

Elenco delle prestazioni

Nell'Elenco delle prestazioni a seguire sono indicate tutte le prestazioni incluse nel Programma di copertura sanitaria d'emergenza. I massimali indicati si intendono a persona e ad Anno assicurativo.

La pre-approvazione è richiesta per tutte le prestazioni indicate con un asterisco (*) nella tabella a seguire. Per ulteriori importanti informazioni sulla pre-approvazione, consulti il paragrafo che segue la tabella.

La copertura, **limitata ai soli trattamenti di emergenza**, include le seguenti prestazioni fino ai massimali indicati:

Massimale del programma

GBP (£)	166.000 £
EUR (€)	200.000 €
USD (\$)	270.000 \$
CHF	260.000 CHF

Prestazioni in regime di ricovero

Tipologia di camera	Privata
Cure di medicina intensiva	✓
Medicinali e materiale sanitario (solo in regime di ricovero e day-hospital) (i medicinali coperti da questa prestazione sono quelli prescritti, ovvero quelli che legalmente possono essere acquistati solo dietro ricetta medica)	✓
Spese per interventi chirurgici (anestesia e sala operatoria incluse)	✓
Onorari di medici e terapisti	✓
Test diagnostici (solo in regime di ricovero e day-hospital)	✓
Cure dentali d'emergenza in regime di ricovero	✓

Altre prestazioni

Tattamento in day-hospital	✓
Chirurgia ambulatoriale	✓
Servizio di autoambulanza	✓
Evacuazione medica*	✓
Rimpatrio della salma*	16.600 £ / 20.000 € / 27.000 \$ / 26.000 CHF
Risonanza magnetica e TAC (in ricovero e fuori ricovero)	✓
PET e TAC-PET (in ricovero e fuori ricovero)	✓
Cure dentali d'emergenza fuori ricovero	✓

Servizi integrati nel Programma principale

Servizi per la sicurezza durante i viaggi** Offrono accesso 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 a informazioni sulla sicurezza personale in riferimento alla meta o al tragitto di un viaggio. I servizi offerti includono: <ul style="list-style-type: none">• linea telefonica di assistenza per la sicurezza in caso di emergenza (Emergency Security Assistance Hotline – non è un numero verde);• informazioni sul Paese e consigli sulla sicurezza in loco;• aggiornamenti quotidiani sulla sicurezza e messaggi di allerta sulla sicurezza durante i viaggi.	Inclusi
--	---------

Prestazioni fuori ricovero

Onorari di medici generici	✓
Onorari di medici specialisti	✓
Test diagnostici	✓
Medicinali prescritti (i medicinali coperti da questa prestazione sono quelli prescritti, ovvero quelli che legalmente possono essere acquistati solo dietro ricetta medica)	✓

Programma di rimpatrio sanitario

Il seguente Programma opzionale può essere acquistato per estendere la copertura.

Rimpatrio sanitario* <ul style="list-style-type: none">• Se il trattamento medico necessario non è disponibile localmente, il paziente assicurato può scegliere di essere rimpatriato al proprio Paese d'origine, invece di essere evacuato al centro medico adeguato più vicino. Il rimpatrio al vostro Paese d'origine è possibile solo se questo si trova nella vostra area geografica di copertura*• In caso di cure prolungate, il costo dell'alloggio in hotel è coperto*• Il rimpatrio è previsto in caso di mancata disponibilità di sangue compatibile e adeguatamente testato*• Se per ragioni mediche il paziente non può effettuare immediatamente il viaggio di ritorno dopo essere stato dimesso, il costo dell'alloggio in hotel è coperto (max 7 giorni)*	✓
--	---

Il costo delle prestazioni contrassegnate con una ✓ è integralmente coperto, soggetto al massimale del programma.

Le prestazioni contrassegnate con un asterisco (*) richiedono la nostra pre-approvazione.

** I Servizi per la sicurezza durante i viaggi sono offerti da un fornitore terzo e sono soggetti all'accettazione da parte sua dei termini e condizioni che regolano tanto la polizza quanto il servizio offerto da terzi. Quando utilizza il servizio, Lei comprende e accetta che AWP Health & Life SA (filiale irlandese) e AWP Health & Life Services Limited non sono responsabili per qualsiasi perdita o danno risultante direttamente o indirettamente dal suo utilizzo del servizio offerto da terzi.

