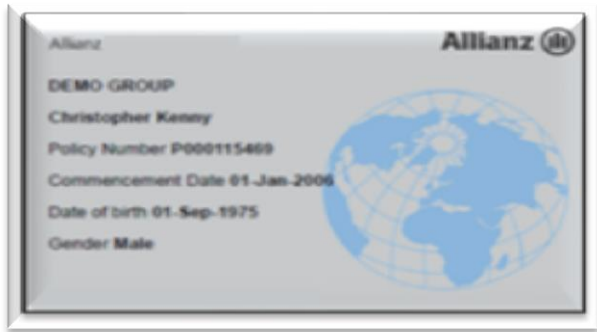




**VALIDATION &
CONTACTS
ALLIANZ
PARTNERS - 2017**

Allianz  Partners

Comment reconnaître nos membres?



Carte d'affiliation
Allianz Partners



Pièce d'identité avec photo

Contrôlez toujours la photo du patient



Vérifier la couverture de la police/des membres

Vous pouvez vérifier la police et les indemnités de nos membres en appelant notre Service d'assistance téléphonique, à votre disposition 24 heures sur 24, ou sur notre site web.

Au fin de contrôler la validité et de la police et les prestations qu'elle couvre, le prestataire de services doit toujours demander au patient une pièce d'identité avec photo et la Carte d'affiliation Allianz Partners et enregistrer les informations suivantes :

- Nom et date de naissance du patient
- Numéro de police



Au téléphone

Dans le cas d'un contrôle au téléphone, on vous demandera les information déjà mentionnées.

Notre service d'assistance téléphonique peut fournir les informations suivantes :

- Validité de la police
- Couverture des traitements / des procédures
- Limitations de la police / franchise / montant déductible
- Statut de votre demande de remboursement / lot de factures



En ligne

Connectez-vous en utilisant le lien ci-dessus (avant d'accéder à votre compte, sélectionnez la langue dans l'angle en haut à droite)

✓ <https://my.allianzworldwidecare.com/sol/login.do>



Connexion aux services en ligne

Bienvenue sur le site des services en ligne d'Allianz Worldwide Care. Pour accéder à votre compte, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Remarque : le nom d'utilisateur et le mot de passe sont sensibles à la casse (majuscules et minuscules).

Nom d'utilisateur*

Mot de passe*

SE CONNECTER

Si vous êtes adhérent, utilisez les boutons ci-dessous pour vous inscrire ou récupérer votre identifiant. Veuillez nous indiquer tout changement d'adresse email pour que nous puissions communiquer avec vous de manière efficace.

S'INSCRIRE **RECUPERER VOTRE IDENTIFIANT**

Configuration requise :
Nos services en ligne ont été conçus pour fonctionner avec la plupart des navigateurs. Pour visualiser les documents PDF, nous vous recommandons d'utiliser Adobe Reader. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de nos services en ligne, veuillez essayer [un navigateur différent](#) ou contactez notre service téléphonique.

Ma langue préférée:
Français

Pour accéder à votre compte de services en ligne, vous devez disposer d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides.

Si vous êtes déjà inscrit, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe qu'Allianz Worldwide Care vous a fournis dans un courrier antérieur.


Si vous utilisez notre site pour la première fois ou si vous n'avez pas reçu votre nom d'utilisateur et mot de passe par courrier électronique ou postal, cliquez sur le bouton « S'inscrire » afin d'obtenir votre identifiant. Il vous sera envoyé à l'adresse électronique enregistrée pour votre police.

Utilisez le Nom d'utilisateur et le mot de passe communiqué par notre département Medical Provider Management.

Si vous n'avez pas ces informations, merci de contacter le responsable de votre région ou envoyez un courrier électronique à l'adresse mednetwork@allianz.com.

Rechercher | Détails de la police | Nous envoyer un email

Rechercher une police



[? Guide de l'utilisateur - Rechercher une police](#)

Type d'utilisateur : Prestataire tiers | Nom d'utilisateur : Andressa

Rechercher une police

Rechercher par ?

Numéro de police

Saisir le numéro de police ici

[Recherche avancée >>](#) ?

RECHERCHER | EFFACER TOUT | ANNULER LA RECHERCHE | AFFICHER LA POLICE

Vous pouvez rechercher par Numéro de police (recherche de base) ou effectuer une recherche avancée.

Dans la recherche avancée on trouve des options supplémentaires:

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

Type d'utilisateur : Prestataire tiers | Nom d'utilisateur : Andressa

Rechercher une police

Rechercher par ?

Numéro de police

Saisir le numéro de police ici

[Recherche simple <<](#)

Nom

Prénom

Date de naissance jjj/mm/aaaa

RECHERCHER | EFFACER TOUT | ANNULER LA RECHERCHE | AFFICHER LA POLICE

Il faut insérer au moins deux caractères / lettres dans un ou plusieurs champs.

Après avoir inséré les informations, cliquez sur "Rechercher".


RECHERCHER | EFFACER TOUT | ANNULER LA RECHERCHE | AFFICHER LA POLICE



Vous trouverez un tableau listant tous les membres couverts par la police, leur dates de naissance et le group auquel ils appartiennent.

