.000, para um plano familiar <p>Armazenamento de células-tronco* (tratamento hospitalar) (estão cobertos os custos da extração e um ano de preservação das células-tronco)</p>	<p>US\$8.500</p> <p>US\$2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)</p>	<p>US\$4.000</p> <p>US\$2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)</p>	<p>US\$4.000</p> <p>US\$2.000 por gravidez coberta (incluído no benefício de Rotinas de maternidade)</p>
<p>Complicações na gravidez* (tratamento hospitalar e ambulatorial)</p> <p>Aplica-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos dependentes como adultos, mesmo que sejam maiores de idade) - 24 meses para apólices com um adulto 	<p>US\$1.000.000</p>	<p>US\$1.000.000</p>	<p>US\$500.000 ao longo de toda a vida</p>
<p>Complicações no parto* (tratamento hospitalar)</p> <p>Aplica-se os seguintes períodos de carência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 meses para apólices com dois adultos (não consideramos filhos dependentes como adultos, mesmo que sejam maiores de idade) - 24 meses para apólices com um adulto 	<p>US\$12.500</p>	<p>US\$12.500</p>	<p>US\$10.000</p>

Serviços adicionais aos Planos Principais

  <p>Programa de Assistência ao Empregado** oferece acesso a uma gama de serviços de suporte multilingue disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aconselhamento profissional confidencial (ao vivo, por telefone, vídeo, on-line chat e e-mail) • Serviços de suporte financeiro e legal • Serviços de apoio a incidentes críticos • Acesso a um site dedicado à saúde e ao bem estar (disponível em inglês, francês e espanhol) 	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
  <p>Serviços de Segurança em Viagens** oferecem acesso 24 horas, 7 dias por semana, a informações de segurança pessoal e conselhos para todas as suas questões relacionadas com segurança durante viagens. Isto inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviço telefônico de Atendimento a Emergências • Serviços de inteligência por país e conselhos sobre segurança • Notícias diárias de segurança e alertas de segurança em viagens 	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
  <p>Aplicativo HealthSteps**</p> <p>O aplicativo esportivo digital da Allianz Care, disponível apenas em inglês, incentiva mudanças de estilo de vida e de comportamento para você ficar mais saudável</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>

Planos Principais	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
 <p>Serviços digitais MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte sua cobertura em nosso aplicativo ou portal a qualquer hora, em qualquer lugar, mesmo quando não tiver acesso à internet. • Envie e acompanhe o progresso dos seus pedidos de reembolso. • Acesse seus documentos da apólice, consulte nossos serviços de saúde, confira dados de pagamento e muito mais. 	✓	✓	✓
 <p>Medi24**</p> <p>Fale por telefone com um enfermeiro sobre uma vasta gama de tópicos de saúde - disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana em inglês, alemão, francês e italiano (este não é um número gratuito)</p>	✓	✓	✓

Benefícios marcados com ✓ estão cobertos com reembolso total, sujeito ao benefício máximo do plano.

** Esses serviços são fornecidos por provedores terceirizados. Eles são disponibilizados a você sujeitos à sua aceitação dos nossos termos e condições. Eles também estão sujeitos aos termos da AWP Health & Life Services Limited, tal como aparecem no aplicativo HealthSteps. Você compreende e concorda que a sucursal irlandesa da AWP Health & Life SA e a AWP Health & Life Services Limited não são responsáveis por qualquer pedido de reembolso, perda ou dano, direta ou indiretamente resultante do uso dos serviços mencionados acima.

Planos Ambulatoriais



	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Honorários médicos (incluindo honorários de especialista)	Máx. de 25 consultas	N/D	Máx. de 25 consultas
Segunda opinião médica ²	✓	N/D	✓
Medicamentos prescritos (medicamentos prescritos são aqueles que, legalmente, podem ser vendidos apenas com receita médica)	Máx. de US\$7.000	N/D	Máx. de US\$7.000
Medicamentos especializados utilizados no atendimento ambulatorial* (aplica-se um período de carência de 12 meses)	✓	N/D	US\$20.000
Exames para diagnósticos	✓	N/D	✓
Fisioterapia, fonoaudiologia, terapia oculomotora, terapia ocupacional*, tratamento quiroprático, osteopatia, medicina herbal chinesa, homeopatia, acupuntura e podologia prescritas	Máx. de 60 consultas	N/D	US\$10.000
Consultas com nutricionista (apenas para o tratamento de uma condição médica diagnosticada. O encaminhamento médico é necessário.)	Máx. de 6 consultas	N/D	N/D
Psiquiatria e psicoterapia (aplica-se um período de carência de 24 meses)	Máx. de 25 consultas	N/D	N/D

