

Seguro médico privado internacional

Documento de Informações sobre Produtos de Seguro

Allianz  Care

Empresa: AWP Health & Life SA

Produto: Planos de saúde internacional para indivíduos

Registrada na França como uma companhia de seguros não-vida (licença 5021329)

Este documento fornece apenas um breve resumo da cobertura. Os termos e condições completos da apólice estarão indicados na documentação da apólice, a qual deve ser lida com atenção para garantir que você possui a cobertura que necessita.

Que tipo de seguro é este?

Este é um seguro médico internacional privado, o qual lhe fornecerá cobertura para uma ampla gama de tratamentos com ou sem internação (além de outros benefícios tal como evacuação médica) na área geográfica de cobertura selecionada. Isto inclui vários tipos de despesas médicas, tais como: acomodação hospitalar, despesas cirúrgicas e custos de centros cirúrgicos, atendimento médico e de enfermagem, medicamentos prescritos e materiais para tratamentos hospitalares e oncologia. Planos adicionais de cobertura, isto é, plano ambulatorial, de maternidade, odontológico e de repatriação, também estão disponíveis (estes planos são opcionais para serem selecionados em conjunto com a cobertura principal para tratamentos hospitalares).



O que está coberto?

Cobertura para tratamento hospitalar e em centro de cuidados diários:

- ✓ **Acomodação hospitalar:** Em quarto particular ou semi-particular, até o limite do benefício.
- ✓ **Despesas cirúrgicas e custos de centros cirúrgicos:** Cobertura total até o benefício máximo do plano.
- ✓ **Honorários de médicos e terapeutas:** Cobertura total até o benefício máximo do plano.
- ✓ **Medicamentos prescritos e materiais durante uma internação:** Cobertura total até o benefício máximo do plano.
- ✓ **Exames para diagnósticos:** Cobertura total até o benefício máximo do plano.
- ✓ **Oncologia (tratamento contra o câncer):** Cobertura total até o benefício máximo do plano.

Observação: A lista completa de benefícios e exclusões/restrições está disponível em www.allianzcare.com/content/dam/one/marketing/az/care/allianzcare/pt/docs/DOC-IBG-BPT-0821.pdf



O que não está coberto?

- ✗ Condições médicas que tenham surgido devido à participação em guerra ou atos criminosos.
- ✗ Tratamento experimental ou não comprovado ou terapia com medicamentos.
- ✗ Tratamento fora da área geográfica de cobertura.
- ✗ Cirurgia plástica (quando tratamento estético é realizado para melhorar a aparência física).
- ✗ Tratamento nos Estados Unidos, quando a cobertura tiver sido adquirida com o objetivo de viajar para os EUA para tratar uma condição pré-existente.
- ✗ Atendimento e/ou tratamento de dependência de drogas ou alcoolismo.
- ✗ Despesas para a aquisição de um órgão, incluindo, mas não se limitando a, custos com a busca do doador, tipificação, transporte e administração.



Há alguma restrição na cobertura?

- ! A cobertura está restrita à área de cobertura escolhida.
- ! Pedidos de reembolso relacionados a doenças preexistentes podem ser excluídos.
- ! Alguns benefícios podem conter um limite de idade das pessoas seguradas.
- ! Há condições gerais que você deve cumprir para a cobertura ser fornecida. Isto está descrito no Guia de Benefícios.
- ! A cobertura está sujeita a nossa lista completa de exclusões e restrições tal como descrito no Guia de Benefícios.



Onde eu estarei coberto?

Você estará coberto na área geográfica (por exemplo, "Mundial" ou "África", etc.) que você selecionou no início da cobertura. A sua cobertura estará limitada a emergências quando viajar para fora de sua área de cobertura.



Quais são minhas obrigações?

- Responder a todas as perguntas de pré-venda da forma mais sincera e precisa possível, para que possamos determinar qual cobertura se aplica à sua situação.
- Ler a documentação da sua apólice assim que a disponibilizarmos (antes do início da cobertura) para garantir que você possui a cobertura necessária e que você entende todos os termos e condições aplicáveis.
- Informar-nos o mais rapidamente possível se houver alterações nas suas circunstâncias que possam afetar sua cobertura.
- Enviar todos os pedidos de reembolso dentro do prazo indicado no seu Guia de Benefícios, por meio de nosso aplicativo móvel ou enviando um Formulário de Pedido de Reembolso.
- Enviar-nos um Formulário de Autorização para Tratamento antes de todos os tratamentos sujeitos a pré-autorização.



Quando e como eu pago?

Seu prêmio terá que ser pago antes do período de seguro a que se refere. Se preferir, você pode optar por pagar em prestações (por exemplo, trimestral ou mensal). Vários métodos de pagamento estão disponíveis, por exemplo, transferência bancária, cartão de crédito, cheque, etc. Os métodos de pagamento do prêmio serão descritos a você na hora da venda.

Por favor, observe que se o pagamento do seu prêmio não estiver em ordem, a cobertura poderá ser suspensa ou cancelada.



Quando a cobertura começa e termina?

Sua apólice terá um contrato anual, o qual você pode renovar por mais um ano na data de renovação. A data de início e término (renovação) do seu seguro estará indicada no Certificado de Seguro que lhe será emitido no início da cobertura.



Como eu cancelo o contrato?

Você tem o direito de cancelar seu contrato no prazo de 30 dias a partir da data de recebimento dos documentos de apólice ou da data de início/renovação da sua apólice, o que ocorrer por último. Não podemos retrodatar o cancelamento da sua filiação.

Se você cancelar o seu contrato dentro desse prazo de 30 dias, você terá o direito a receber o reembolso total do prêmio de todos os membros cancelados que tenha sido pago para o novo ano de vigência do seguro, contanto que nenhum pedido de reembolso tenha sido solicitado. Ainda dentro desse prazo de 30 dias, caso você tenha decidido não cancelar (nem alterar) sua apólice, o contrato do seguro estará vinculado a ambas as partes, e o vencimento do valor total do prêmio devido, referente ao ano de vigência do seguro selecionado, será estabelecido de acordo com a frequência de pagamento selecionada por você.