Rechercher | Détails de la police | Nous envoyer un email

Rechercher une police



Type d'utilisateur : Prestataire tiers | Nom d'utilisateur : Andressa

Rechercher une police

Rechercher par ? [Recherche avancée >>](#) ?

Pour visualiser les informations sur un assuré, cliquez sur la ligne correspondante parmi les résultats ci-dessous puis sur **VISUALISER LA POLICE**.

Statut	Numéro de la police	Prénom	Nom	Date de naissance	Identifiant de l'employé	Nom/type de la police collective (identifiant)
Active	P000489297	António	Sample	01/01/1973	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
Active	P000489297	Mariana	Sample	02/02/1974	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans
Active	P000489297	João	Sample	03/03/1995	1233-AB	(9779)Sample Group Standard Plans

Grâce à ce tableau il est possible de contrôler aussi bien le statut de la police. Si la police **n'est plus en vigueur**, effectuez une recherche avancée en utilisant nom, prénom et date de naissance que vous trouverez sur la carte d'affiliation; de cette façon vous serez sûr qu'il n'y a pas de police au nom du patient. Si la police est **active**, suivez les instructions ci-dessus.

Sélectionnez le patient en cliquant sur son nom et puis sur «voir la police». Le bouton «voire la police» apparaît seulement après avoir sélectionné le patient.



Sélectionnez le Tableau des garanties pour visualiser la couverture de la police.

1. Par défaut, « tout visualiser » apparaîtra, mais en cliquant sur la flèche vous pouvez sélectionner les personnes qui vous concernent.
2. Prestations couvertes – ici vous pouvez contrôler si le traitement ou la procédure est couvert(e).
3. Le montant restant pour les prestations.
4. Vous pouvez sélectionner l'assuré en cliquant sur son nom aussi bien.

Rechercher | Détails de la police | Nous envoyer un email
Détails du compte | **Tableau des garanties** | Guide des services et prestations

Type d'utilisateur : Prestataire tiers | Nom d'utilisateur : Andressa

Tableau des garanties

Les garanties suivantes s'appliquent aux traitements reçus au cours de la période indiquée ci-dessous. Veuillez modifier les dates comme requis:

A partir de cette date: 01/01/2016 | Jusqu'à cette date: 31/12/2016

RÉINITIALISER | RECHERCHER

Assuré | **Tout visualiser** 1.

***REMARQUE:** le montant de garantie encore disponible prend en compte toutes les demandes de remboursement qui ont été entièrement traitées. Les demandes de l'adhérent actuellement en cours d'analyse ne sont pas incluses.

Une entente (ou autorisation) préalable peut être requise pour certaines garanties comme indiqué par un « 1 » ou un « 2 » dans le tableau ci-dessous. Veuillez vous référer à la section intitulée « Notes » pour plus d'informations. Sauf indication contraire, tous les plafonds de garantie et franchises indiqués s'appliquent par adhérent et par année d'assurance.

Période effective :	Du 01 janvier 2016 au 31 décembre 2016	
Nom de la personne assurée :	António Sample	
Zone de couverture	Mondiale (à l'exception des Etats-Unis et du Canada)	
	Limite de la prestation	Montant restant
Employés	100 % des frais réels	
Formule Hospitalisation Classic 2.	Plafond de la formule 1 125 000 €	1 125 000,00 € 3.
Chambre d'hôpital - Particulière	100 % des frais réels	1
Soins intensifs	100 % des frais réels	1

Allez à : **António Sample** 4.
Mariana Sample
João Sample

Texte à droite: Ce site Internet contient des fichiers PDF. Pour les ouvrir, installez Acrobat Reader en cliquant [ici](#).
Remarque : le téléchargement des documents au format PDF peut prendre quelques instants.
Veuillez noter que vous aurez parfois la possibilité de télécharger un document PDF qui n'est pas dans la langue de votre choix. Par exemple, nous pouvons avoir personnalisé un guide des services et prestations pour une police collective en particulier et, le cas échéant, cela peut être uniquement disponible dans une langue. Si vous avez besoin d'aide pour comprendre votre couverture, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance téléphonique.



Allianz Partners

Sérvie d'assistance téléphonique

Téléphone (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)

+353 1 630 1301 (Anglais)

+353 1 630 1302 (Allemand)

+353 1 630 1303 (Français)

+353 1 630 1304 (Espagnol)

+353 1 630 1305 (Italien)

+353 1 645 4040 (Portugais)

Fax: +353 1 630 1306 (on répond dans 24 heures)

client.services@allianzworldwidecare.com

Service de Remboursements Cliniques

Fax: +353 1 630 1306 (répondre en 48 heures)

clinic.claims@allianzworldwidecare.com

Service Médical Interne

Fax: +353 1 653 1780 (répondre en 24 heures)

medical.services@allianzworldwidecare.com

(répondre dans jusqu'à 72 heures en fonction de l'urgence)

Département des Services aux Professionnels

Fax: +353 1 630 1306

mednetwork@allianz.com