Pre-approvazione

Per alcune prestazioni, contrassegnate con un asterisco (*) nell'Elenco delle prestazioni, richiediamo che l'assicurato o il suo medico richiedano la nostra pre-approvazione delle spese tramite invio di un modulo di Richiesta di garanzia di pagamento debitamente compilato. Per favore invii il modulo prima dell'inizio del trattamento del caso. Una volta ottenuta l'approvazione dei costi da parte nostra, la copertura delle spese sarà garantita.

Deve inviarcì un modulo di Richiesta di garanzia di pagamento per:

- Evacuazione medica
- Rimpatrio sanitario
- Rimpatrio della salma

- Scarichi un modulo di Richiesta di Garanzia di pagamento dal nostro sito web: www.allianzcare.com/it/risorse/risorse-per-gli-assicurati.html
- Invi il modulo compilato tramite e-mail, fax, o posta (i recapiti sono alla fine del modulo).

Anche se la pre-approvazione non è richiesta in anticipo per i trattamenti in ricovero, l'assicurato, il medico o un familiare deve comunque chiamare l'Helpline entro 48 ore per informarci dell'ammissione in ospedale.

Se non ci informa del ricovero entro 48 ore, oppure se non ottiene la nostra pre-approvazione per le prestazioni indicate con un asterisco (*) nell'Elenco delle prestazioni, ci **riserviamo il diritto di rifiutare il pagamento del rimborso**. Se non ottiene la nostra pre-approvazione per una prestazione che la richiede e si dimostra successivamente che il trattamento ricevuto era necessario dal punto di vista medico, pagheremo il **50%** delle spese coperte.

Cosa copriamo

Per essere coperti dalla polizza, i trattamenti e le procedure mediche, i materiali sanitari ed i costi correlati indicati nell'Elenco delle prestazioni devono essere necessari per il paziente dal punto di vista medico ed appropriati per trattare la sua patologia o lesione. Rimborseremo solamente le spese mediche che sono "ragionevoli e consuetudinarie", ovvero che sono conformi ai costi standard generalmente richiesti per una determinata procedura medica in un determinato Paese. Ci riserviamo il diritto di ridurre l'ammontare del rimborso richiesto se riteniamo che la tariffa applicata per un trattamento medico sia inappropriata.

Limiti delle prestazioni

La copertura potrebbe essere soggetta ad un **massimale del programma**: questo è l'importo massimo che pagheremo in totale per tutte le prestazioni incluse nel programma per assicurato e per Anno assicurativo, con riferimento alla totalità delle prestazioni comprese nel programma.

Se il suo programma ha un **massimale del programma**, verrà applicato anche se:

- Accanto alla prestazione viene mostrato il simbolo " ✓ " (ovvero la prestazione è integralmente coperta)
- Si applica uno specifico massimale di prestazione – ovvero il rimborso della prestazione è limitato ad un importo specifico, ad esempio nel caso della prestazione "Rimpatrio della salma".


Area di copertura

Lei è coperto in tutto il mondo quando viaggia per lavoro al di fuori del suo Paese di residenza principale o del Paese principale in cui lavora.

Ci contatti pure, siamo qui per assisterla!

Per maggiori informazioni, non esitate a contattarci ai seguenti recapiti:






 Allianz Care
15 Joyce Way
Park West Business Campus
Nangor Road
Dublino 12
Irlanda

 **Helpline**
Italiano: + 353 1 630 1305
Inglese: + 353 1 630 1301
Tedesco: + 353 1 630 1302
Francese: + 353 1 630 1303
Spagnolo: + 353 1 630 1304
Portoghese: + 353 1 645 4040

 Fax : + 353 1 630 1306

 E-mail: client.services@allianzworldwidecare.com

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/
 www.linkedin.com/company/allianz-care
 www.youtube.com/c/allianzcare
 www.instagram.com/allianzcare/
 twitter.com/AllianzCare

Il presente documento è una traduzione in italiano del documento originale in lingua inglese. Il testo in inglese è l'unico originale e con valore legale. Se eventuali discrepanze dovessero emergere tra la versione in italiano e la versione in inglese, quest'ultima sarà l'unica a dover essere considerata legalmente vincolante.

AWP Health & Life SA è una società per azioni soggetta al codice di regolazione francese del settore assicurativo ("Code des Assurances") e opera sul mercato attraverso la sua succursale irlandese. Compagnia registrata in Francia con il numero: 401 154 679 RCS Bobigny. La succursale irlandese è registrata nel registro ufficiale delle aziende presenti in Irlanda con il numero 907619, all'indirizzo 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublino 12, Irlanda. Allianz Care ed Allianz Partners sono ragioni sociali registrate di AWP Health & Life SA.