

Seguro médico privado internacional para enfermedades graves

Allianz  Care

Documento de información sobre productos de seguro

Empresa: AWP Health & Life SA
Producto: Avenue para particulares

Registrada en Francia como aseguradora de no vida (licencia 5021329)

Este documento sólo proporciona un resumen básico de la cobertura de la póliza. Las condiciones generales completas de la póliza se mostrarán en nuestra documentación de póliza, la cual debe leer atentamente para asegurarse de que tiene la cobertura que necesita.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es un seguro médico privado internacional para enfermedades graves específicas. Le cubre para una amplia gama de tipos de atención médica hospitalaria, ambulatoria y en hospital de día (por ejemplo, habitación de hospital, honorarios de cirujano y costes de quirófano, medicamentos prescritos y materiales, etc.) cuando se necesiten para los 12 tipos de casos médicos graves listados abajo. Este seguro también cubre servicios como gestión de casos médicos o segunda opinión médica. La cobertura se presta en el tipo seleccionado de red Avenue.



¿Qué se asegura?

Casos médicos cubiertos para adultos y niños:

- ✓ Trasplante de médula ósea
- ✓ Cáncer (incluye todos los cánceres de órganos sólidos, linfomas y leucemia)
- ✓ Sustitución o reparación de válvula cardiaca (para niños, sólo cuando es necesaria a causa de fiebre reumatoide)
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Epilepsia grave

Casos médicos cubiertos para adultos:

- ✓ Stent o angioplastia de la arteria coronaria
- ✓ Cirugía de bypass de la arteria coronaria
- ✓ Trasplante de órgano vivo
- ✓ Cirugía vascular mayor (incluyendo cirugía aórtica)

Casos médicos cubiertos para niños:

- ✓ Miembros artificiales necesarios tras la pérdida de un miembro en accidente.
- ✓ Síndrome de Kawasaki
- ✓ Meningitis/encefalitis

Nota: La lista completa de prestaciones y exclusiones/restricciones está disponible en www.allianzcare.com/personal-avenue.html
<http://www.allianzworldwidecare.com/en/docs/DOC-IBG-EN-0817.pdf>



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Tratamientos y procedimientos para casos médicos distintos de los listados aquí.
- ✗ Costes médicos para tratamientos recibidos en un hospital diferente del acordado con nosotros al principio del tratamiento.
- ✗ Costes ocasionados antes de acordar con nosotros el hospital a usar para su tratamiento y antes de la fecha de su consulta inicial para empezar el tratamiento en el hospital de su elección tal como lo hemos organizado nosotros.
- ✗ Costes de tratamiento que superan los cargos razonables y habituales en el país en el que lo recibe.
- ✗ Consultas hechas por un médico ajeno a la red de su elección.
- ✗ Tratamientos y medicamentos experimentales o sin probar.
- ✗ Casos médicos que se han diagnosticado o tratado durante el plazo de carencia.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! La cobertura está restringida al tipo de red Avenue elegido.
- ! Los gastos relativos a enfermedades preexistentes pueden estar excluidos.
- ! Algunos casos médicos sólo están cubiertos para adultos o para niños.

- ! Existen condiciones generales que usted debe cumplir para que se aplique la cobertura. Éstas se describen en nuestra guía de prestaciones.
- ! La cobertura está sujeta al conjunto completo de nuestras exclusiones y restricciones que se incluye en nuestra guía de prestaciones.



¿Dónde estoy cubierto?

Estará cubierto en los hospitales que están incluidos en su tipo seleccionado de red médica Avenue. Esto se indicará en su tabla de prestaciones. Seleccionamos cuidadosamente los hospitales de nuestra red Avenue según su experiencia médica y sus niveles internacionales de servicio. Según el nivel de cobertura elegido, puede acceder a la red Avenue de hospitales y centros médicos en Europa, Asia, Oriente Medio, África y Norteamérica. Si su plan es Avenue 1 Plus, también está cubierto para atención médica apta (que cumple los requisitos) en su país principal de residencia. Si su plan es Avenue 2 Plus o Avenue 3 Plus, está cubierto para atención médica apta en su país principal de residencia y su país de origen declarado, si es diferente de donde reside. La cobertura para su país principal de residencia o su país de origen está sujeta a nuestra cláusula de sanciones económicas.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Contestar todas las preguntas de la fase de preventa de forma tan veraz y precisa como sea posible, para que podamos determinar qué cobertura se aplica a su situación.
- Leer la documentación de su póliza tan pronto como se la entreguemos (antes del inicio) para asegurarse de que usted tiene la cobertura que necesita y de que entiende todas las condiciones aplicables.
- Informarnos tan pronto como sea posible si hay algún cambio en sus circunstancias que pueda afectar a su cobertura.
- Cuando necesite atención médica, darnos la documentación médica que describe su diagnóstico y su plan de tratamiento (por ejemplo, resultados de pruebas, etc.) para que confirmemos la cobertura para su caso médico.
- Solicitar todos los reembolsos de gastos médicos en el plazo indicado en su guía de prestaciones.



¿Cuándo y cómo pago?

Su prima necesitará pagarse antes de cada año de seguro de su póliza. Están disponibles varias formas de pago, por ejemplo transferencia, tarjeta de crédito, cheque, etc. Las formas de pago de la prima se le describirán en el momento de la venta.

Tenga en cuenta que, si su pago no está al día, la cobertura puede suspenderse o cancelarse.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su póliza será un contrato anual, que se puede renovar por otro año más a su fecha de vencimiento. Las fechas de inicio y de fin (renovación) de su seguro se indicarán en el certificado de seguro emitido en el momento de la creación de la póliza.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Usted tiene derecho a rescindir su contrato en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción de sus documentos de póliza o desde la fecha de inicio/renovación de su póliza, cualquiera que sea posterior. No se puede antedatar la cancelación de la afiliación.

Si rescinde su contrato en este plazo de 30 días, tendrá derecho a una devolución completa de la prima abonada por el nuevo año de seguro para los miembros de la póliza, siempre que no se hayan reembolsado gastos médicos. Si decide no cancelarla (ni modificarla) en este plazo de 30 días, el contrato de seguro vinculará ambas partes y deberá abonarse la prima completa por el año de seguro, según la frecuencia de pago seleccionada.

AWP Health & Life SA, que actúa a través de su sucursal irlandesa, es una sociedad anónima sujeta a la reglamentación francesa de los servicios de seguro («Code des Assurances»). AWP Health & Life SA está registrada en Francia con el número: 401 154679 RCS Bobigny. La sucursal irlandesa está inscrita en el registro oficial de empresas de Irlanda con el número 907619, en la dirección 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublín 12, Irlanda. Allianz Care y Allianz Partners son nombres comerciales registrados por AWP Health & Life SA.