Planos Ambulatoriais Benefícios	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Exames de rotina e bem-estar, incluindo exames para a detecção de doenças em sua fase inicial. Exames de rotina estão limitados a: <ul style="list-style-type: none"> Exame físico Exames de sangue (contagem completa do sangue, exame bioquímico, perfil lipídico, provas de função tireoideana, provas de função hepática, provas de função renal) Exames cardiovasculares (exame físico, eletrocardiograma, pressão arterial) Exame neurológico (exame físico) Exames para a detecção de câncer <ul style="list-style-type: none"> Preventivo anual (Papanicolau) Mamografia (a cada dois anos para mulheres com idade igual ou superior a 45 anos, ou mais cedo quando houver casos de câncer de mama na família) Exame da próstata (anual, para homens com idade igual ou superior a 50 anos, ou mais cedo quando houver casos de câncer de próstata na família) Colonoscopia (a cada cinco anos para segurados com idade igual ou superior a 50 anos, ou idade igual ou superior a 40 anos quando houver casos de câncer de intestino na família) Exame anual de sangue oculto nas fezes Densitometria óssea (a cada cinco anos para mulheres com idade igual ou superior a 50 anos) Exames pediátricos de rotina (para crianças de até 6 anos, até um máximo de 15 consultas nesse período de vida) Exame genético BRCA1 e BRCA 2 (quando houver casos de câncer nos parentes mais próximos; válido apenas para o planos GlobalPass Individual Choice 1 e Connect) 	US\$650 Não se aplica franquia a este benefício	N/D	US\$400 Não se aplica franquia a este benefício
Equipamentos médicos prescritos	✓	N/D	US\$7.000
Óculos e lentes de contato prescritos, incluindo exame oftalmológico	USD\$250	N/D	N/D

Planos Odontológicos



	GlobalPass Individual Choice 1	GlobalPass Individual Choice 2	GlobalPass Individual Connect
Limite odontológico máximo	US\$1.500	Não aplicável	US\$750
Tratamento odontológico	50% de reembolso	N/D	50% de reembolso
Cirurgia dentária	50% de reembolso	N/D	50% de reembolso
Periodontia	50% de reembolso	N/D	50% de reembolso
Ortodontia e próteses odontológicas (aplica-se um período de carência de 10 meses)	50% de reembolso	N/D	50% de reembolso
Tratamento ambulatorial odontológico de emergência	80% de reembolso	N/D	80% de reembolso

Observe que oferecemos a oportunidade de adquirir o GlobalPass Individual Choice 1 e GlobalPass Individual Connect sem o Plano Odontológico. Neste caso, será aplicado um desconto de 5% sobre o seu prêmio.

Informações adicionais

Condições congênicas e hereditárias

Condições congênicas e hereditárias estão cobertas até o limite máximo do plano. No entanto, para segurados menores de 18 anos, a cobertura está limitada a US\$750.000 ao longo de toda a vida (GlobalPass Choice) ou US\$500.000 ao longo de toda a vida (GlobalPass Connect). A cláusula de condições pré-existentes é aplicada para condições congênicas e hereditárias.

Tratamentos nos EUA

Você tem acesso a rede exclusiva de estabelecimentos e provedores médicos nos EUA os quais efetuamos o pagamento das despesas médicas diretamente (para tratamentos hospitalares com ou sem internação). A lista completa de provedores está disponível no site globalpass.omhc.com.

Observe que você não está restrito a usar esta rede. No entanto, se você está coberto pelo plano GlobalPass Connect e optar por um provedor fora dessa rede, reembolsaremos apenas 60% das despesas médicas.

Se você tem cobertura "mundial" e deseja realizar um tratamento nos EUA, entre em contato conosco na linha dos EUA (+1) 800 541 1983.

Você também pode solicitar uma ligação na página de contatos do site globalpass.omhc.com, seguindo as instruções na tela.

Áreas de cobertura



Oferecemos três áreas de cobertura.


- América Latina e Caribe
- Mundial
- Mundial, excluindo os EUA, Hong Kong, China, Canadá, Cingapura, Suíça, Reino Unido e Brasil


Não oferecemos cobertura em países sancionados.

Fale conosco, adoramos ajudar!

Para obter mais informações, entre em contato conosco:

 Equipe de vendas: + 353 1 514 8442
 Email: sales@allianzworldwidecare.com






 Allianz Care
15 Joyce Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublin 12
Irlanda

 Central de Atendimento

Português:	+ 353 1 645 4040
Inglês:	+ 353 1 630 1301
Alemão:	+ 353 1 630 1302
Francês:	+ 353 1 630 1303
Espanhol:	+ 353 1 630 1304
Italiano:	+ 353 1 630 1305

 Fax : + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/
 www.linkedin.com/company/allianz-care
 www.youtube.com/c/allianzcare
 www.instagram.com/allianzcare/
 twitter.com/AllianzCare

Este documento é uma tradução em português da "GlobalPass Choice & Connect - Individual Healthcare Plans - Table of Benefits". A versão original inglesa deste documento é a versão autoritária. Se houver discrepâncias entre esta tradução e a versão inglesa, informamos que a versão inglesa é a legalmente vinculante.

A AWP Health & Life SA é regulada pela Autoridade Francesa de Supervisão Prudencial, localizada em 4 place de Budapest, CS 92459, 75 436 Paris, Cedex 09, França. A AWP Health & Life SA, atuando sob sua sucursal na Irlanda, é uma empresa de sociedade anônima regida pelo Código de Seguros Francês. A empresa é registrada na França sob o número: sob o número: 401 154 679 RCS Bobigny. A sucursal da Irlanda é registrada pelo órgão Irlandês "Irish Companies Registration Office" sob o número: 907619. Endereço: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Irlanda. A Allianz Care e Allianz Partners estão registradas como razões sociais da AWP Health & Life SA.